

Số: 170 /KH-UBND

Uông Bí, ngày 19 tháng 4 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn Thành phố Uông Bí

Thực hiện Kế hoạch số 271/KH-STTTT ngày 16/4/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông “Về triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Để đảm bảo hoạt động kết nối thông tin, liên lạc của nhân dân trên địa bàn thành phố khi thực hiện lộ trình tắt sóng 2G theo chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông và Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí xây dựng kế hoạch triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn Thành phố Uông Bí, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Phối hợp, chỉ đạo triển khai chiến dịch 90 ngày, đem nhằm hoàn thành chuyển đổi hoàn thành **8.167/8.167**, đạt 100% thuê bao đang sử dụng SIM, điện thoại công nghệ 2G lên SIM 4G và điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G chất lượng cao tương ứng, đảm bảo lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn Thành phố.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện Kế hoạch phải bám sát các chỉ đạo, định hướng của Chính phủ và Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo lộ trình, kế hoạch dừng công nghệ di động 2G.

- Việc tuyên truyền, phổ biến hướng dẫn người dân chuyển đổi lên SIM 4G và điện thoại thông minh, sử dụng các nền tảng số phải được triển khai đồng bộ trên tất cả các phương tiện thông tin đại chúng, trong đó chú trọng phát huy hiệu quả của hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn Thành phố.

- Phải có sự vào cuộc chỉ đạo, triển khai đồng bộ, quyết liệt, dứt điểm của tất cả các địa phương từ Thành phố đến các xã, phường và thôn, khu trên địa bàn thành phố, cùng với sự phối hợp chặt chẽ của 02 doanh nghiệp Viễn thông (VNPT Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh) để hoàn thành chuyển đổi 100% SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy tương ứng.

II. NỘI DUNG

1. Nhiệm vụ cụ thể

- Thông tin, tuyên truyền để người dân biết thông tin lộ trình dừng công nghệ di động 2G; khi tắt sóng 2G, các dòng máy điện thoại chỉ có công nghệ 2G, không có công nghệ 3G, 4G (máy 2G only) sẽ không kết nối liên lạc nghe gọi được; lợi ích của việc chuyển sang sử dụng thiết bị thông minh để ứng dụng các nền tảng số, phục vụ cuộc sống... Khuyến khích người dân đang sử dụng các thiết bị công nghệ 2G, SIM 2G chuyển đổi lên các thiết bị hỗ trợ thoại chất lượng cao Smartphone và SIM 4G tương ứng; các chính sách của nhà mạng viễn thông hỗ trợ chuyển đổi.

- Chỉ đạo triển khai công tác hỗ trợ người dân chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone; hỗ trợ tổ công nghệ số cộng đồng trong triển khai chuyển đổi SIM và máy.

- Chủ trì, phối hợp thanh tra, kiểm tra ngăn chặn tình trạng buôn lậu, nhập lậu các dòng máy 2G, các dòng máy 4G không đúng quy định vào Thành phố Uông Bí.

2. Thời gian, địa điểm triển khai chiến dịch

- **Giai đoạn 1:** 30 ngày đêm, từ ngày 19/4 → 18/5/2024, tập trung triển khai công tác tuyên truyền diện rộng trên địa bàn thành phố theo Công văn số 178/UBND-VHTT ngày 18/3/2024 của UBND thành phố Uông Bí “*V/v tuyên truyền, phổ biến thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh để thúc đẩy kinh tế số, xã hội số trên địa bàn thành phố Uông Bí*”.

- **Giai đoạn 2:** 60 ngày đêm, từ ngày 18/5 → 18/7/2024, tập trung triển khai diện rộng trên toàn thành phố (*triển khai rà soát các trường hợp còn lại tại các phường, xã theo lịch trình của Sở Thông tin truyền thông đã bố trí*).

3. Chính sách hỗ trợ

3.1. Đối với nhà mạng Viettel:

a) Chính sách hỗ trợ khách hàng

- **Khách hàng đang sử dụng SIM 2G-3G:** Được đổi SIM 4G miễn phí, được trải nghiệm sử dụng data 4G miễn phí của Viettel sau khi đổi SIM thành công:

+ Miễn phí gói data 4ST304G: 7GB/7 ngày.

+ Miễn phí 12 tháng sử dụng TV360.

- **Khách hàng dùng máy 2G-3G mua máy 4G:** Được ưu đãi giảm giá máy theo danh sách lựa chọn và có tin nhắn báo về cho khách hàng, cụ thể giá máy 4G ưu đãi:

Mã CTBH	Tên mặt hàng	Giá bán lẻ	Giá giảm cho khách hàng chuyển đổi 4G	Giá bán cho khách hàng chuyển đổi 4G (sau giảm)
CD4G	ĐT Samsung A03 Core	2.090.000	700.000	1.030.000
	ĐT Samsung A04e	2.190.000	1.000.000	1.190.000
	SST SS_A05	2.490.000	1.000.000	1.490.000
	ĐT ZTE A33s	1.490.000	600.00	890.000

b) Chính sách hỗ trợ Tổ chuyển đổi số Cộng đồng

- Chuyển đổi thuê bao 2G lên 4G thành công: **15.000đ/TB đủ điều kiện.**

- Bán máy điện thoại 4G thành công: **45.000đ/máy.**

➤ **Tổng phí thực hiện thành công: 60.000đ/TB.**

(Có văn bản 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024 của Viettel Quảng Ninh gửi kèm)

3.2. Đối với mạng VinaPhone:

- Chính sách đối với Khách hàng đang sử dụng sim 2G-3G: Được đổi sim 4G miễn phí và được tặng 15GB data để trải nghiệm dịch vụ Internet tốc độ cao trong thời hạn 01 tháng kể từ khi chuyển đổi thành công *(có văn bản số 302/TTKD – QNH ngày 09/4/2024 của Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Ninh gửi kèm)*

4. Đầu mối hỗ trợ, liên hệ triển khai thực hiện

4.1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Ông Trần Lê Sinh, Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông; số điện thoại 0912691168;

- Bà Nguyễn Thị Loan, chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông; số điện thoại 090.327.8336;

4.2. Doanh nghiệp viễn thông: Theo danh sách các doanh nghiệp gửi kèm

4.3. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố Uông Bí:

- Ông Đỗ Quang Tú - Phó trưởng phòng Văn hóa và Thông tin, ĐT: 0836.953.668.

4.4. UBND phường Quang Trung: Ông Đào Anh Trung – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0968.071.090.

4.5. UBND phường Thanh Sơn: Ông Đinh Trọng Chính – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0938.100.185.

4.6. UBND phường Yên Thanh: Bà Đinh Thị Trà Linh – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0356.531.881.

4.7. UBND phường Trưng Vương: Ông Nguyễn Văn Đoàn – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0912.575.979.

4.8. UBND phường Nam Khê: Bà Nguyễn Thị Thanh Thảo – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0936.962.699.

4.9. UBND phường Bắc Sơn: Ông Trần Huy Anh – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0972.621.191.

4.10. UBND phường Vàng Danh: Bà Đỗ Thị Hải Yến – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0982.774.018.

4.11. UBND phường Phương Đông: Bà Nguyễn Thị Tuyết Mai – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0906.008.366.

4.12. UBND phường Phương Nam: Bà Nguyễn Thị Dáng – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0917.596.100.

4.13. UBND xã Thượng Yên Công: Bà Phạm Thị Phương Thúy – Phó Chủ tịch UBND phường; ĐT: 0979.709.189.

4.14. Viettel Uông Bí: Bà Trần Ngọc Hằng – Giám đốc Viettel Uông Bí; ĐT: 0399.995.888.

4.15. VNPT Uông Bí: Ông Nguyễn Thế Huy – Giám đốc VNPT Uông Bí; ĐT: 0912.622.633.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị các Doanh nghiệp viễn thông

- Tiếp tục thực hiện chỉ đạo tại văn bản số 472/STTTT-BCVT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và tuyên truyền các chính sách hỗ trợ thực hiện chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên trang Web của doanh nghiệp.

- Chủ động phối hợp với phòng ban chức năng của các địa phương triển khai các giai đoạn của chiến dịch 90 ngày, đem tiếp cận với người dân chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy Smartphone. Đồng thời triển khai các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp đúng cam kết tại mục 3/II nêu trên.

- Phối hợp UBND thành phố tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone gửi về Sở Thông tin và Truyền thông giai đoạn 2 trên địa bàn thành phố, **xong trước ngày 20/7/2024.**

2. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh theo đề nghị tại văn bản số 472/STTTT-BCVT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp nêu tại mục 3 kế hoạch này, trên hệ thống truyền thanh cơ sở, đồng thời viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, Fanpage DDCI Ưông Bí, các trang mạng xã hội để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ việc chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone.

- Thông báo chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp đến người dân khi chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone và chính sách hỗ trợ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương khi tham gia triển khai hướng dẫn người dân đăng ký chuyển đổi thành công lên thuê bao 4G và Smartphone (*chính sách hỗ trợ của nhà mạng Viettel theo văn bản 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024 của Viettel Quảng Ninh; của mạng Vinaphone theo văn bản số 302/TTKD QNH ngày 09/4/2024 gửi kèm theo*).

3. Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Truyền thông và Văn hóa tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung các quy định liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh theo đề nghị tại văn bản số 472/STTTT-BCVT ngày 28/02/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông và các chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp nêu tại mục 3 kế hoạch này, trên hệ thống truyền thanh cơ sở, đồng thời viết tin bài đăng trên Cổng thông tin điện tử thành phần, mạng xã hội, Zalo OA của đơn vị để người dân hiểu, thực hiện và ủng hộ việc chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone.

- Chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng và tổ chức đoàn thể tại địa phương phối hợp doanh nghiệp Viễn thông tiếp cận người dân chuyển đổi SIM 2G, máy công nghệ 2G lên SIM 4G và máy tương ứng.

- Thông báo chính sách hỗ trợ của doanh nghiệp đến người dân khi chuyển đổi SIM và máy 2G lên SIM 4G, máy Smartphone và chính sách hỗ trợ cho Tổ Công nghệ số cộng đồng tại địa phương khi tham gia triển khai hướng dẫn người dân đăng ký chuyển đổi thành công lên thuê bao 4G và Smartphone (*chính sách hỗ trợ của nhà mạng Viettel theo văn bản 347/QNH-KHCN ngày 03/4/2024 của Viettel Quảng Ninh; của mạng Vinaphone theo văn bản số 302/TTKD QNH ngày 09/4/2024 gửi kèm theo*).

- Cử cán bộ và chỉ đạo các Tổ công nghệ số cộng đồng tại các thôn, khu dân cư tích cực phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông để triển khai thực hiện hoàn thành chuyển đổi **8.167/8.167** (*có danh mục số liệu chi tiết kèm theo*), đạt 100%

thuê bao đang sử dụng SIM, điện thoại công nghệ 2G lên SIM 4G và điện thoại hỗ trợ công nghệ 4G chất lượng cao tương ứng trên địa bàn toàn thành phố. Chủ tịch UBND các xã, phường chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về tiến độ và kết quả triển khai thực hiện.

- Tổng hợp báo cáo UBND thành phố (Qua phòng Văn hóa và Thông tin) trước ngày 18/7/2024 để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

- Chủ trì, đầu mối hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này, báo cáo Lãnh đạo thành phố về những thuận lợi, khó khăn và những đề xuất để điều chỉnh kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông và các doanh nghiệp viễn thông cung cấp các nội dung, thông tin, tài liệu liên quan đến tuyên truyền, phổ biến nội dung về chuyển đổi sang sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng các nền tảng số; thông tin liên quan đến lộ trình dừng công nghệ 2G, phổ cập điện thoại thông minh, các chính sách hỗ trợ chuyển đổi SIM, máy điện thoại 2G lên SIM 4G, máy Smartphone của các doanh nghiệp để triển khai công tác tuyên truyền.

- Tổng hợp kết quả triển khai thực hiện chuyển đổi SIM, máy 2G lên SIM 4G và máy Smartphone từ địa phương và doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh. Kịp thời tham mưu phương án chỉ đạo, triển khai để đảm bảo hoạt động kết nối thông tin, liên lạc của nhân dân trên địa bàn tỉnh trước khi thực hiện lộ trình tắt sóng 2G trên địa bàn Thành phố. Tổng hợp báo cáo UBND thành phố trước ngày 19/7/2024 (giai đoạn 2).

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chiến dịch 90 ngày, đôn đốc chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn Thành phố Ông Bí, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và Truyền thông (b/c);
- TT Thành ủy, TT HĐND TP (b/c);
- CT, các PCT UBND TP (b/c);
- Các phòng, ban, ngành TP (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- VNPT Ông Bí; Viettel Ông Bí (p/h);
- Lưu: VT, VHTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thành

DANH SÁCH ĐẦU MỐI CÁC DOANH NGHIỆP VIỄN THÔNG

STT	Nhà mạng/ Họ tên đầu mối	Chức vụ, địa phương quản lý	Số điện thoại liên hệ
I	Mạng Viettel		
1	Nguyễn Thị Kim Liên	Giám Đốc Viettel Đồng Triều	0982311102
2	Trần Ngọc Hằng	Giám Đốc Viettel Ưông Bí	0399995888
3	Đình Đức Mạnh	Giám Đốc Viettel Quảng Yên	0967718999
4	Tô Thanh Hoài	Giám Đốc Viettel Hạ Long	0982121161
5	Hoàng Phi Long	Giám Đốc Viettel Cẩm Phả	0985808999
6	Trần Trọng Huy	Giám Đốc Viettel Vân Đồn	0975657565
7	Trần Duy Phương	Giám Đốc Viettel Cô Tô	0983166588
8	Nguyễn Thế Tuấn	Giám Đốc Viettel Tiên Yên	0974187888
9	Nguyễn Ngọc Nghĩa	Giám Đốc Viettel Ba Chẽ	0978238555
10	Nguyễn Thị Phương	Giám Đốc Viettel Đàm Hà	0981513888
11	Quách Thị Thu Hà	Giám Đốc Viettel Hải Hà	0975155666
12	La Hồng Thái	Giám Đốc Viettel Bình Liêu	0962323699
13	Nguyễn Văn Thuận	Giám Đốc Viettel Móng Cái	0328058888
II	Mạng Vinaphone		
1	Hoàn Anh Tuấn	Phó trưởng phòng Điều hành Nghiệp vụ thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT Quảng Ninh	0888686768

DANH SÁCH CÁC XÃ, PHƯỜNG
CÓ THUÊ BAO ĐIỆN THOẠI 2G TRIỂN KHAI GIAI ĐOẠN 2
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ UÔNG BÍ, TỈNH QUẢNG NINH
(Kèm theo kế hoạch 170/KH-UBND ngày 19/4/2024 của UBND TP. Uông Bí)

STT	Đơn vị	Thuê bao 2G VNPT	Thuê bao 2G Viettel	Tổng số thuê bao 2G trên địa bàn
1	Phường Bắc Sơn	27	350	377
2	Phường Nam Khê	21	630	651
3	Phường Phương Đông	48	1090	1138
4	Phường Phương Nam	23	950	973
5	Phường Quang Trung	67	1450	1517
6	Phường Thanh Sơn	112	1220	1332
7	Phường Trung Vương	47	880	927
8	Phường Vàng Danh	10	700	710
9	Phường Yên Thanh	22	220	242
10	Xã Thượng Yên Công	30	270	300
	TỔNG	407	7,760	8,167