

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3348/UBND-TTHCC

Uông Bí, ngày 10 tháng 11 năm 2023

V/v tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND thành phố;
- Công an Thành phố;
- Chi cục Thuế Khu vực Uông Bí-Quảng Yên;
- Trung tâm Hành chính công thành phố;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 26/10/2023 của Văn phòng Chính phủ Thông báo Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang- Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp thứ hai của Tổ công tác ngày 16/10/2023; Công văn số 3074/UBND-NC ngày 01/11/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 3102/UBND-NC ngày 03/11/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh về triển khai Thông báo số 437/TB-VPCP ngày 26/10/2023 của Văn phòng Chính phủ-Tổ trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ tại Phiên họp thứ hai của Tổ công tác ngày 16/10/2023. Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường tập trung chỉ đạo và tổ chức thực hiện:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung đề ra tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/11/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2022 của Tỉnh ủy; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/12/2022 của Hội đồng nhân dân Tỉnh và các chỉ đạo có liên quan của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy, HĐND, UBND Tỉnh, Thành ủy, HĐND và UBND thành phố liên quan đến công tác chuyển đổi số, cải cách hành chính.

- Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; Phòng Tư Pháp Thành phố và 100% UBND các xã, phường triển khai chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; nghiêm cấm việc yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp thông tin, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC đã được số hóa hoặc chia sẻ từ các cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành theo đúng quy định.

- Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, liên thông điện tử và tái sử dụng các dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm; Rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa, công khai, minh bạch quy trình, thủ tục, hướng đến sự bình đẳng, tránh chòng chéo, phát sinh thủ tục hành chính “con”. Rà soát, lập danh sách đối với các thủ tục hành chính 03 năm gần nhất không phát sinh hồ sơ (từ ngày 01/01/2021 đến hết ngày 31/10/2023) *theo mẫu đính kèm*, gửi Trung tâm Hành chính công Thành phố để báo cáo UBND Tỉnh tạm dừng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thời gian **chậm nhất ngày 13/11/2023** (Lưu ý: Phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường không thực hiện tổng hợp danh sách đúng thời hạn nêu trên, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND Thành phố về chấm điểm liên quan đến chỉ số cải cách hành chính).

- Phối hợp đẩy mạnh hướng dẫn cho tổ chức, công dân gửi hồ sơ trực tuyến, cung cấp chữ ký số cho tổ chức, công dân, ký số trên hồ sơ, thanh toán trực tuyến. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, sử dụng phần mềm chuyên ngành phục vụ việc giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm đáp ứng yêu cầu về tính năng, kỹ thuật, phù hợp thực tiễn trong cải cách thủ tục hành chính để công khai, minh bạch quy trình giải quyết TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính đảm bảo chính xác, kịp thời; Đề xuất với Sở ngành cấp trên những khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết hồ sơ theo từng lĩnh vực trên cơ sở lấy tổ chức, người dân làm trung tâm. Kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định và thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tại các lĩnh vực.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công. Thực hiện nghiêm việc báo cáo giải trình của người đứng đầu, xin lỗi người dân, doanh nghiệp và kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm, muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị.

- Tăng cường trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường về nâng cao chất lượng phục vụ trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công. Định kỳ hàng tháng công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, phòng, ban, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ; Phòng Nội vụ tổng hợp, công khai kết quả, căn cứ kết quả đánh giá của Bộ chỉ số để xem xét, đánh giá, xếp loại chất lượng và mức độ hoàn thành nhiệm vụ của phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

- Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC đảm bảo chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ liên thông. Thực hiện hiệu quả công tác giám sát, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị kịp thời giải đáp, trả lời các phản ánh kiến nghị của tổ chức, công dân, tránh tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, không rõ ràng dứt khoát, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm.

- UBND các xã, phường thực hiện nghiêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được UBND tỉnh ban hành, xây dựng quy trình thực hiện TTHC cập nhật phần mềm Một cửa điện tử để tiếp nhận và giải quyết hồ sơ theo quy định.

2. Phòng Nội vụ Thành phố

- Tham mưu UBND Thành phố về việc bố trí cán bộ có năng lực, trình độ, có tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ trong việc triển khai các nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số theo hướng tăng cường thực hiện điều động cán bộ, bảo đảm nguyên tắc không làm phát sinh biên chế.

- Tăng cường việc kiểm tra công vụ, tham mưu UBND thành phố kiên quyết xử lý nghiêm các phòng, ban, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức có những hành vi vi phạm, tiêu cực, làm phát sinh thêm TTHC, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định hoặc nhiều lần để xảy ra tình trạng chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

3. Công an Thành phố

Chủ động tham mưu triển khai có hiệu quả Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

4. Văn phòng HĐND&UBND Thành phố

Chủ trì là cơ quan đầu mối tham mưu triển khai thực hiện về công tác kiểm soát thủ tục hành chính gồm công bố, công khai thủ tục hành chính, kiểm soát quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị, rà soát đơn giản hóa thủ tục hành chính theo chức năng nhiệm vụ.

5. Trung tâm Hành chính công Thành phố

- Chủ động đổi mới, sáng tạo, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của TTHCC theo thẩm quyền. Tham mưu, báo cáo kịp thời Chủ tịch UBND thành phố bố trí đầy đủ nhân lực, kinh phí hàng năm cho việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC, số hóa hồ sơ TTHC hoàn thành các mục tiêu theo chỉ đạo của Tỉnh và các kế hoạch Thành phố đã đề ra.

- Chủ trì, phối hợp các phòng, ban thực hiện niêm yết công khai đầy đủ, kịp thời các TTHC đã được công bố trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính;

- Thực hiện thông tin tuyên truyền, công khai, niêm yết, thực hiện theo quy định tại Nghị quyết số 20/2023/NQ-HĐND ngày 31/10/2023 của HĐND tỉnh Quảng Ninh về việc quy định mức thu một số khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền quy định của Hội đồng nhân dân tỉnh thực hiện thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; Nghị quyết số 21/2023/NQ-HĐND ngày 31/10/2023 của HĐND Tỉnh Quảng Ninh về việc bãi bỏ, sửa đổi một số khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Tổng hợp số lượng TTHC được thực hiện tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã và phương án đơn giản hoá quy trình giải quyết TTHC của các phòng, ban, UBND các xã, phường gửi báo cáo Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh theo đúng thời gian quy định.

UBND Thành phố yêu cầu các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND TP (b/c)
- CT, Các PCT UBND TP (c/đ);
- Như trên (t/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Tuấn Đạt