



ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Phụ lục

**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

(Kèm theo báo cáo số 173/BC-UBND ngày 06/3/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>I</b>	<b>CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH</b>			
<b>1</b>	<b>Số văn bản chỉ đạo CCHC đã ban hành</b> (Kết luận, chỉ thị, công văn chỉ đạo, quán triệt)	<b>Văn bản</b>	<b>22</b>	
<b>2</b>	<b>Tỷ lệ hoàn thành Kế hoạch CCHC năm</b> (Lũy kế đến thời điểm báo cáo)	<b>%</b>		
2.1	Số nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Nhiệm vụ	39	
2.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành	Nhiệm vụ	22	
<b>3</b>	<b>Kiểm tra CCHC</b>			
3.1	Số đơn vị đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
3.2	Số UBND cấp dưới đã kiểm tra	Cơ quan, đơn vị		
3.3	Tỷ lệ xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	%		
3.3.1	Số vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Vấn đề		
3.3.2	Số vấn đề phát hiện, kiến nghị đã xử lý xong	Vấn đề		
<b>4</b>	<b>Thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; nhiệm vụ các cơ quan Trung ương giao</b>			
1.1	Tổng số nhiệm vụ được giao	Nhiệm vụ	56	
	<i>Nhiệm vụ UBND tỉnh</i>	<i>Nhiệm vụ</i>	<i>56</i>	
	<i>Nhiệm vụ cơ quan Trung ương giao (áp dụng đối với cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh)</i>	<i>Nhiệm vụ</i>		
1.2	Số nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn	Nhiệm vụ	28	
1.3	Số nhiệm vụ đã hoàn thành nhưng quá hạn	Nhiệm vụ		
1.4	Số nhiệm vụ quá hạn nhưng chưa hoàn thành	Nhiệm vụ		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1,5	Số nhiệm vụ chưa hoàn thành nhưng trong hạn	Nhiệm vụ	28	
5	Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với người dân, cộng đồng doanh nghiệp	Không = 0		
		Có = 1		
6	Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức	Có = 1; Không = 0	1	
5.1	Số lượng phiếu khảo sát	Số lượng	264	
5.2	Hình thức khảo sát	Trực tuyến = 0	2	
		Phát phiếu = 1		
		Kết hợp = 2		
<b>II</b>	<b>CẢI CÁCH THỂ CHẾ</b>			
1	Tổng số VBQPPL do địa phương ban hành	Văn bản		
1,1	Số VBQPPL do Sở, ngành tham mưu ban hành	Văn bản		
1,2	Số VBQPPL do cấp huyện ban hành	Văn bản		
1,3	Số VBQPPL do cấp xã ban hành	Văn bản		
2	Kiểm tra, xử lý VBQPPL			
2.1	Số VBQPPL đã kiểm tra theo thẩm quyền của cấp huyện	Văn bản		
2.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau kiểm tra	%		
	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau kiểm tra</i>	Văn bản		
	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản		
3	Rà soát VBQPPL			
3.1	Số VBQPPL đã rà soát thuộc thẩm quyền của cấp huyện	Văn bản		
3.2	Tỷ lệ xử lý VBQPPL sau rà soát	%		
	<i>Tổng số VBQPPL cần phải xử lý sau rà soát</i>	Văn bản		



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	<i>Số VBQPPL có kiến nghị xử lý đã được xử lý xong</i>	Văn bản		
<b>III</b>	<b>CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY</b>			
<b>1</b>	<b>Sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy</b>			
1.1	Hoàn thành việc sắp xếp các phòng chuyên môn đáp ứng các tiêu chí theo quy định của Chính phủ, của Tỉnh	%		
1.2	Số lượng các ban quản lý trực thuộc UBND cấp huyện	Ban	12	
1.3	Tổng số đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL)	Cơ quan, đơn vị	50	
	<i>Số ĐVSNCL thuộc sở, ngành và tương đương</i>	<i>Cơ quan, đơn vị</i>		
	<i>Số ĐVSNCL thuộc UBND cấp huyện</i>	<i>Cơ quan, đơn vị</i>	50	
	<i>Tỷ lệ ĐVSNCL đã cắt giảm so với năm 2015</i>	%		
<b>2</b>	<b>Số liệu về biên chế công chức</b>			
2.1	Tổng số biên chế được giao trong năm	Người	91	
2.2	Tổng số biên chế có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	85	
2.3	Số hợp đồng lao động làm việc tại các cơ quan, tổ chức hành chính	Người	6	
2.4	Số biên chế đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người		
2.5	Tỷ lệ phần trăm biên chế đã tinh giản so với năm 2015	%		
<b>3</b>	<b>Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị sự nghiệp công lập</b>			
3.1	Tổng số người làm việc được giao	Người	1335	
3.2	Tổng số người làm việc có mặt tại thời điểm báo cáo	Người	1327	

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
3.3	Số người đã tinh giản trong kỳ báo cáo	Người	1	
3.4	Tỷ lệ % đã tinh giản so với năm 2015	%		
<b>IV</b>	<b>CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH</b>			
<b>1</b>	<b>Thống kê TTHC</b>			
1.1	Số TTHC đã được phê duyệt phương án đơn giản hóa	Thủ tục	279	
1.2	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	1	
1.3	Số TTHC bãi bỏ, thay thế, sửa đổi bổ sung	Thủ tục	12	
1.4	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết	Thủ tục		
	<i>Số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành</i>	<i>Thủ tục</i>		
	<i>Số TTHC cấp huyện (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>	342	
	<i>Số TTHC cấp xã (Bao gồm cả TTHC của cơ quan ngành dọc)</i>	<i>Thủ tục</i>	123	
<b>2</b>	<b>Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>			
2.1	Số TTHC liên thông cùng cấp (liên thông ngang)	Thủ tục	14	
2.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền (liên thông dọc)	Thủ tục	55	
2.3	Số TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Thủ tục	279	
<b>3</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC</b>			
3.1	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận</i>	<i>Hồ sơ</i>	4.066	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	3.977	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn	Hồ sơ	3.977	
	Số hồ sơ TTHC đang giải quyết trong hạn	Hồ sơ	89	
3.2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	2.310	
	Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	1.890	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn	Hồ sơ	1.890	
	Số hồ sơ TTHC đang giải quyết trong hạn	Hồ sơ	420	
3.3	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn	%	100	
	Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận	Hồ sơ	2.097	
	Số hồ sơ TTHC đã giải quyết xong	Hồ sơ	2.002	
	Số hồ sơ TTHC giải quyết đúng và trước hạn	Hồ sơ	2.002	
	Số hồ sơ TTHC đang giải quyết trong hạn	Hồ sơ	95	
3.4	Tỷ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định TTHC	%		
	Tổng số PAKN đã tiếp nhận (trực tiếp hoặc do cơ quan có thẩm quyền chuyển đến)	PAKN	0	
	Số PAKN đã giải quyết xong	PAKN	0	
V	<b>CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ CÔNG CHỨC</b>			
1	<b>Vị trí việc làm của công chức, viên chức</b>			

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
1.1	Số cơ quan, tổ chức hành chính đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	0	
1.2	Số đơn vị sự nghiệp đã được phê duyệt vị trí việc làm theo quy định	Cơ quan, đơn vị	0	
1.3	Số cơ quan, tổ chức có vi phạm trong thực hiện vị trí việc làm phát hiện qua thanh tra, kiểm tra	Cơ quan, đơn vị	0	
<b>2</b>	<b>Tuyển dụng công chức, viên chức</b>			
2.1	Số công chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển)	Người		
2.2	Số công chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
2.3	Số cán bộ, công chức cấp xã được xét chuyển thành công chức cấp huyện trở lên.	Người		
2.4	Số viên chức được tuyển dụng (thi tuyển, xét tuyển).	Người		
2.5	Số viên chức được tuyển dụng theo trường hợp đặc biệt.	Người		
<b>3</b>	<b>Số lượng lãnh đạo quản lý được tuyển chọn, bổ nhiệm thông qua thi tuyển (Lũy kế từ đầu năm)</b>	Người		
<b>4</b>	<b>Số lượng cán bộ, công chức, viên chức bị kỷ luật (cả về Đảng và chính quyền).</b>			
4.1	Số lãnh đạo cấp tỉnh bị kỷ luật	Người		
4.2	Số lãnh đạo sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
4.3	Số lãnh đạo cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
4.4	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc sở, ngành bị kỷ luật.	Người		
4,5	Số cán bộ, công chức cấp xã bị kỷ luật.	Người		
4,6	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL thuộc các sở, ngành bị kỷ luật	Người		
4,7	Số lãnh đạo cấp phòng thuộc UBND cấp huyện bị kỷ luật.	Người		
4,8	Số người làm việc hưởng lương từ NSNN tại các đơn vị SNCL thuộc cấp huyện bị kỷ luật	Người		



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
<b>VI</b>	<b>CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG</b>			
<b>1</b>	<b>Tỷ lệ thực hiện Kế hoạch giải ngân vốn đầu tư công</b>	<b>%</b>	<b>11,3%</b>	
1.1	Kế hoạch được giao	Triệu đồng	273.600	
1.2	Đã thực hiện	Triệu đồng	31.000	
<b>2</b>	<b>Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp (ĐVSN) (lũy kế đến thời điểm báo cáo)</b>			
2.1	Tổng số ĐVSN công lập thuộc đơn vị	Đơn vị	49	
2.2	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên và chi đầu tư	Đơn vị	-	
2.3	Số ĐVSN tự bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	5	
2.4	Số ĐVSN tự bảo đảm một phần chi thường xuyên	Đơn vị	23	
	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>		
	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>	7	
	<i>Số ĐVSN tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên</i>	<i>Đơn vị</i>	16	
2.5	Số ĐVSN do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên	Đơn vị	21	
2.6	Số lượng ĐVSN đã chuyển đổi thành công ty cổ phần (lũy kế đến thời điểm báo cáo)	Đơn vị	-	
<b>VII</b>	<b>XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ VÀ CHÍNH QUYỀN SỐ</b>			
<b>1</b>	<b>Số liệu về trao đổi văn bản điện tử: Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử (Chỉ thống kê tỷ lệ văn bản được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử; sử dụng chữ ký số, chứng thư số và gửi trên môi trường điện tử).</b>			
	<i>Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của các sở, ban, ngành</i>	<b>%</b>		

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp huyện	%	98%	Các văn bản được trình ký số 3 bước, 100% kết quả thủ tục hành chính được ký số toàn trình trả trên cổng dịch vụ công quốc gia
	Tỷ lệ sử dụng văn bản điện tử của UBND cấp xã	%	97%	Các văn bản được trình ký số 3 bước, 100% kết quả thủ tục hành chính được ký số toàn trình trả trên cổng dịch vụ công quốc gia
<b>2</b>	<b>Cung cấp dịch vụ công trực tuyến</b>			
2.1	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 3	%	100	
	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	108	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3	Thủ tục	108	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	26	
2.2	Tỷ lệ TTHC đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức độ 4	%	100	
	Tổng số TTHC đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	150	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4	Thủ tục	150	
	Số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ nộp trực tuyến	Thủ tục	5	
2.3	Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	%	70,16	
	Tổng số TTHC đang cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 của địa phương	Thủ tục	258	
	Số TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 3 và 4 đã tích hợp, công khai trên Cổng DVC quốc gia	Thủ tục	181	



STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số liệu	
2.4	Tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận trực tuyến mức độ 3 và 4 ( <i>Chỉ thống kê đối với các TTHC mức độ 3 và 4 có phát sinh hồ sơ</i> )	%	100	
	<i>Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận (cả trực tiếp và trực tuyến)</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1.693</i>	
	<i>Số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trực tuyến</i>	<i>Hồ sơ</i>	<i>1.693</i>	
2.5	Tỷ lệ TTHC được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến	%	100	
	<i>Tổng số TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính (tất cả các TTHC có phát sinh phí, lệ phí, ...)</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>111</i>	
	<i>Số TTHC đã được tích hợp, triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia hoặc trên Cổng DVC của tỉnh.</i>	<i>Thủ tục</i>	<i>44</i>	