

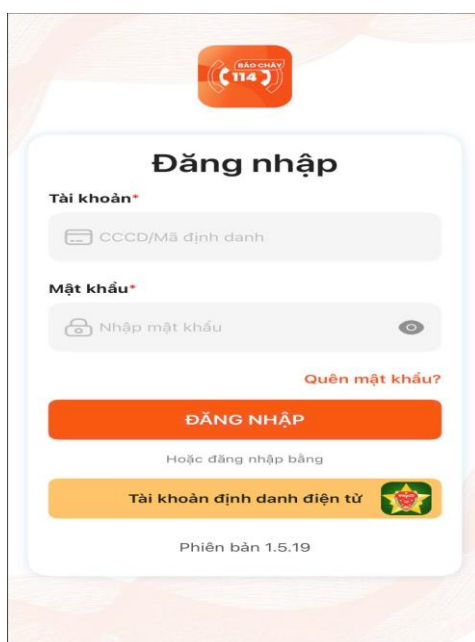
# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG

## 1. Cài đặt ứng dụng

Truy cập CH Play (đối với hệ điều hành Android), ứng dụng Apple Store (đối với hệ điều hành IOS). Tìm kiếm, tải ứng dụng “**Báo cháy 114**” và tiến hành cài đặt theo các bước như đối với một ứng dụng bình thường.

## 2. Đăng ký hoặc đăng nhập vào ứng dụng

*Bước 1.* Khởi động ứng dụng “Báo cháy 114” trên màn hình điện thoại sau khi đã cài đặt ứng dụng.



*Bước 2.* Tiến hành đăng ký/đăng nhập bằng tài khoản định danh, điện tử VneID (tích vào nội dung và nhấn vào xác nhận chia sẻ).

Xác nhận chia sẻ thông tin để đăng nhập hệ thống Báo cháy 114

 → 

**Báo cháy 114**

Họ và tên .....  
Ngày sinh .....  
Mức tài khoản Định danh điện tử .....  
Loại tài khoản .....

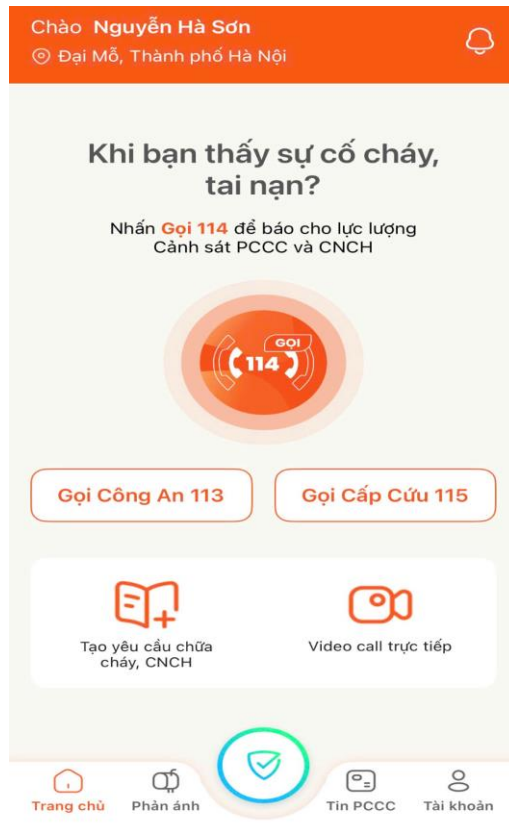
**Mục đích chia sẻ, xử lý dữ liệu:**  
Các trường thông tin trên được chia sẻ nhằm thực hiện đăng nhập hệ thống của Báo cháy 114.

Tôi đã đọc và hiểu rõ nội dung mục đích (đã nêu ở trên); **Quyền, nghĩa vụ của chủ thể dữ liệu** và đồng ý với các nội dung này.

**Xác nhận chia sẻ**

Xác nhận không chia sẻ

### Bước 3. Giao diện ứng dụng “báo cháy 114”



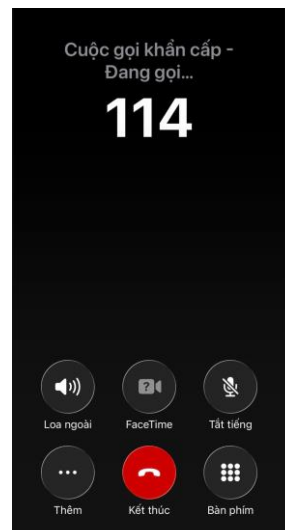
## 2. Chức năng chi tiết

### 2.1. Chức năng gọi 114 thông qua line Viễn thông

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính.

Bước 2. Chạm vào nút “Gọi 114” giữa màn hình.

Bước 3. Thao tác liên lạc với tổng đài 114 của Trung tâm thông tin nhận tin báo cháy 114 như gọi điện thoại bình thường (lưu ý chỉ gọi báo cháy khi có cháy, nổ xảy ra; **trường hợp báo cháy giả có thể bị phạt tiền lên đến 15 triệu đồng** theo Nghị định số 106/2025/NĐ-CP của Chính phủ).



## 2.2. Chức năng gọi “Video call trực tiếp”

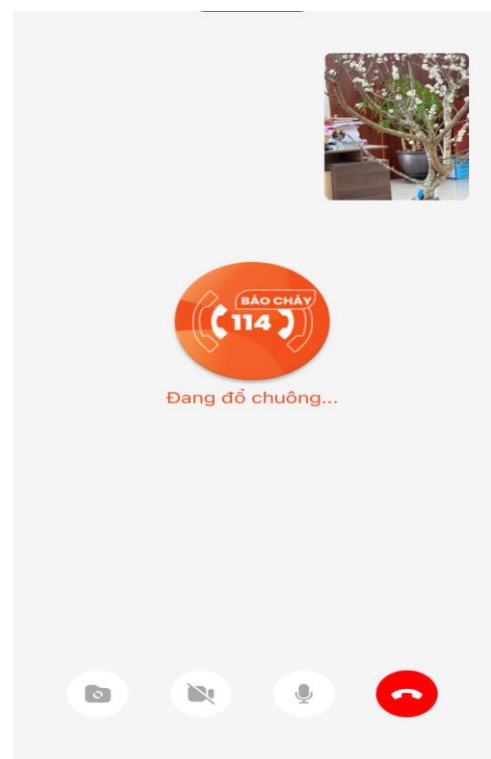
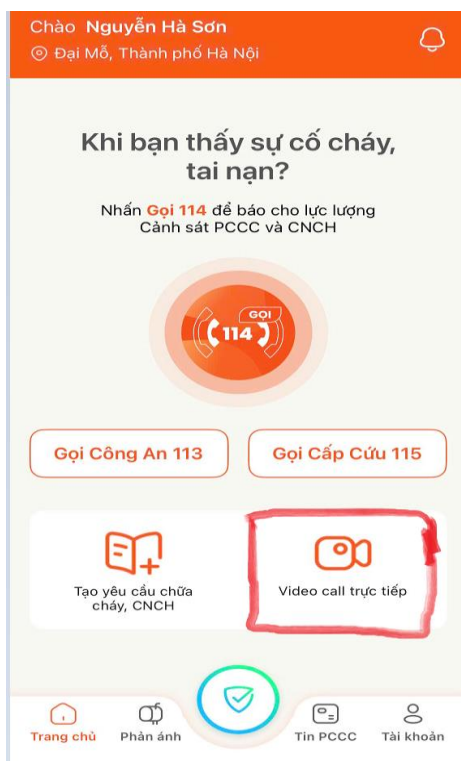
Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện.

Bước 2. Chạm vào nút “Video call trực tiếp”.

Bước 3. Bắt đầu đợi kết nối và giao tiếp với Trung tâm nhận tin báo cháy 114.

Bước 4. Trong quá trình gọi, có thể bối cảnh xảy ra với nhiều tiếng ồn, gây khó khăn trong việc giao tiếp, người dùng có thể lựa chọn vừa gọi điện quay video hiện tại mình đang đứng cho Trung tâm nhận tin báo cháy 114 để biết chính xác vị trí bị mắc kẹt hoặc nơi xảy ra cháy.

Bước 5. Kết thúc cuộc gọi.



## 2.3. Chức năng gửi “Tạo yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính

Bước 2. Chạm vào nút “Tạo yêu cầu chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ”

Bước 3. Tiến hành chụp ảnh hoặc chọn ảnh cần gửi cho Trung tâm nhận tin báo cháy 114.

Bước 4. Điền đầy đủ thông tin theo biểu mẫu.

Bước 5. Chạm nút gửi phản ánh và hoàn thành việc gửi yêu cầu cho Trung tâm nhận tin báo cháy 114.



**Loại phản ánh\***

Cảnh báo cháy, nổ

**Chọn địa chỉ của bạn**

**Thời gian xảy ra vụ việc\***

10:23 07/01/2026

**Tỉnh/TP\*** Thành phố Hà Nội

**Phường/Xã\*** Phường Đại Mỗ

**Địa điểm xảy ra vụ việc\***

9 Ngõ 6, Phường Đại Mỗ, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

**Nội dung**

Vui lòng nhập nội dung

**Lưu bản nháp** **Gửi phản ánh**

#### 2.4. Xem danh sách sự cố đã và đang diễn ra và chi tiết sự cố

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Tab đầu tiên “Danh sách sự cố” sẽ bao gồm danh sách các sự cố đã, đang diễn ra và đã được xác minh bởi Trung tâm nhận tin báo cháy.

Bước 4. Người dùng có thể xem và phát hiện được các sự cố nào đang ở gần mình, có bán kính < 5km hoặc tất cả các vụ cháy, nổ, tai nạn, sự cố đang diễn ra.

Bước 5. Tiến hành lọc theo địa phương, nếu muốn xem các sự cố diễn ra theo địa phương.

Bước 6. Để xem chi tiết 1 sự cố, chạm vào sự cố muốn xem và xem thông tin của sự cố trên màn hình, bao gồm: thông tin sự cố, được xác nhận bởi bao nhiêu người, bạn bè của mình (có thể gọi nhanh thông qua điện thoại).

## 2.5. Xem “Tin PCCC”

Bước 1. Sau khi đã đăng nhập thành công và vào giao diện chính.

Bước 2. Chạm vào nút “Tin PCCC”.

Bước 3. Các tab hiện ra bao gồm: Tin tức PCCC và CNCH; Nghiên cứu - Trao đổi; Hướng dẫn cộng đồng; Gương người tốt việc tốt; Kỹ năng PCCC; Kiến thức PCCC.

Bước 4. Người dùng chạm vào các mục tương ứng để xem thông tin theo lựa chọn của người dùng.

