



HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG APP “BẢO CHÁY 114” (Kèm theo Văn bản số 2564/UBND-PC ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh)

1. Cài đặt và đăng ký

1.1. Cài đặt App

- Truy cập mạng Google play (đối với hệ điều hành Android), Apple store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm với từ khóa **“Bảo cháy 114”** và tải App **“Bảo cháy 114”**, tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

1.2. Đăng ký hoặc đăng nhập

Bước 1. Khởi động App “Bảo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt.

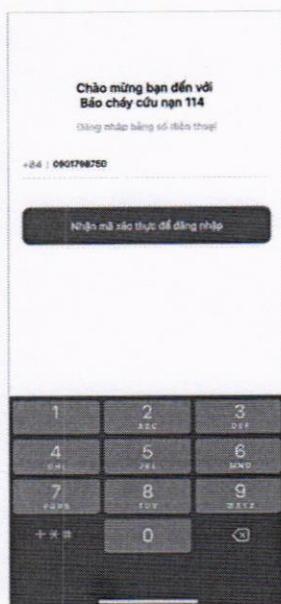
Bước 2. Tiến hành đăng ký bằng số điện thoại.

Bước 3. Nhập số OTP được gửi về số điện thoại đã nhập.

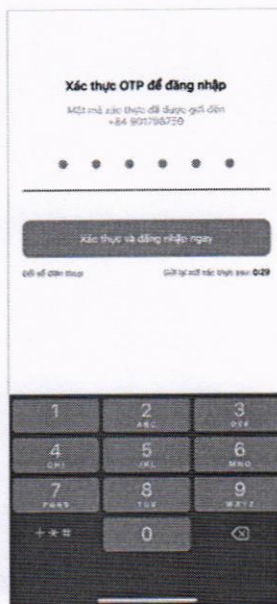
Bước 3.1. Với các số điện thoại đã đăng ký từ trước, thì vào homescreen để trực tiếp trải nghiệm luôn.



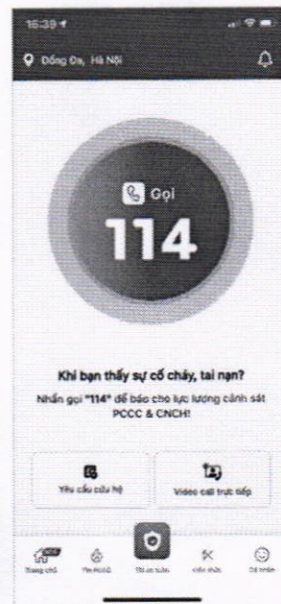
B1



B2

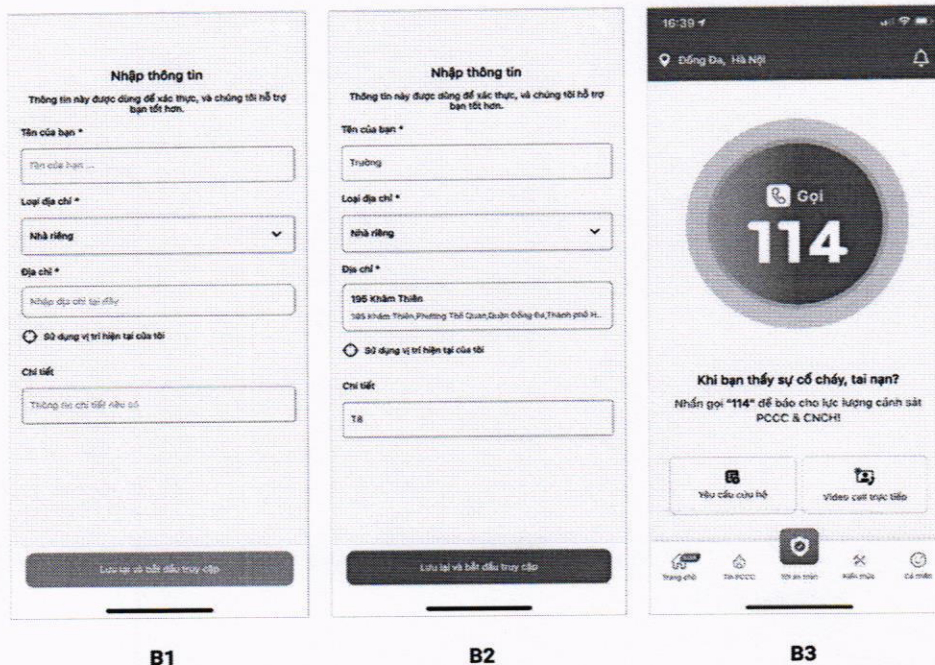


B3



B3.1

Bước 3.2. Với các số điện thoại đăng ký lần đầu tiên, điền đủ các thông tin theo biểu mẫu và tiến hành gửi đi, sau đó vào giao diện để trải nghiệm và sử dụng.



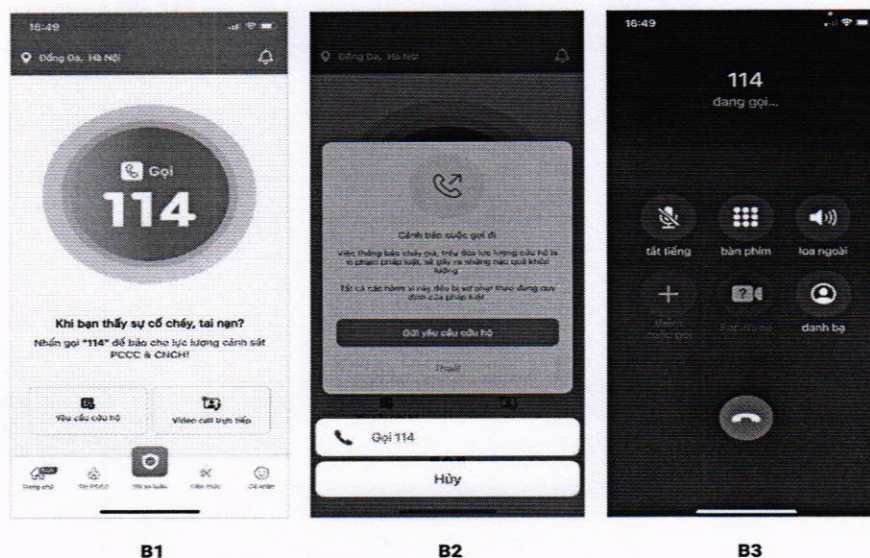
2. Chức năng chi tiết

2.1. Chức năng gọi 114 thông qua line Viễn thông

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Gọi 114” .

Bước 3. Thao tác liên lạc với tổng đài 114 của Trung tâm thông tin chỉ huy 114 như gọi điện thoại bình thường.



2.2. Chức năng gọi “Video call trực tiếp”

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Video call trực tiếp”.

Bước 3. Bắt đầu đợi kết nối và giao tiếp với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Trong quá trình gọi, có thể bối cảnh xảy ra với nhiều tiếng ồn, gây khó khăn trong việc giao tiếp, người dùng có thể lựa chọn vừa gọi điện và nhắn tin thông báo cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114. Hoặc lựa chọn để chia sẻ vị trí, địa chỉ hiện tại mình đang đứng cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114 biết.

Bước 5. Kết thúc cuộc gọi.



2.3. Chức năng gửi “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

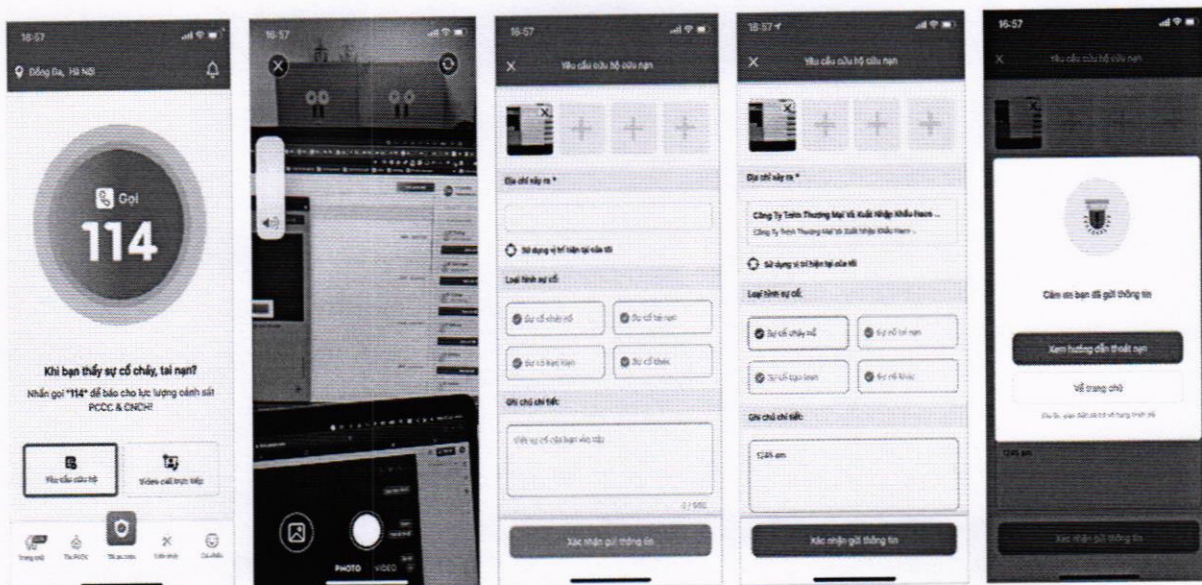
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

Bước 3. Tiến hành chụp ảnh hoặc chọn ảnh cần gửi cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu.

Bước 5. Chạm nút gửi và hoàn thành việc gửi yêu cầu cho Trung tâm thông tin chỉ huy 114.



2.4. Xem danh sách sự cố đã và đang diễn ra và chi tiết sự cố

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

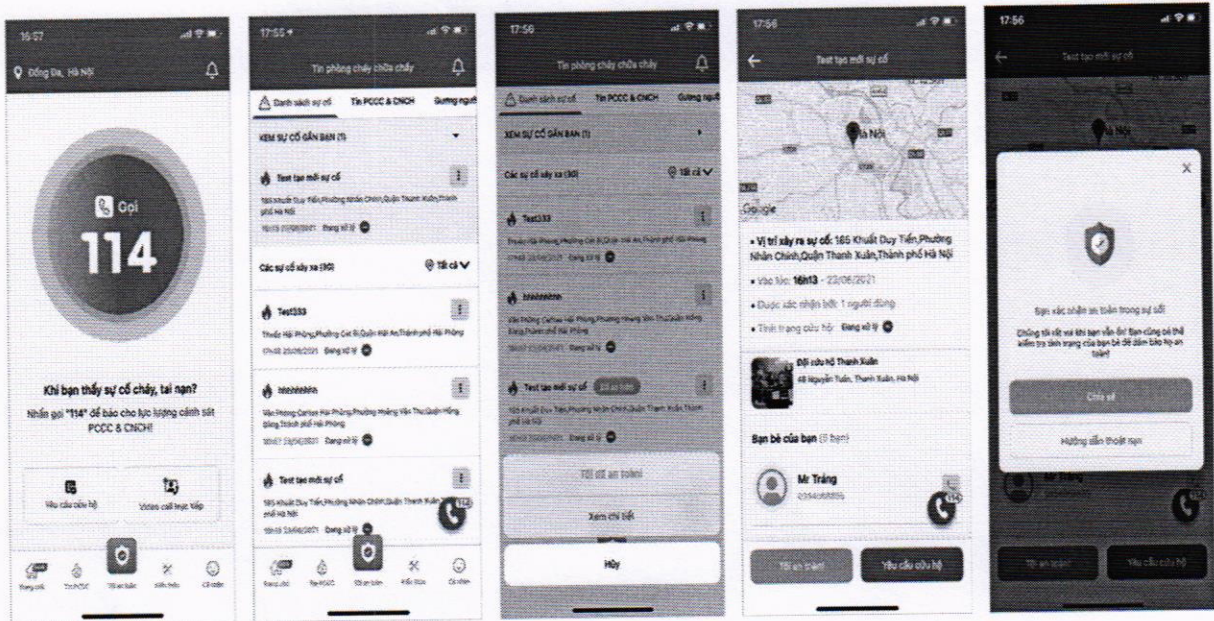
Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy, nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Người dùng có thể xem và phát hiện được các sự cố nào đang ở gần mình, có bán kính <5km, hoặc tất cả các vụ cháy, nổ và tai nạn, sự cố đang diễn ra.

Bước 5. Tiến hành lọc theo địa phương, nếu muốn xem các sự cố diễn ra theo địa phương.

Bước 6. Để xem chi tiết 1 sự cố, chạm vào sự cố muốn xem, và xem thông tin của sự cố đó trên màn hình, bao gồm: thông tin sự cố, được xác nhận bởi bao nhiêu người, bạn bè của mình (Gọi nhanh cho họ thông qua điện thoại) ...

Bước 7. Người dùng đó có thể báo “Tôi an toàn” bằng cách chạm vào nút “Tôi an toàn” trên giao diện, khi đó thông tin sẽ được gửi đến cho các bạn bè trong danh sách để thông báo tình trạng của bản thân an toàn trong khu vực xảy ra sự cố.



2.5. Xem tin tức

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: Sự cố cháy nổ; Tin PCCC và CNCH; gương người tốt việc tốt; Video.

Bước 4. Người dùng chạm vào các mục tương ứng để xem thông tin theo lựa chọn của người dùng.



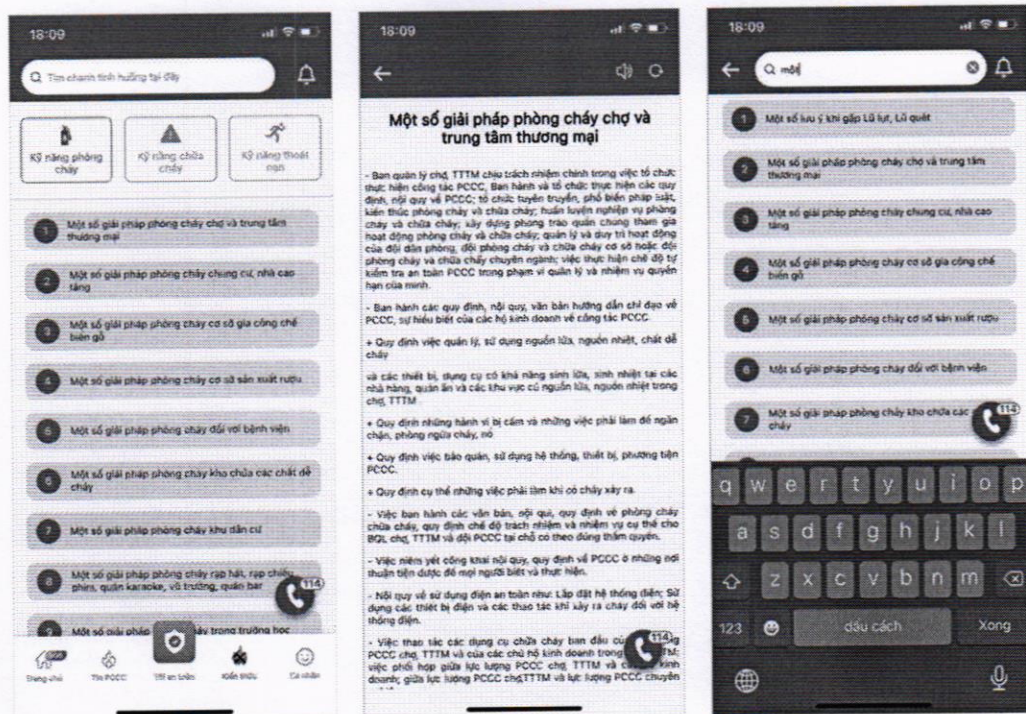
2.6. Xem các hướng dẫn về kỹ năng Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Kỹ năng” .

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: kỹ năng phòng cháy; kỹ năng chữa cháy; kỹ năng cứu nạn, cứu hộ.

Bước 4: Lựa chọn kỹ năng muốn tìm hiểu và chạm vào đó để xem chi tiết.



2.7. Quản trị cá nhân

2.7.1. Nơi ở của tôi

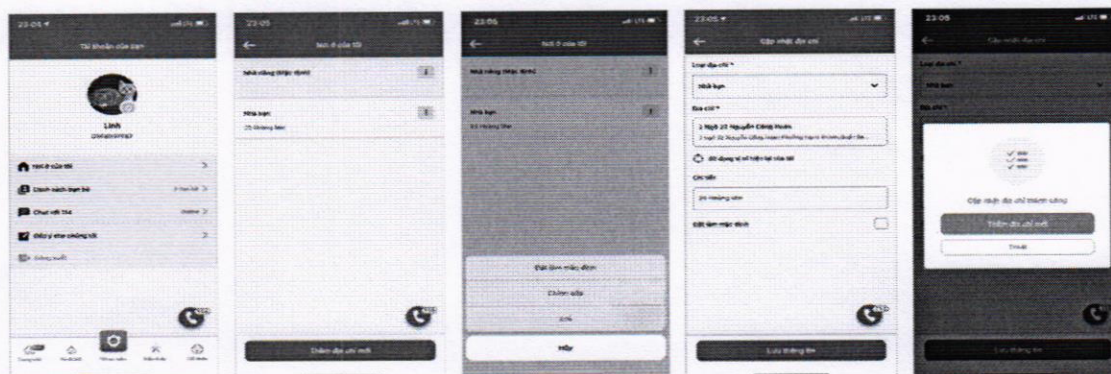
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Cá nhân” để tùy biến các thông tin tại đây.

Bước 3. Chạm vào nơi ở của tôi.

Bước 4. Chạm vào địa chỉ muốn chỉnh sửa để thay đổi thông tin.

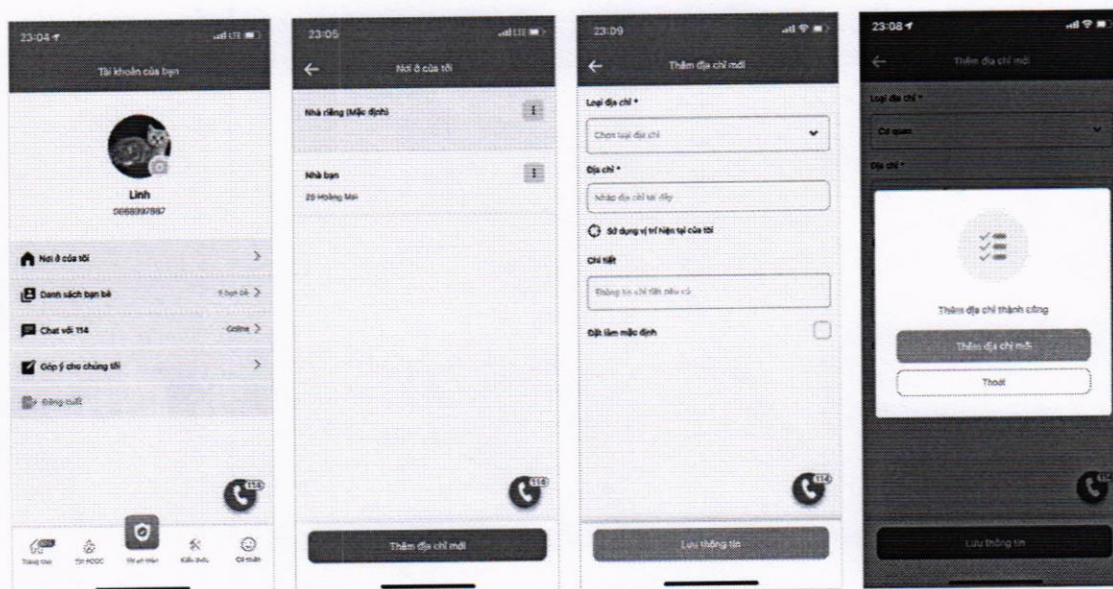
Bước 5. Chạm vào nút “lưu thông tin”.



Bước 4.1 Để thêm mới địa chỉ của mình, các bạn chạm vào nút “Thêm địa chỉ mới”.

Bước 5.1 Điền đầy đủ các thông tin theo biểu mẫu hiện ra.

Bước 6.1 Ấn vào nút “lưu thông tin”.



2.7.2. Danh sách bạn bè

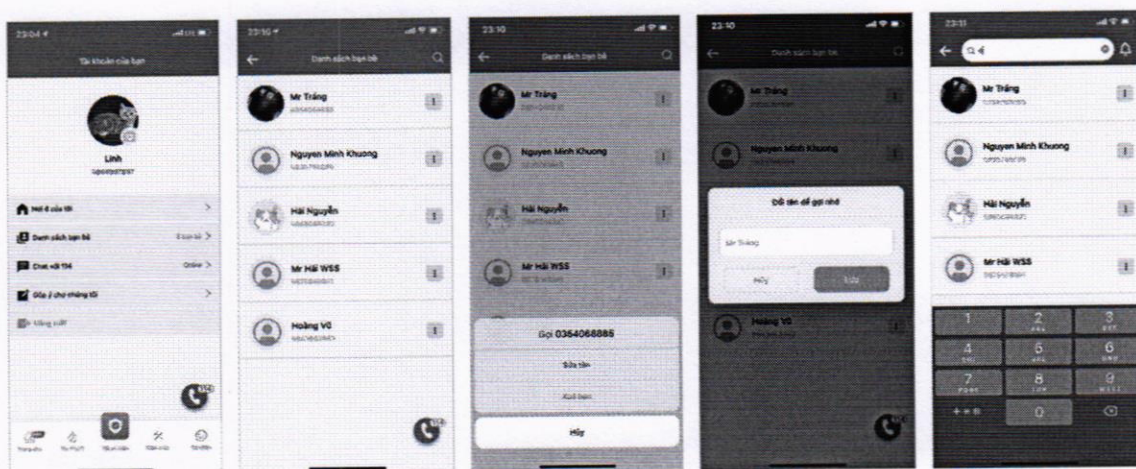
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Danh sách bạn bè” để xem danh sách bạn bè của mình.

Bước 3. Để thêm bạn vào danh sách, chạm vào “icon search” ở góc phải trên màn hình.

Bước 4. Nhập số điện thoại muốn thêm làm bạn (Chú ý, chỉ những người đã đăng ký tài khoản mới có thể tìm thấy nhau).

Bước 5. Chạm nút “Thêm bạn”.

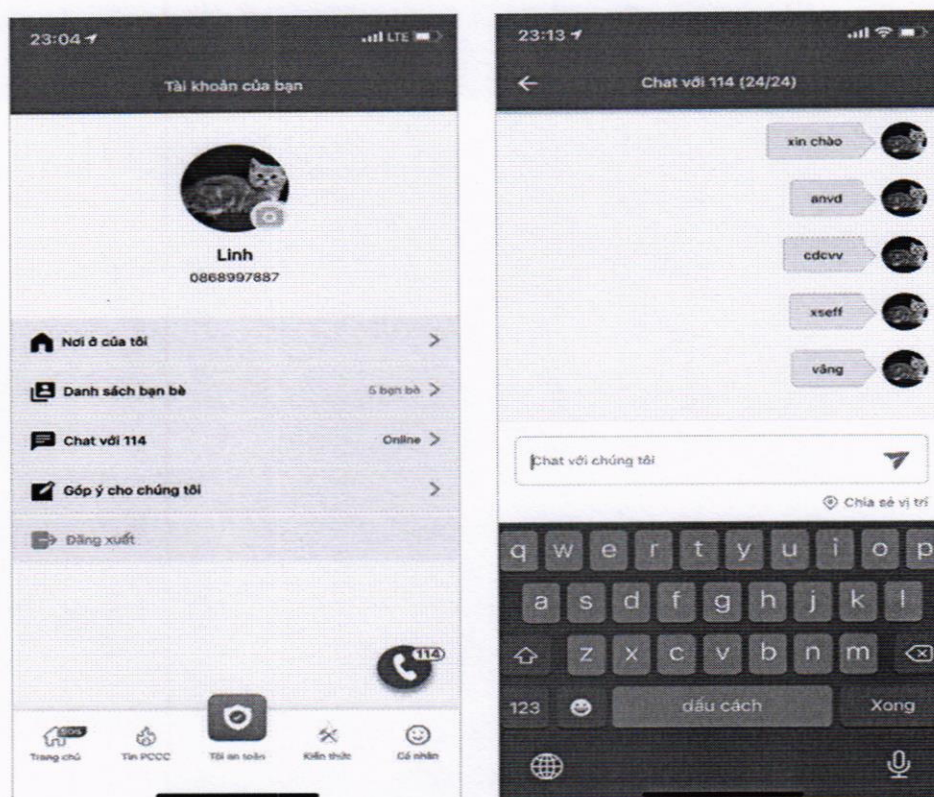


2.7.3. Chat với 114

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Chat với 114” để vào giao diện chat.

Bước 3. Tiến hành chat với Trung tâm thông tin chỉ huy 114.



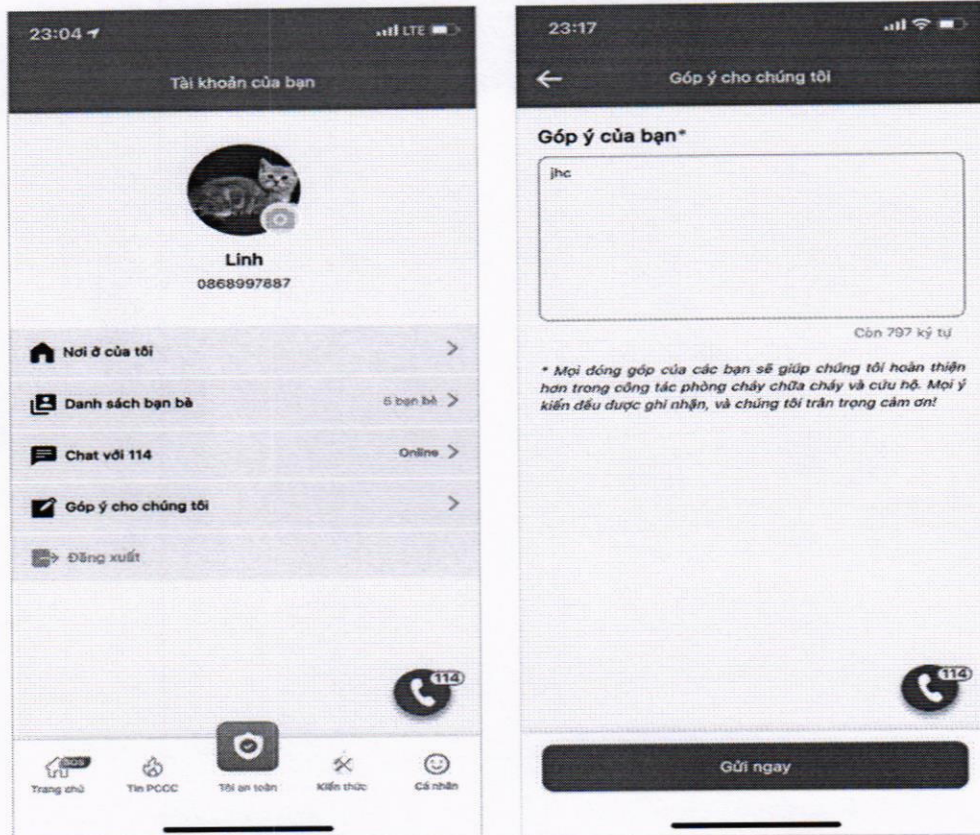
2.7.4. Góp ý cho chúng tôi.

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “góp ý cho chúng tôi” để vào giao diện góp ý.

Bước 3. Điền thông tin bạn muốn góp ý.

Bước 4. Chạm vào nút “Gửi ngay”.



2.7.5. Báo tôi an toàn

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Tab đầu tiên “Sự cố cháy nổ” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra, và đã được xác minh bởi Trung tâm thông tin chỉ huy 114.

Bước 4. Chạm vào xem chi tiết hoặc hidden menu theo mỗi sự cố.

Bước 5. Chạm vào nút báo “Tôi an toàn”.

2.7.6. Sử dụng tính năng call nhanh

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính của App.

Bước 2. Tại các screen khác của app, sẽ hiện lên 1 nút call nhanh.

Bước 3. Chạm vào nút call nhanh đó.

Bước 4. Chọn các tác vụ muốn thao tác.

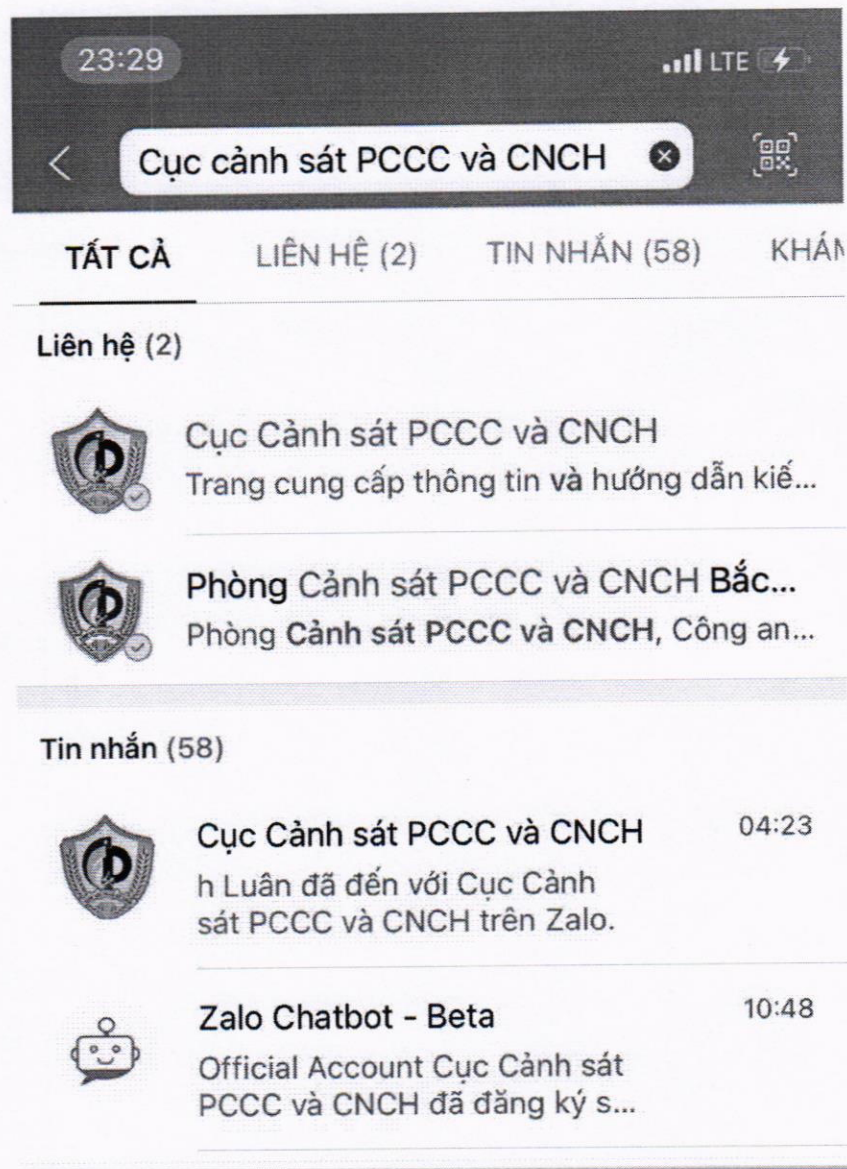
Bước 5. Hoàn thành.

HƯỚNG DẪN
THEO DÕI, QUAN TÂM TÀI KHOẢN ZALO “CỤC CẢNH SÁT PCCC VÀ CNCH”
(Kèm theo Văn bản số 2564/UBND-PC ngày 25/4/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh)

Cách 1. Thao tác trực tiếp trên ứng dụng Zalo

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo của người dùng;

Bước 2: Vào phần tìm kiếm và gõ tên “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”;



Màn hình tìm kiếm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

16:23

LTE

< Cục Cảnh sát PCCC và CNCH



**Cục Cảnh sát PCCC và
CNCH**

Cơ Quan Nhà Nước

Quan tâm

OA này đã được xác thực bởi Zalo

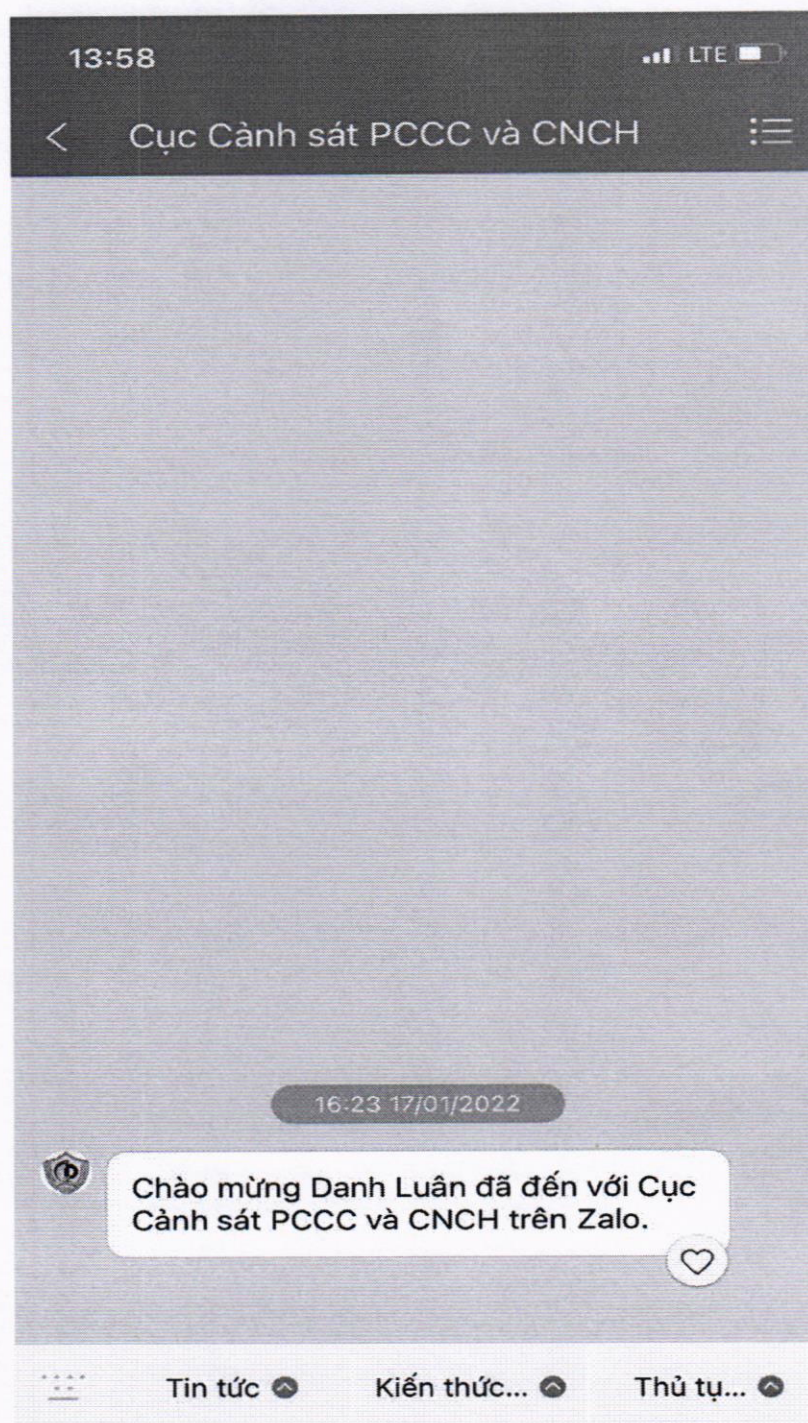
Thông tin chi tiết

📍 số 1 Vũ Hữu, phường Nhân Chính, Quận
Thanh Xuân, Hà Nội

Trang cung cấp thông tin và hướng dẫn kiến thức,
kỹ năng về PCCC và CNCH cho các cơ quan, tổ...

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.

Khi thao tác thành công, màn hình sẽ hiện ra:



Cách 2. Thao tác qua cách quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”.

Bước 1: Mở ứng dụng Zalo trên điện thoại của người dùng;

Bước 2: Quét mã QR tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”;



Cục Cảnh sát PCCC và CNCH

Chia sẻ mã QR này để tìm kiếm OA nhanh chóng



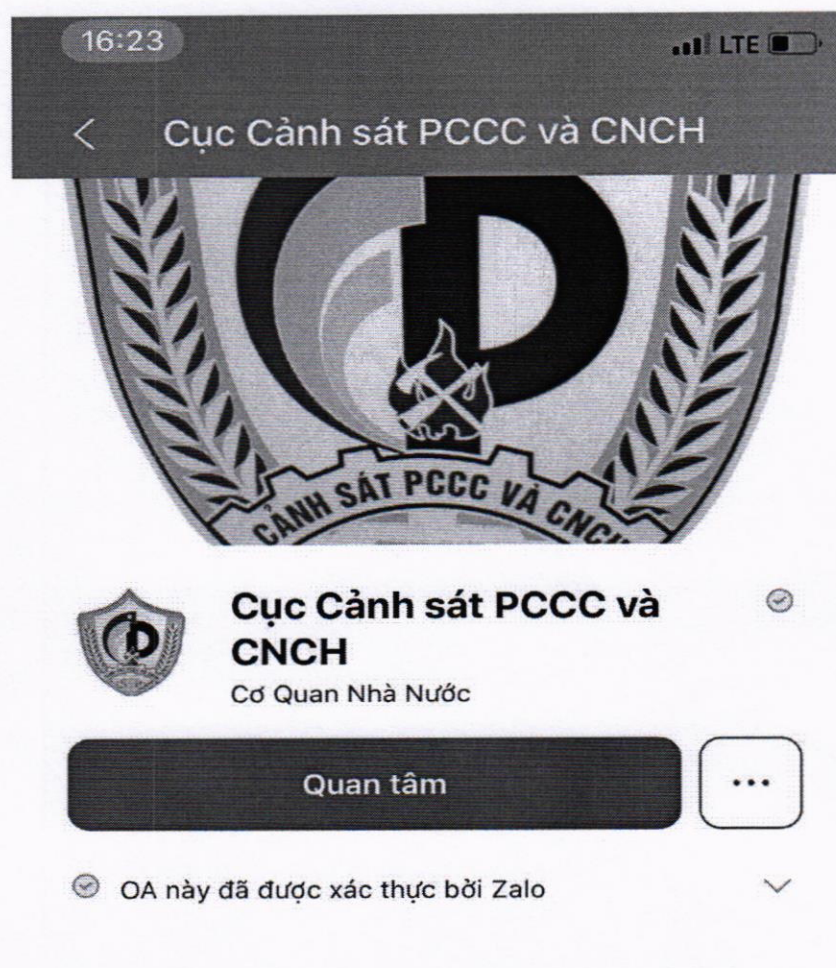
Chia sẻ



Tải xuống

Mã QR Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH”

Bước 3: Ấn vào nút quan tâm.

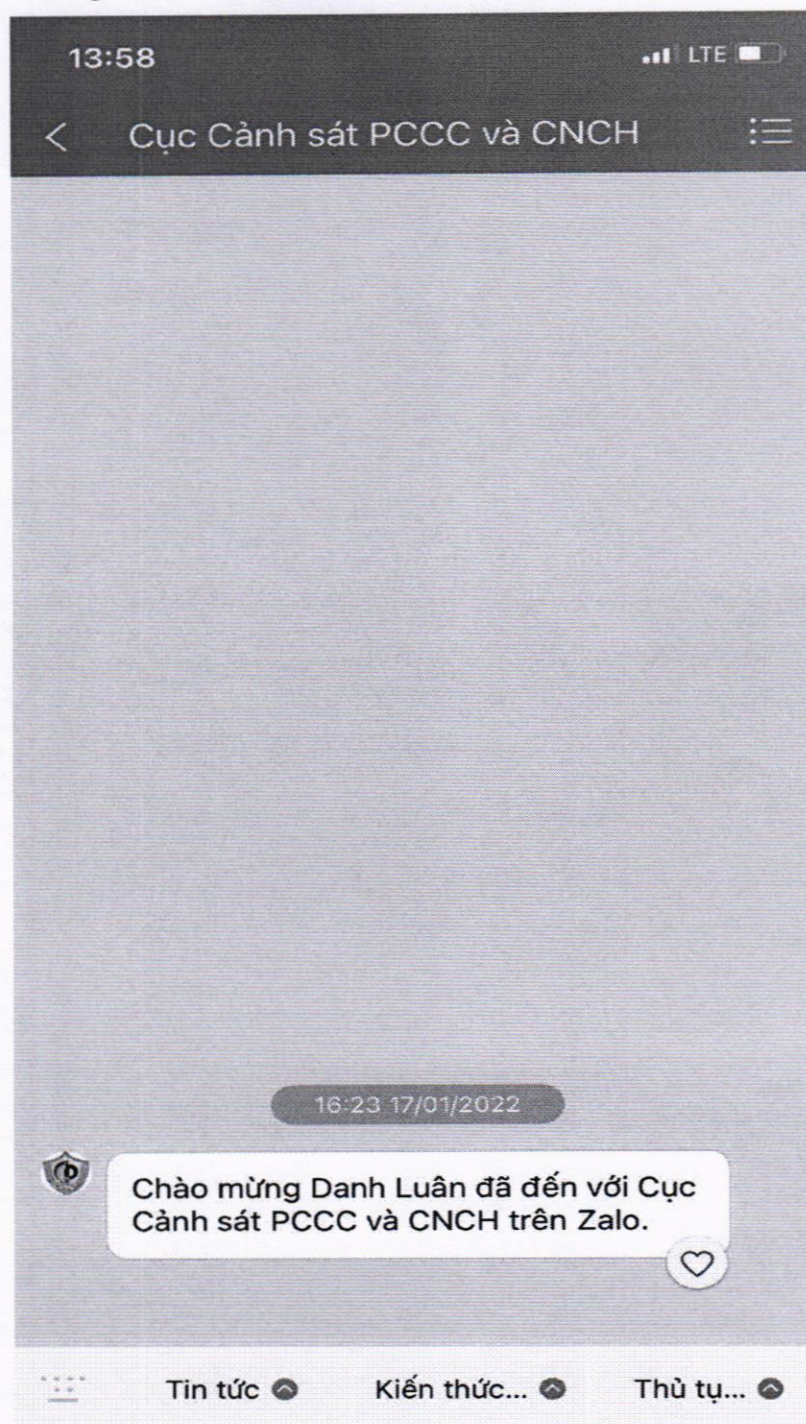


Thông tin chi tiết

📍 số 1 Vũ Hữu, phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Hà Nội

Trang cung cấp thông tin và hướng dẫn kiến thức, kỹ năng về PCCC và CNCH cho các cơ quan, tổ...

Khi thao tác thành công, màn hình sẽ hiện ra:



Sau khi hoàn thành xong các thao tác, những người quan tâm tài khoản Zalo “Cục Cảnh sát PCCC và CNCH” sẽ nhận được các tin tức, bài viết; kiến thức kỹ năng PCCC và CNCH; thủ tục hành chính trong lĩnh vực PCCC và CNCH.