

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 674/UBND-TTHCC  
V/v thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng  
Chính phủ về nâng cao hiệu quả  
cung cấp DVCTT trên Cổng  
dịch vụ công Quốc gia

Uông Bí, ngày 13 tháng 3 năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Trung tâm Hành chính công thành phố;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 530/UBND-NC ngày 07/3/2024 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục nhóm DVCTT liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024 và nâng cao hiệu quả cung cấp DVCTT trên cổng dịch vụ công Quốc gia. Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

**1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường:**

1.1. Tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Văn bản số 3074/UBND-NC ngày 01/11/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; Công văn số 78/UBND-TTHCC ngày 09/01/2024 của UBND Thành phố về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục quán triệt, chỉ đạo chấn chỉnh CCVCNV việc chậm tiếp nhận hồ sơ trực tuyến và xử lý chậm muộn hồ sơ thủ tục hành chính theo quy định.

1.2. Chủ động chỉ đạo CCVCNV kịp thời cập nhật, theo dõi, thực hiện xây dựng quy trình giải quyết TTHC khi có quyết định công bố, công khai TTHC của UBND tỉnh; triển khai thực hiện kịp thời khi có chỉ đạo cấp trên đối với các TTHC trực tuyến liên thông được ban hành tại Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt danh mục nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024 (sao gửi kèm).

**2. Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã phường chỉ đạo CCVCNV chủ động rà soát việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công Quốc gia và dịch vụ công của tỉnh theo quy định đảm bảo hồ sơ 100% giải quyết trước và đúng hạn, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng hồ sơ xử lý quá hạn.**

**3. Giao trung tâm Hành chính công thành phố theo chỉ đạo của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị liên quan thực hiện**

rà soát, xử lý đối với các hồ sơ trực tuyến chậm tiếp nhận nộp từ Công dịch vụ công quốc gia; đồng thời đôn đốc các đơn vị giải quyết TTHC trên Công dịch vụ công của tỉnh đúng thời gian quy định, không để tình trạng TTHC quá hạn giải quyết; Thường xuyên kiểm tra, giám sát, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị tập trung giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp đảm bảo yêu cầu về thời gian. Kịp thời báo cáo UBND Thành phố chấn chỉnh, xử lý các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023.

UBND Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- UBND Tỉnh (b/c);
- TT.Thành ủy, HĐND T.phố (b/c);
- CT, các PCT UBND T.phố (chỉ đạo);
- Như trên (t/h);
- Lưu:VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thành**