

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1207/UBND-NV
V/v thực hiện các nội dung sau Hội
nghị công bố các chỉ số PAR Index,
SIPAS, DDCI, DTI, DGI

Uông Bí, ngày 06 tháng 5 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1038/UBND-NC ngày 26/4/2024 của UBND tỉnh Quảng Ninh về thực hiện các nội dung sau Hội nghị công bố các chỉ số PAR Index, SIPAS, DDCI, DTI, DGI của các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí tại Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Phân tích, đánh giá kết quả các Chỉ số PAR Index, SIPAS, DDCI, DTI, DGI thành phố năm 2023.

Để tiếp tục đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh gắn với chuyển đổi số và nâng cao kết quả đạt được trong các chỉ số PAR Index, SIPAS, DDCI, DTI, DGI năm 2024 và thời gian tiếp theo.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường triển khai, thực hiện một số nội dung như sau:

I. Nhiệm vụ chung

1. Tập trung triển khai có hiệu quả, thực chất Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 26/5/2021 của UBND tỉnh phê duyệt “Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025” và Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh; Kế hoạch số 44-KH/TU ngày 12/5/2021 của Thành ủy Uông Bí về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU; Chương trình hành động số 01/CT-UBND ngày 23/8/2021 của UBND thành phố triển khai Kế hoạch số 44-KH/TU ngày 12/5/2021 của Thành ủy Uông Bí về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU.

2. Trên cơ sở các báo cáo chỉ số PAR Index, SIPAS, DDCI, DTI, DGI năm 2023, chủ động nghiên cứu, phân tích để có biện pháp cải thiện, nâng cao các chỉ số trong năm 2024 và thời gian tiếp theo.

3. Tiếp tục triển khai đầy đủ, nghiêm túc các chỉ đạo của Tỉnh, Thành phố trong công tác cải cách hành chính, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính.

Thường xuyên rà soát các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, thực hiện rà soát, đề xuất cơ quan có thẩm quyền đơn giản hoá, tái cấu trúc lại quy trình thực hiện, lược bỏ các bước trung gian không cần thiết, lược bỏ các thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu số để tạo điều kiện thuận lợi hơn cho người dân khi tiếp cận, thực hiện các thủ tục hành chính, với phương châm “*lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả*”, góp phần nâng cao niềm tin của xã hội, niềm tin của người dân, của nhà đầu tư, của doanh nghiệp. Thực hiện đầy đủ, kịp thời việc cập nhật, công khai các quy định thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức, nhất là thực hiện trên môi trường mạng, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức được tiếp cận dễ dàng mọi lúc, mọi nơi.

4. Thực hiện rà soát, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương; có giải pháp bố trí, sắp xếp các vị trí việc làm phù hợp phát huy tối đa năng lực, sở trường của cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao; khắc phục ngay tình trạng cán bộ, công chức cấp xã chưa đạt chuẩn theo Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, bản, khu phố, thực hiện theo hướng bố trí, sắp xếp lại cho phù hợp, cử tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn đáp ứng yêu cầu công việc.

5. Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc; khai thác hiệu quả các tiện ích của chính quyền điện tử, thực hiện vận hành, cập nhật thông tin lên cổng thông tin điện tử thành phần các nội dung theo lĩnh vực được phân công, phụ trách để công khai, minh bạch với người dân, doanh nghiệp biết, cập nhật thông tin đúng, chính xác và tham gia giám sát quá trình thực hiện.

6. Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận một cửa hiện đại xã, phường kết nối liên thông, tổng thể, hiện đại trên môi trường số với Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh nhằm nâng cao hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính, khai thác hiệu quả dữ liệu số để tái sử dụng, tạo thuận lợi nhất cho người dân, tổ chức khi giải quyết TTHC, trở thành những thực thể giữ vai trò nòng cốt, trung tâm trong chuyển đổi số phục vụ người dân, doanh nghiệp và xã hội; nghiên cứu thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, thực hiện mô hình TTHC không giấy tờ gắn với việc khai thác hiệu quả “dữ liệu số”, xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu mở...

7. Triển khai thường xuyên, liên tục và có hiệu quả công tác hỗ trợ đầu tư, hỗ trợ doanh nghiệp. Tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị và tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể theo các chuyên đề; đa dạng hình thức tổ chức giải quyết các vướng mắc, khó khăn; nâng cao chất lượng hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ để nâng cao chỉ số cạnh tranh bình đẳng.

8. Tiếp tục tăng cường thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hoá công sở, đạo đức công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp giải quyết TTHC; xử lý nghiêm đối với trường hợp cán bộ, công

chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, gây khó dễ trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

II. Nhiệm vụ cụ thể

1. Giao phòng Nội vụ thành phố

- Tăng cường công tác kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trực tại Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận một cửa hiện đại xã, phường.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng chung của thành phố trong đó có nội dung đào tạo, bồi dưỡng riêng đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trực tiếp tham mưu các nội dung cải cách hành chính và thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận một cửa hiện đại xã, phường.

2. Giao phòng Văn hoá và Thông tin thành phố - Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo chuyển đổi số toàn diện thành phố

- Rà soát các tiêu chí đã hoàn thành và các tiêu chí còn hạn chế, xây dựng kế hoạch thực hiện nâng cao chỉ số DTI thành phố, đôn đốc các phòng, ban nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả triển khai tại hội nghị giao ban hằng tháng của Ban chỉ đạo.

- Hỗ trợ, hướng dẫn UBND các xã, phường nâng cao mức độ chuyển đổi số để làm nền tảng quan trọng trong việc nâng cao các chỉ số của thành phố và của từng xã, phường.

3. Giao Trung tâm Hành chính công thành phố

- Phối hợp với phòng Văn hoá và Thông tin thành phố tiếp tục triển khai thực hiện các giải pháp trọng tâm thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tái cấu trúc quy trình gắn với số hoá, tái sử dụng hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 08/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tiếp tục quán triệt nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trực tại Trung tâm Hành chính công thành phố, nhằm nâng cao hơn nữa mức độ hài lòng của người dân, tổ chức khi thực hiện TTHC.

3. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm, vào cuộc tích cực, chủ động hơn nữa để triển khai một cách thực chất, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và tiếp tục nâng cao các chỉ số PAR INDEX, DTI, SIPAS, DGI, DDCI của thành phố trong năm 2024.

- Yêu cầu các phòng, ban, đơn vị chủ trì cần nắm chắc các nội dung nhiệm vụ được giao trong công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Đối với các chỉ số thành phần có vị trí thứ hạng cao thì yêu cầu cần có giải pháp giữ vị trí xếp hạng. Đối với các chỉ số thành phần năm vừa qua xếp hạng còn trung bình hoặc thấp: Yêu cầu thủ trưởng các đơn vị khẩn trương rà soát, xem xét kỹ lưỡng các nguyên nhân số điểm chưa đạt yêu cầu để có biện pháp quyết liệt nâng cao vị trí thứ hạng trong năm 2024 và năm tiếp theo.

- Yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị được giao chủ trì các nội dung của CCHC chịu trách nhiệm trước UBND thành phố về chỉ số thành phần và thứ hạng thuộc trách nhiệm của cơ quan mình chủ trì, theo dõi, triển khai.

- Trên cơ sở các văn bản chỉ đạo, kế hoạch triển khai công tác Cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thành phố, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường cần ban hành kịp thời, đầy đủ các văn bản để triển khai thực hiện trên địa bàn.

- Yêu cầu toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc các phòng, ban, ngành, UBND các xã, phường cần nghiêm túc chấp hành nghiêm kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, nỗ lực cải cách (đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, cải tiến quy trình), tổ chức triển khai các giải pháp cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh theo tinh thần chỉ đạo tại các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Thành phố Uông Bí; đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp một cách thực chất, hiệu quả, hướng tới sự phát triển bền vững của thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí yêu cầu các phòng, ban đơn vị; UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi (t/h);
- UBND Tỉnh (B/c);
- TT Thành ủy (B/c);
- CT, PCT UBND thành phố (c/đ);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thành