

Số: 722/BC-UBND

Uông Bí, ngày 05 tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2024

Thực hiện Quyết định số 4024/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2024; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ 9 tháng đầu năm 2024, phương hướng nhiệm vụ quý IV năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

##### 1. Về xây dựng kế hoạch cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024, trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 6 nội dung công tác cải cách hành chính: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Xây dựng Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; Công văn số 485/UBND ngày 22/02/2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính trọng tâm năm 2024; Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thành phố năm 2024.

##### 2. Về tổ chức, chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, các phòng, ban, ngành, thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố đã có nhiều nỗ lực, quyết tâm trong việc tham mưu cho Chủ tịch UBND thành phố, UBND thành phố triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2024 cũng như thực hiện chủ đề công tác năm 2024 thành phố “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh; triển khai quy hoạch, thúc đẩy đầu tư*”.

Từ đầu năm 2024 đến nay thành phố đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành chung về các nội dung của cải cách hành chính<sup>1</sup>.

1 (1) Công văn số 3613/UBND-NV ngày 06/12/2023 V/v triển khai chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2023; (2) Công văn số 3660/UBND-NV ngày 11/12/2023 V/v phối hợp triển khai đánh giá Chỉ số hiệu quả quản trị (DGI) cấp huyện năm 2023; (3) Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024; (4) Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 về thành lập đoàn kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính thành phố năm 2024; (5) Công văn số 485/UBND ngày 22/02/2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024

Tổ chức thành công Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; Phân tích, đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI), Mức độ chuyển đổi số (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố năm 2023; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2024 và thời gian tiếp theo.

~~Tổ chức thành công Hội nghị tập huấn huấn công tác cải cách hành chính thành~~ của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính trọng tâm năm 2024; (6) Công văn số 400/UBND-NV ngày 05/02/2024 của UBND thành phố về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan nhà nước; (7) Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố về Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024; (8) Công văn số 78/UBND-TTHCC ngày 09/01/2024 về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp; (9) Công văn số 482/UBND-NV ngày 27/02/2024 về việc thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính định kỳ; (10) Công văn số 94/UBND - TTHCC ngày 10/01/2024; Công văn số 534/UBND-NV ngày 27/02/2024 của UBND thành phố về triển khai Thông báo số 53/TB-VPCP ngày 15/02/2024 của VPCP về kết luận của BCĐ cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ bảy ngày 02/02/2024; (11) Công văn số 115/UBND-TTHCC ngày 11/01/2024, Công văn số 292/UBND-TTHCC ngày 26/01/2024, (12) Công văn số 222/UBND-TTHCC ngày 22/01/2024 V/v triển khai một số nội dung sau khi UBND tỉnh công bố Quyết định TTHC; (13) Công văn số 170/UBND-TTHCC ngày 16/01/2024 V/v nâng cao kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; (14) Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 10/01/2024, của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố về hoạt động của Ban chỉ Chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024; (15) Công văn số 233/UBND-VHTT, ngày 23/02/2024 V/v tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2024 (Đợt 1); (16) Công văn số 474/UBND-VHTT, ngày 21/2/2024 V/v đưa vào sử dụng các Official Account Zalo; (17) Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 06/0/2024 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thành phố năm 2024; (16) Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND thành phố về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024; (18) Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND thành phố về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024. (19) Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND thành phố về Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân thành phố Uông Bí hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2023; (20) Quyết định số 546/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND thành phố về Công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân thành phố kỳ 2019 - 2023; (21) Công văn số 1435/UBND-NV ngày 24/5/2024 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước; (22) Công văn số 534/UBND-NV ngày 27/02/2024 về triển khai Thông báo số 53/TB-VPCP ngày 15/02/2024 của Văn phòng chính phủ về kết luận của Ban chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại phiên họp thứ bảy ngày 02/02/2024; (23) Quyết định số 2943/QĐ-UBND ngày 22/5/2024 thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, đảm bảo an toàn an ninh mạng năm 2024 trên địa bàn thành phố; (24) Công văn số 1435/UBND-NV ngày 24/5/2024 về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước; (25) Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 03/7/2024 về Triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, Chỉ số SIPAS, Chỉ số DGI trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024; (26) Công văn số 2304/UBND-NV ngày 21/8/2024 về triển khai điều tra, đánh giá sự hài lòng của tổ chức, người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; (27) Công văn số 2426/UBND ngày 23/8/2024 về gửi danh sách tổ chức, người dân thực hiện TTHC thành phố Uông Bí. (28) Công văn số 2185/UBND-TTHCC ngày 31/7/2024 về việc tổng hợp số liệu xây dựng thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh một cấp.

phố Uông Bí năm 2024 với hơn 330 người tham gia.

### **3. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 400/UBND-NV ngày 05/02/2024 của UBND thành phố về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cơ quan nhà nước, Công văn số 583/UBND-VP ngày 04/3/2024 về thực hiện nhiệm vụ sau kỳ nghỉ Tết Nguyên đán Giáp Thìn năm 2024; Công văn số 1435/UBND-NV ngày 24/5/2024 về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước, Công văn số 1435/UBND-NV ngày 24/5/2024 về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ, văn hóa công sở trong cơ quan hành chính nhà nước.

Để kiểm tra, giám sát việc chấp hành giờ giấc, kỷ luật lao động, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Quyết định số 272/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính thành phố Uông Bí năm 2024. Trong 9 tháng đầu năm 2024, Đoàn Kiểm tra thành phố đã tổ chức kiểm tra đột xuất 39 lượt tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố và 10/10 xã, phường. Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, nâng cao ý thức, trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở.

Ban hành Kế hoạch số 272/KH-UBND ngày 03/7/2024 của UBND thành phố về kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024; Quyết định số 3623/QĐ-UBND ngày 03/7/2024 về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024. Theo kế hoạch, sẽ tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện dân chủ cơ sở tại tất cả các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố, trong đó thực hiện kiểm tra trực tiếp tại 6 phòng, ban, đơn vị, 03 UBND phường (bao gồm: Phòng Lao động thương binh và Xã hội, phòng Giáo dục và Đào tạo, phòng Kinh tế, phòng Quản lý Đô thị, Trung tâm Truyền thông và Văn hoá, Đội kiểm tra trật tự đô thị và Môi trường thành phố; UBND phường Trung Vương, Nam Khê, Bắc Sơn).

### **4. Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

Để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trong năm 2024, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/2/2024 của UBND thành phố về Tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024; đồng thời ban hành công văn chỉ đạo về việc thực hiện đúng quy định về hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm hành chính công thành phố, tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận một cửa điện tử xã, phường, trên các hệ thống thông tin đại chúng, Công thông tin điện tử, trang panpage DDCI Uông Bí và các trang fanpage khác.

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, đã chỉ đạo sản xuất, khai thác 261 tin, bài trong chuyên mục “Cải cách hành chính”, “Chung tay cải cách hành chính” - Công

thông tin điện tử thành phần, Trang thông tin điện tử tổng hợp Thành phố. Phổ biến các nội dung chủ yếu về vai trò, nội dung, hiệu quả của công tác cải cách hành chính đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố; Kịp thời đưa tin tức, ý kiến của người dân về cải cách hành chính; Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính; Hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính sau kỳ nghỉ Tết; Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng điển hình tiên tiến trên toàn thành phố... góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò và hiệu quả của cải cách hành chính.

Trang Fanpage DDCI Ưông Bí đã đăng 2.602 bài viết, video clip về các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo của Thành uỷ, HĐND, UBND thành phố. Đến nay, trang Fanpage đã tiếp cận 6.700 người thích trang, 8.600 lượt người theo dõi trang. Thường xuyên đăng tải văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác cải cách hành chính trong chuyên mục “*Cải cách hành chính*”, “*Chung tay cải cách hành chính*” để cán bộ, công chức, viên chức Thành phố và toàn thể Nhân dân được biết.

Tiếp tục tổ chức tuyên truyền lưu động về công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, chủ đề công tác năm 2024 và Nghị quyết số 17 -NQ/TU ngày 30/10/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh “về xây dựng và phát huy giá trị văn hoá, sức mạnh con người Quảng Ninh trở thành nguồn lực nội sinh, động lực cho phát triển nhanh, bền vững” trên địa bàn Thành phố.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

*- Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật*

Công tác soạn thảo và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND thành phố ngày càng được quan tâm đúng mức về trình tự, thủ tục ban hành. Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành cơ bản tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục theo quy định hiện hành; Do đó, cơ bản bảo đảm tính thống nhất, hợp hiến, hợp pháp giữa văn bản địa phương và văn bản cấp trên; tính hiệu lực, hiệu quả và tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật, từ đó bảo đảm chất lượng của văn bản được ban hành khi tổ chức triển khai thực hiện.

*- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL:* Cải cách thể chế luôn được coi trọng trong tiến trình thực hiện công tác cải cách hành chính. UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện tốt công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Chỉ đạo Phòng Tư pháp Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện ngày càng hiệu quả, nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trong phạm vi, lĩnh vực được giao. Trong 9 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố Ưông Bí đã ban hành 01 văn bản quy phạm pháp luật về hủy bỏ Quyết định số

6355/2020/QĐ-UBND ngày 13/10/2020 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Quy định về công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn thành phố Uông Bí.

UBND thành phố đã ban hành Quyết định số 226/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của UBND thành phố về Công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân thành phố Uông Bí hết hiệu lực, ngưng hiệu lực toàn bộ hoặc một phần năm 2023; Quyết định số 546/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND thành phố về Công bố kết quả hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân thành phố kỳ 2019 - 2023.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: UBND thành phố ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 17/01/2024 về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 16/02/2024 của UBND thành phố về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 03/5/2024 về Thực hiện Đề án “Tuyên truyền, phổ biến trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân về nội dung của Công ước chống tra tấn và pháp luật Việt Nam về phòng, chống tra tấn” trên địa bàn thành phố năm 2024; Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 03/5/2024 về Tuyên truyền, phổ biến nội dung cơ bản của Công ước Quốc tế về các quyền dân sự, chính trị và pháp luật Việt Nam về các quyền dân sự, chính trị trên địa bàn thành phố năm 2024; Kế hoạch số 186 /KH-HĐ ngày 03/5/2024 về Thực hiện Đề án “Thí điểm đổi mới hoạt động đánh giá hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật” trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024; Kế hoạch số 197/KH-HĐ ngày 08/5/2024 về Thực hiện Đề án “Tổ chức truyền thông chính sách có tác động lớn đến xã hội trong quá trình xây dựng văn bản QPPL” trên địa bàn thành phố năm 2024.

Trong 9 tháng đầu năm 2024, các thành viên của Hội đồng phối hợp PBGDPL thành phố và các xã, phường đã tổ chức được 152 cuộc tuyên truyền pháp luật trực tiếp với 31.256 lượt người tham dự, cấp phát 127.825 tài liệu tuyên truyền pháp luật. Trong đó, cấp thành phố 91 cuộc, 13.800 lượt người tham dự; cấp phát 110.650 tài liệu tuyên truyền pháp luật; các xã, phường tổ chức 60 cuộc với 17.456 người tham dự, cấp phát 21.175 tài liệu tuyên truyền pháp luật.

Đồng thời thường xuyên phối hợp với Trung tâm Hành chính công thành phố, UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền về các TTHC cho nhân dân trên địa bàn thành phố.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

Ban hành Công văn số 485/UBND ngày 22/02/2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 104/QĐ-TTg ngày 25/01/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính trọng tâm năm 2024; Ban hành Quyết định số 485/QĐ-UBND ngày 06/0/2024 của UBND thành phố về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thành phố năm 2024.

Công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công thành phố và trên cổng thông tin điện tử thành phố và cổng dịch vụ công quốc gia.

Công khai, minh bạch các TTHC: Trung tâm hành chính công thành phố phối hợp với các phòng, ban, ngành rà soát trình tự thủ tục, bảng phí, lệ phí; chỉnh sửa bổ sung bảng biểu; thực hiện niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, phí, lệ phí, thời gian giải quyết để công dân tiếp cận thực hiện và giám sát cán bộ, công chức thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; niêm yết quy trình giải quyết TTHC, sơ đồ các quầy tiếp nhận, danh sách cán bộ làm việc tại Trung tâm.

Công khai chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử thành phần, trang web thành phần hành chính công; kết quả giải quyết thủ tục hành chính có áp dụng chữ ký số trên trang dịch vụ công.

### ***2.1. Kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

#### ***\* Tại Trung tâm Hành chính công thành phố***

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện được UBND tỉnh công bố là 286 thủ tục, trong đó:

+ Số thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Hành chính công là 262 thủ tục. Số thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố tại Trung tâm  $262/262 = 100\%$ .

+ Số thủ tục không thực hiện tại Trung tâm Hành chính công theo Quyết định của UBND tỉnh công bố là 24 TT 2.

- TTHC liên thông 3 cấp (cấp xã - cấp huyện - cấp tỉnh): 11 thủ tục lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội

TTHC liên thông 2 cấp là 39 TT trong đó:

- Cấp xã - cấp huyện: 19 TT (*10 thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội và 9 thủ tục lĩnh vực đất đai,*

- Cấp huyện - cấp tỉnh: 18 TT lĩnh vực Bảo hiểm xã hội.

- Cấp xã - cấp tỉnh: 02 TT lĩnh vực Lao động TBXH.

TTHC liên thông ngang (cơ quan chuyên môn - ngành dọc): 12 lĩnh vực Đất đai.

- Tổng số TTHC thuộc ngành dọc tiếp nhận tại Trung tâm là 63 thủ tục (BHXH: 25TT, Công an: 8 TT, Thuế: 25 TT, Điện: 5TT).

#### ***\* Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường***

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã được UBND tỉnh công bố là 128 thủ tục, trong đó: *14 thủ tục lĩnh vực thuộc các lĩnh vực Nuôi con nuôi; Hộ tịch; Dân số Kế hoạch hóa gia đình; Tiếp công dân và phòng chống tham nhũng không thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.*

### ***2.2. Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích:***

<sup>2</sup> 06 TT lĩnh vực PCTN thực hiện tại Cơ quan Thanh Tra; 03 TT lĩnh vực giải quyết KNTC thực hiện tại Ban Tiếp Công dân; 07 TT lĩnh vực TNMT (biển hải đảo); 02 TT lĩnh vực Tư pháp thực hiện tại trụ sở cơ quan giải quyết bồi thường; 02 TT lĩnh vực GDĐT thực hiện tại cơ sở giáo dục; 01 TT lĩnh vực NNPTNT thực hiện tại hạt Kiểm Lâm cấp huyện; 03 TT Lĩnh vực Nội vụ thực hiện tại Trụ sở cơ quan có thẩm quyền tuyển dụng

- Tổng số thủ tục thực hiện tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích theo QĐ công bố của UBND tỉnh thực hiện tại TTHCC là: 237/262 thủ tục = 90,45%; thủ tục thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là 231/262 thủ tục = 88,16%.

- Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích là: 15.328 hồ sơ.
- + Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 1.984 hồ sơ.
- + Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan ngành dọc là 14.656 hồ sơ.

### 2.3. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

\* *Tại Trung tâm Hành chính công*: Tiếp tục giải quyết 747 hồ sơ, tiếp nhận mới được tổng số 28.593 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, đã giải quyết được 28.858 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn, 482 hồ sơ đang giải quyết chuyển sang kỳ sau.

Trong đó:

- + Số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là:

Tiếp tục giải quyết 617 hồ sơ, tiếp nhận mới được tổng số 8.484 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, đã giải quyết được 8.754 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn, 347 hồ sơ đang giải quyết chuyển sang kỳ sau.

- + Số hồ sơ cung cấp kết quả bản điện tử là: 8.754/8.754 hồ sơ (đạt 100%).

- + Số hồ sơ giải quyết thuộc ngành dọc là:

Tiếp tục giải quyết 130 hồ sơ, tiếp nhận mới được tổng số 20.109 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, đã giải quyết được 20.104 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn, 135 hồ sơ đang giải quyết chuyển sang kỳ sau.

\* *Kết quả thực hiện 02 nhóm dịch vụ công liên thông*:

Tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết 02 nhóm DVC liên thông là 2.985 hồ sơ, gồm:

- Thực hiện tại UBND cấp xã: Tổng số 1.151 hồ sơ, trong đó:

+ Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú- Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi: 825 hồ sơ;

+ Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú- Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng: 70 hồ sơ;

- + Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú: 256 hồ sơ.

- Thực hiện tại ngành dọc: 1.834 hồ sơ.

\* *Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường*: tiếp tục giải quyết 36 hồ sơ, tiếp nhận tổng số 8.864 hồ sơ thuộc các lĩnh vực; đã giải quyết được 8.844 hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn, (không có hồ sơ quá hạn), 56 hồ sơ chuyển sang kỳ sau.

## 3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

### 3.1. rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế, cơ quan, đơn vị trực thuộc

Thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW Hội nghị lần thứ sáu, Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “*một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả*”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “*tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và*

*hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập", Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các đơn vị thường xuyên rà soát, kịp thời báo cáo UBND thành phố sửa đổi, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức đảm bảo theo đúng quy định hiện hành.*

- Hoàn thiện Đề án tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ninh tại Công văn số 279/UBND-TH1 ngày 16/01/2023 về việc xây dựng Đề án tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND thành phố giai đoạn 2023-2025 gồm 29 đơn vị (*Đã được UBND tỉnh phê duyệt Đề án tự chủ đối với 19 trường học và 05 Đơn vị tự đảm bảo 100% kinh phí chi thường xuyên*).

### *3.2. Thực hiện cơ cấu, số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính*

Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền quản lý.

- Ủy ban nhân dân thành phố rà soát đối với trường hợp có thời gian giữ chức vụ từ 07 năm trở lên tại một vị trí cấp trưởng; rà soát việc sắp xếp số lượng cấp phó vượt so với quy định của Trung ương và quy định của tỉnh. Đến nay, thành phố không có trường hợp cấp trưởng đảm nhận tại một vị trí từ 07 năm trở lên; không có đơn vị có số lượng cấp phó vượt quá số lượng theo quy định. Đồng thời, UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị rà soát, điều động, luân chuyển đối với trường hợp công chức, viên chức đến thời hạn luân chuyển theo quy định; rà soát, bố trí, sắp xếp đảm bảo theo biên chế, vị trí việc làm, phù hợp với năng lực, sở trường công tác của từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để phát huy hiệu quả cao nhất.

- *Công tác tuyển dụng, tiếp nhận, sử dụng công chức, viên chức:* Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND thành phố đã ban hành Quyết định điều động, bổ nhiệm đối với **01** trường hợp; Quyết định điều động công tác đối với **06** trường hợp; Đề nghị Sở Nội vụ xem xét tiếp nhận công chức đối với 02 trường hợp (*01 trường hợp hiện là viên chức, 01 trường hợp hiện là công chức cấp xã*); Tiếp nhận viên chức đối với **02** trường hợp là cán bộ cấp xã.

### *3.3. Thực hiện phân cấp quản lý*

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 220/KH-UBND ngày 06/9/2022 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP về đẩy mạnh phân cấp, uỷ quyền trong QLNN, tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường thực hiện tốt các nhiệm vụ được UBND tỉnh, thành phố phân cấp. Đồng thời tiếp tục nghiên cứu đề xuất các nội dung cần phân cấp để nâng cao hiệu quả trong điều hành, thực hiện nhiệm vụ.

## **4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, viên chức**



*- Việc xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp:*

UBND thành phố đã chỉ đạo các Phòng, ban, Đơn vị triển khai xây dựng và hoàn thiện Đề án vị trí việc làm theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc xây dựng đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp trong các cơ quan hành chính và các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh Quảng Ninh, tiếp tục thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác trên cơ sở số biên chế được giao. Trên cơ sở các Quyết định của UBND tỉnh, UBND thành phố đã triển khai hoàn thiện bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm làm cơ sở để bố trí, sắp xếp, đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động.

*- Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức*

Tiếp tục thực hiện Đề án 25 gắn với thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, UBND xã, phường tiếp tục rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để bố trí, sắp xếp đảm bảo theo biên chế, vị trí việc làm, phù hợp với năng lực, sở trường công tác của từng cán bộ, công chức, viên chức, người lao động để phát huy hiệu quả cao nhất. Chỉ đạo Thủ trưởng các đơn vị tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, quản lý nghiêm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ, nhất là việc chấp hành giờ giấc làm việc trong những ngày trước và sau tết Nguyên đán năm 2024.

Đến nay, các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường đã thực hiện nghiêm túc việc sử dụng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị. Việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thực hiện đảm bảo theo quy định.

*- Về công chức cấp xã: 100% công chức cấp xã đạt chuẩn theo quy định.*

*- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:* Ngoài việc đăng ký các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch chung của tỉnh, UBND Thành phố chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị hàng năm trực tiếp tổ chức bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị để nắm rõ về quy trình, nghiệp vụ trong thực hiện nhiệm vụ. 100% cán bộ giữ chức vụ lãnh đạo đã được cử đi học về lý luận chính trị. Các chương trình đào tạo, bồi dưỡng được chia thành nhiều lĩnh vực: Đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ; Bồi dưỡng về quản lý nhà nước; Bồi dưỡng về lý luận chính trị (gồm: Cao cấp, trung cấp, Bồi dưỡng); Bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng chuyên ngành; Bồi dưỡng về

Kỹ năng lãnh đạo quản lý; Bồi dưỡng cập nhập kiến thức bắt buộc; Các nội dung, loại hình khác.

## **5. Cải cách tài chính công**

### **5.1. Công tác giao và phân bổ dự toán**

- Căn cứ các quy định của Trung ương, của Tỉnh thực hiện lập dự toán thu - chi ngân sách, UBND thành phố trình HĐND thành phố quyết nghị và ban hành Quyết định số 7388/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND thành phố “V/v giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; Dự toán thu ngân sách nhà nước, chi ngân sách địa phương năm 2024”. Thành phố giao dự toán cho các đơn vị như sau:

+ Theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và NĐ 117/2013/NĐ-CP: 26/26 đơn vị (gồm: 16/16 đơn vị dự toán và 10/10 đơn vị xã, phường);

+ Theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP: 49/49 đơn vị (trong đó có 23 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí và 05 đơn vị tự đảm 100% kinh phí).

Số đơn vị thực hiện ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công: 75/75 đơn vị.

- Ban hành văn bản hướng dẫn điều hành ngân sách năm 2024<sup>3</sup>; Tổ chức hội nghị tổng kết công tác tài chính ngân sách năm 2023 và giao dự toán ngân sách năm 2024 đối với các đơn vị trên địa bàn.

- Đến hết tháng 8/2024 (từ ngày 01/01/2024 đến 30/8/2024), thành phố đã phê duyệt quyết toán: 43 công trình có tổng mức đầu tư: 76,551 tỷ đồng; Giá trị đề nghị quyết toán: 71,646 tỷ đồng; giá trị phê duyệt quyết toán: 71,381 tỷ đồng; giá trị giảm trừ sau quyết toán: 0,264 tỷ đồng = 0,36% giá trị đề nghị quyết toán. Dự án đã tiếp nhận đang thực hiện thẩm tra phê duyệt quyết toán (trong thời gian quy định) 13 dự án với tổng mức đầu tư 15,73 tỷ đồng; giá trị quyết toán A-B: 13,89 tỷ đồng.

### **5.2. Công tác điều hành ngân sách nhà nước; quản lý, sử dụng tài sản công và công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí**

- Về điều hành ngân sách: Thực hiện cấp, chuyển kinh phí và quản lý kinh phí trên hệ thống Tabmis; ban hành kế hoạch thu giá dịch vụ năm 2024.

- Thực hiện công tác kiểm tra, hướng dẫn thẩm định dự toán giao đầu năm đối với các đơn vị dự toán, UBND các xã, phường đảm bảo theo quy định;

<sup>3</sup> Quyết định số 526/QĐ-UBND ngày 16/02/2024 “Về một số cơ chế, biện pháp điều hành ngân sách năm 2024”; Kế hoạch số 56/KH-UBND ngày 01/02/2024 "Kịch bản điều hành thu ngân sách Thành phố năm 2024".

<sup>4</sup> Công văn số 09/UBND-TCKH ngày 02/01/2024 “ V/v phê duyệt phương án sắp xếp lại, xử lý 06 cơ sở nhà, đất của cơ quan, đơn vị trên địa bàn TP Ông Bí; Công văn số 279/UBND -TCKH ngày 25/01/2024 về việc đăng ký mua sắm tập trung năm 2024; Báo cáo số 07/BC-UBND ngày 03/01/2024 về tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2023; Công văn số 51/BC -UBND ngày 17/01/2024 về việc báo cáo tình hình triển khai thực hiện

- Ban hành các văn bản hướng dẫn, báo cáo về quản lý, sử dụng tài sản công<sup>4</sup>:

**- Về hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai ngân sách**

+ Các đơn vị dự toán thực hiện công khai tài chính theo quy định tại Thông tư số 326/TT-BTC ngày 23/12/2016 của Bộ Tài chính quy định tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước theo các hình thức phù hợp với hoạt động của đơn vị (niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, hoặc công khai bằng văn bản, công khai trên trang thông tin điện tử...)

+ Chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch thực hiện công khai ngân sách huyện và ngân sách cấp huyện nhà nước đảm bảo đúng quy định tại Chương IV, Thông tư số 343/2016/TT-BTC, kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ công khai và tình hình chấp hành chế độ báo cáo của các đơn vị; UBND các xã, phường công khai ngân sách xã và các hoạt động tài chính khác ở xã đảm bảo đúng quy định tại Chương V, Thông tư số 343/TT-BTC.

- Sau khi giao dự toán ngân sách năm 2024, tổ chức kiểm tra việc phân bổ, phân khai dự toán của các đơn vị; qua kiểm tra các đơn vị chấp hành nghiêm túc các quy định của nhà nước về phân bổ, phân khai dự toán ngân sách, chấp hành các quy định về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách.

**\* Kết quả thực hiện công khai tài chính theo quy định trên cổng thông tin điện tử của Thành phố và tại các đơn vị đảm bảo theo quy định:**

- Thành phố đã thực hiện công khai tài chính tại: Quyết định số 71/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thành phố về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2024; Thông báo số 09/TB-UBND ngày 05/01/2024 của UBND thành phố về tình hình thực hiện ngân sách thành phố 12 tháng năm 2023; Thông báo số 213/TB-UBND ngày 05/4/2024 của UBND thành phố về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách thành phố quý I năm 2024; Thông báo số 419/TB-UBND ngày 03/7/2024 của UBND thành phố về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách thành phố 06 tháng đầu năm 2024; Quyết định số 3940/QĐ-UBND ngày 24/7/2024 của UBND thành phố về công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2023.

---

mua sắm tập trung năm 2023; Công văn số 19/CV -TCKH ngày 15/01/2024 về việc báo cáo tình hình sử dụng hóa đơn; Công văn số 285/UBND-TCKH ngày 25/01/2024 về việc đính chính thông tin đối với 01 cơ sở nhà, đất đề nghị phê duyệt giữ lại tiếp tục sử dụng trên địa bàn thành phố Uông Bí; Công văn số 1239/UBND-TCKH ngày 8/5/2024 về việc lập phương án sắp xếp lại, xử lý đối với 14 cơ sở nhà, đất của cơ quan, đơn vị trên địa bàn thành phố Uông Bí. Quyết định số 2290/QĐ-UBND ngày 09/4/2024 “V/v thành lập Ban Chỉ đạo tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, đơn vị, tổ chức, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý, thuộc phạm vi quản lý của thành phố Uông Bí”; Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 14/5/2024 “Triển khai thực hiện Quyết định số 213/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, đơn vị, tổ chức, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý, thuộc phạm vi quản lý của thành phố Uông Bí”; Công văn số 2318/UBND-TCKH ngày 14/8/2024 “V/v hướng dẫn thực hiện Tổng kiểm kê tài sản công tại cơ quan, đơn vị, tổ chức, tài sản kết cấu hạ tầng do Nhà nước đầu tư, quản lý, thuộc phạm vi quản lý của thành phố Uông Bí”; Công văn số 1249/UBND-TCKH ngày 9/5/2024 “Hướng dẫn xử lý tài sản nguyên giá từ 5 đến dưới 10 tr trên phần mềm QLTSC của Bộ Tài chính. Hướng dẫn nhập phần mềm QLTSC của Bộ TC năm 2024 trên hệ thống. Công văn số 1970/UBND ngày 11/7/2024 “V/v sử dụng TSC vào mục đích cho thuê, kinh doanh, liên kết”; Công văn số 2307/UBND-TCKH ngày 13/8/2024 “V/v tăng cường công tác quản lý, sử dụng, hạch toán TSC tại cơ quan, đơn vị, địa phương”; Công văn số 2402/UBND-TCKH ngày 21/8/2024 “V/v triển khai thực hiện Thông tư số 23/2023/TT-BTC ngày 25/4/2024 của Bộ TC và QĐ số 26/2024/QĐ-UBND ngày 06/8/2024 của UBND tỉnh”.

- 100% UBND các xã, phường, các đơn vị dự toán đã thực hiện công khai NS đảm bảo theo quy định.

- Về thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính: Các đơn vị dự toán của Thành phố đã chấp hành nghiêm túc quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013, Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính; thực hiện phân khai dự toán chi tiết đảm bảo theo biên chế được giao, đáp ứng nhu cầu, yêu cầu nhiệm vụ phân công; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo theo quy định; thực hiện cấp, chuyển kinh phí và quản lý kinh phí trên hệ thống Tabmis.

## **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

### **6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của địa phương**

#### **- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin**

Thành phố ban hành 06 Quyết định<sup>5</sup>; 08 Kế hoạch<sup>6</sup>; 12 Báo cáo<sup>7</sup>; 35 Công văn<sup>8</sup> triển khai công tác chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố Thành phố.

<sup>5</sup>Quyết định số 2462/QĐ-UBND ngày 22/4/2024 của UBND thành phố về việc ban hành Quy chế vận hành khai thác sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành thành phố Uông Bí; Quyết định số 3847/QĐ/TCT ngày 18/7/2024 kiện toàn tổ giúp việc triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; Quyết định số 3405/QĐ-UBND ngày 20/6/2024 của UBND thành phố về việc thành lập ban chỉ đạo hệ thống camera an ninh thành phố Uông Bí; 3406/QĐ-UBND 20/06/2024 Quyết định ban hành quy chế hoạt động của BCĐ và quy chế quản lý vận hành khai thác sử dụng hệ thống camera an ninh thành phố Uông Bí; Quyết định 3713/QĐ-UBND ngày 10/7/2024 về phê duyệt danh mục nhiệm vụ khoa học công nghệ cấp cơ sở tuyển chọn bắt đầu thực hiện từ năm 2024; Quyết định số 4209/QĐ-UBND ngày 09/8/2024 của UBND thành phố về việc thành lập ban tổ chức cuộc thi tuyên truyền, tìm hiểu kiến thức chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2024.

<sup>6</sup> Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 10/01/2024, của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thành phố về hoạt động của Ban chỉ đạo chuyển đổi số năm 2024; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 26/3/2024 của UBND thành phố Về Kế hoạch chuyển đổi số toàn diện năm 2024; Kế hoạch số 102/KH-UBND, ngày 06/3/2024 “V/v triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024”, Kế hoạch số 170/KH-UBND ngày 19/4/2024 “Về triển khai chiến dịch 90 ngày, đem chuyển đổi SIM và máy điện thoại 2G lên SIM 4G và máy Smartphone trên địa bàn Thành phố Uông Bí”; Kế hoạch 145/KH-UBND ngày 03/4/2024 “Về truyền thông, tuyên truyền chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2024”; Kế hoạch số 92/KH-UBND, ngày 29/02/2024 “Thực hiện công tác bảo vệ bí mật nhà nước trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024”; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 28/6/2024, của UBND thành phố về tổ chức tập huấn cải cách hành chính, giải pháp nâng cao chỉ số DTI thành phố Uông Bí năm 2024; Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 09/8/2024, của UBND thành phố về tổ chức cuộc thi tuyên truyền, tìm hiểu kiến thức về chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2024;

<sup>7</sup> Báo cáo số 154/BC-UBND ngày 26/2/2024 Sơ kết 02 năm thực hiện Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án “Tăng cường ứng dụng Công nghệ thông tin và thúc đẩy chuyển đổi số trong Giáo dục và Đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”; Báo cáo 167/BC-UBND, ngày 04/3/2024 về báo cáo kết quả triển khai nghị quyết 09-NQ/TU của Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025; Báo cáo 181/BC-UBND, ngày 07/3/2024 về Báo cáo đánh giá kết quả triển khai chiến lược an toàn, an ninh quốc gia trên địa bàn thành phố Uông Bí; Công văn chỉ đạo việc quản lý hoạt động văn hoá, thể thao, du lịch, thông tin, truyền thông, lễ hội năm 2024; báo cáo số 328/BC-UBND, ngày 02/5/2024 “Về đánh giá hiệu quả đầu tư các dự án thành phần thuộc Đề án Chính quyền điện tử, Thành phố thông minh”, báo cáo số 329/BC-UBND, ngày 03/5/2024 “Về báo cáo điểm đột phá trong triển khai Nghị quyết 09-NQ/TU của Ban Thường vụ tỉnh ủy”, báo cáo số 329/BC-UBND, ngày 23/4/2024 “Về rà soát hệ thống thông tin theo cấp độ trên địa bàn thành phố Uông Bí”, Báo cáo số 359/BC-UBND, ngày 10/5/2024 “Về Tổng kết 10 năm thực hiện Nghị quyết 36-NQ/TW, ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị (khóa XI) về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin”

Ngoài ra thành phố còn hành đầy đủ các văn bản Kế hoạch, hướng dẫn, văn bản quản lý hoạt động thông tin và truyền thông trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường tham gia các khóa bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến của Bộ Thông tin và Truyền thông trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh năm 2024 (Đợt 1, đợt 2 và đợt 3 năm 2024),

- Chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Trung tâm Hành chính công, UBND các xã, phường vận hành cổng chính quyền số qua Zalo OA tiếp cận nhanh nhất đến người dân và doanh nghiệp; Hướng dẫn UBND các xã, phường lập và đưa vào sử dụng Cổng Zalo OA chính quyền số cấp xã qua Official Account Zalo;

- Thành lập đoàn kiểm tra công tác chuyển đổi số toàn diện, kiểm tra an toàn, an ninh mạng, kiểm tra công tác bảo vệ bí mật nhà nước năm 2024 đối với các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường từ tháng 6 đến hết quý III năm 2024.

- Tiếp tục hướng dẫn các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường rà soát thu hồi các chứng thư số đã hết hạn và đề nghị cấp mới cho các đồng chí lãnh đạo các phòng, ban, ngành thành phố. Rà soát cơ sở vật chất thiết bị

---

*tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập Quốc tế*”, Báo cáo số 577/BC-UBND ngày 10/7/2024 về Tình hình thực hiện Kế hoạch 97/KH-UBND về triển khai Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 6 tháng đầu năm 2024; báo cáo số 502/BC-UBND 17/06/2024 báo cáo kết quả thực hiện chỉ thị 42 của Chính phủ về hoạt động in xuất bản”; báo cáo số liệu ngầm hoá cáp viễn thông trên địa bàn thành phố Uông Bí.

<sup>8</sup> Công văn số 372/UBND-TTHCC, ngày 02/02/2024 “V/v triển khai một số nội dung TTHC mới được ban hành”; Công văn số 594/UBND-TTHCC, ngày 5/3/2024 “V/v triển khai một số nội dung TTHC mới được ban hành”; Công văn số 1256/UBND-VHTT, ngày 09/5/2024 “V/v cung cấp số liệu phục vụ đánh giá chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh 2023”; Công văn số 1168/UBND-VHTT, ngày 03/5/2024 “V/v tham gia ý kiến dự thảo văn bản của UBND tỉnh chỉ đạo triển khai Kế hoạch số 395-KH/TU ngày 12/4/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW ngày 05/02/2024 của Ban Bí thư về công tác tuyên truyền miện trong tình hình mới”; Công văn số 1242/UBND-VHTT ngày 08/5/2024 “V/v cập nhật, đăng ký lại thành viên tham gia đội ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ninh”; Công văn 677/UBND-VHTT, ngày 13/3/2024 “V/v tham gia ý kiến Dự thảo quy định phát triển hạ tầng viễn thông”; Công văn số 1316/UBND-TTHCC ngày 15/5/2024, Công văn số 1372/UBND-TTHCC ngày 21/5/2024 V/v triển khai một số nội dung sau khi UBND tỉnh công bố Quyết định TTHC; Công văn số 170/UBND-TTHCC ngày 16/01/2024 V/v nâng cao kết quả Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; Công văn số 271/UBND-TTHCC ngày 24/01/2024 V/v tổng hợp số liệu báo cáo đề phục vụ thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của cán bộ công chức, viên chức; Công văn số 674/UBND-TTHCC V/v Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục nhóm DVCTT liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình, tích hợp cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia năm 2024 và nâng cao hiệu quả cung cấp DVCTT trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; Công văn số 1054/UBND-TTHCC ngày 17/4/2024 về việc tăng cường thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ trong giải quyết TTHC năm 2024; Công văn số 1133 ngày 25/4/2024 về việc triển khai 02 nhóm dịch vụ công liên thông “Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng, hỗ trợ mai táng”; Công văn số 1266/UBND-TTHCC ngày 10/5/2024 V/v giải quyết phản ánh, kiến nghị của các thành viên HĐQT phục vụ buổi làm việc của Lãnh đạo Tổ công tác Cải cách thủ tục hành chính; Công văn số 2031/UBND-VHTT, ngày 17/07/2024 “V/v triệu tập cán bộ tham dự bồi dưỡng tập huấn về đảm bảo an toàn thông tin”; Công văn số 1571/UBND-VHTT “V/v chuyển đổi sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính và rà soát làm sạch tài khoản trên cổng dịch vụ công Hệ thống giải quyết TTHC”; Công văn số : 2272/UBND-VHTT, ngày 09/8/2024 “V/v cử cán bộ tham gia 02 lớp án toàn thông tin và dữ liệu số năm 2024”; Thông báo số 01/TB-BTC, ngày 09/8/2024 “V/v thông báo thể lệ cuộc thi tuyên truyền chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2024”; Thông báo số 480/TB-UBND ngày 25/7/2024 Kết luận của Đồng chí Chủ tịch UBND thành phố về chủ trương thuê dịch vụ CNTT, cải tạo vận hành hệ thống mạng LAN/WAN đạt chuẩn an toàn thông tin cấp độ.

hông tại trung tâm Hành chính công thành phố và bộ phận một cửa xã, phường đề xuất Tỉnh Quảng Ninh thay thế, sửa chữa.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các xã, phường, các đơn vị viễn thông trên địa bàn rà soát các các vùng lõm sóng viễn thông trên địa bàn. Đề nghị UBND tỉnh chỉ đạo lắp bổ sung trạm phát sóng 4G, 5G đảm bảo người dân được cung cấp thông tin, tiếp cận thông tin truyền thông về chuyển đổi số toàn diện, nâng cao đời sống nhân dân.

- Xây dựng chương trình Tổ chức Hội nghị phát động cuộc thi trực tuyến về tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố Uông Bí về tìm hiểu kiến thức chuyển đổi số toàn diện thành phố năm 2024 bắt đầu từ ngày 20/8 đến hết ngày 08/9/2024 cho toàn thể công dân trên địa bàn thành phố.

- Hoàn thành sản phẩm số hoá lĩnh vực Du lịch và tổ chức thành công Hội nghị công bố ra mắt sản phẩm thăm quan thực tế ảo VR 360<sup>0</sup> quần thể di tích quốc gia đặc biệt Yên Tử.

- Đã thành lập Ban chỉ đạo Hệ thống camera an ninh trên địa bàn thành phố và tổ chức Hội nghị ra mắt Ban chỉ đạo trong tháng 7/2024.

- Triệu tập 100% cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc UBND thành phố, UBND các xã, phường tham gia học tập bồi dưỡng chuyển đổi số toàn diện trên nền tảng online của Bộ thông tin và Truyền thông; tạo lập tài khoản, tổ chức tập huấn chuyển đổi số cho 673 thành viên tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố.

- Tổ chức 02 Hội nghị tập huấn Tập huấn kinh tế số, hướng dẫn quản trị hệ thống cơ sở dữ liệu truy xuất nguồn gốc thực phẩm nông lâm thủy sản an toàn tại địa chỉ <http://qn.check.net.vn>; Hội nghị tuyên truyền, tập huấn phổ biến cho hơn 70 doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024”;

- Phối hợp với Sở Công Thương triển khai tập huấn Tập huấn kỹ năng tham gia sàn thương mại điện cho các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố và tổ chức Livestream bán hàng sản phẩm Vải chín sớm Phương Nam, thành phố Uông Bí đã đem lại hiệu quả cao trong việc quảng bá sản phẩm và hiệu quả bán hàng tại phường Phương Nam.

- Triển khai các dịch vụ thanh toán của người dân: Số lượng điểm chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt của doanh nghiệp, tổ chức, hộ, cá nhân kinh doanh tăng thêm trên địa bàn thành phố là 320 điểm. Đối với dịch vụ thanh toán tiền điện: Tỷ lệ tổ chức, cá nhân, hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt (TTKDTM) đạt 99,5%; Tỷ lệ số tiền điện được thanh toán bằng phương thức TTKDTM đạt 99,9%. Đối với dịch vụ thanh toán tiền nước: Tỷ lệ số tiền nước được thanh toán bằng phương thức TTKDTM đạt 81,6% số hoá đơn phát hành. Đối với dịch vụ thanh toán học phí: Hiện tại, 100% cơ sở giáo dục, cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn thành phố chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; 93% số tiền học phí của cơ sở giáo dục nghề nghiệp, trường đại học, cao đẳng và cơ sở

giáo dục trên địa bàn thành phố được thanh toán bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt. Đối với dịch vụ thanh toán viện phí: 100% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn chấp nhận thanh toán viện phí, dịch vụ y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Đối với dịch vụ hành chính công: 100% số tiền phí dịch vụ hành chính công thành phố được thanh toán bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hiện tại, 80% sản phẩm OCOP, sản phẩm thủy sản và sản phẩm nông sản tham gia các ứng dụng truy xuất nguồn gốc, thương mại điện tử chấp nhận thanh toán bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt; các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch của địa phương chấp nhận thanh toán giá dịch vụ bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

- Triển khai mô hình Chợ 4.0 - Thanh toán không dùng tiền mặt tại tất cả các chợ trên địa bàn thành phố. Chỉ đạo kết nối giữa các ngân hàng với các Ban Quản lý chợ trên địa bàn thành phố để nâng cao tỉ lệ thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ truyền thống trên địa bàn thành phố.

*\* Trang bị cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Trung tâm Hành chính công đang sử dụng các phần mềm: Một cửa điện tử; quản lý văn bản; bóc số thứ tự; tra cứu mã số hồ sơ; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy phép đăng ký kinh doanh; Hệ thống thông tin cấp phép lĩnh vực đất đai; Hệ thống thông tin hộ chính sách, Hệ thống thông tin hộ nghèo; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm ELIS.

100% các văn bản đi, đến (*trừ tài liệu thuộc danh mục tài liệu mật, tối mật*), các nội dung chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ của Trung tâm và các đơn vị được chuyển qua hòm thư công vụ, phần mềm quản lý văn bản tới toàn thể các cán bộ công chức, viên chức biết và thực hiện. Thực hiện scan và luân chuyển hồ sơ, cập nhật thư điện tử của cá nhân, tổ chức đến giao dịch để Hệ thống tin nhắn SMS Brandname thực hiện thông báo: Hồ sơ đã có kết quả giải quyết; hồ sơ yêu cầu bổ sung; hồ sơ không giải quyết và các thông tin hồ sơ được cập nhật lên trang [www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn) triển khai phương thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công quốc gia.

## *6.2. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015*

Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND thành phố Uông Bí đã thực hiện tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo nhằm tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được về thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 23/4/2018 của UBND tỉnh Quảng Ninh; đã ban hành Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 09/01/2024 về thực hiện việc áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 năm 2024; ban hành mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện MTCL; Bối cảnh của tổ chức, xây dựng chương trình - kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2024; rà soát bãi bỏ, thêm mới đối với các TTHC mới ban

hành, cập nhật trên phần mềm ISO điện tử, dự kiến Ban hành Quyết định công bố danh mục TTHC mới trước ngày 20/9/2024. Phối hợp Trung tâm tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng - Sở Khoa học công nghệ tỉnh tổ chức 03 hội nghị tập huấn nâng cao việc áp dụng và duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng ISO điện tử vào hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước trên địa bàn thành phố. Ngày 10/9/2024, thành phố Ông Bí tổ chức chương trình làm việc với Đoàn công tác của Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng – Sở Khoa học và công nghệ cùng các chuyên gia tư vấn về việc thí điểm triển khai, áp dụng HTQLCL tổng thể theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại các cơ quan, đơn vị hành chính trên địa bàn thành phố.

- Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã, phường xuyên thực hiện rà soát, cập nhật các quy trình giải quyết thủ tục hành chính. Việc chuẩn hóa các quy trình hành chính, bảo đảm các hồ sơ được giải quyết đúng trình tự, đúng thời gian theo các thủ tục đã ban hành. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của chuyên viên, nắm vững được các quy định pháp luật hiện hành và các quy định theo các thủ tục hướng dẫn công việc được soạn thảo và ban hành. Giúp các cấp lãnh đạo giải quyết công việc nhanh hơn, các bộ phận gắn bó với nhau hơn về trách nhiệm trong xử lý công việc. Trách nhiệm của mỗi công chức ở mỗi công đoạn được xác định rõ ràng, góp phần nâng cao hiệu quả công việc.

### **7. Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tạo thuận lợi, bình đẳng, minh bạch, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh**

- Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND Thành phố tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh; Quy định rõ trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã trong công tác chỉ đạo điều hành và tham mưu, phối hợp triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đảm bảo gắn chất lượng, hiệu quả với công tác đánh giá, khen thưởng, kỷ luật cán bộ; Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã được giao làm đầu mối các chỉ số thành phần DDCI phải chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố về điểm số và thứ hạng các chỉ số thuộc trách nhiệm cơ quan mình; Giao phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, theo dõi chung chỉ số DDCI, PCI về điểm số và thứ hạng chỉ số, tham mưu kịp thời các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, báo cáo UBND Thành phố. Trên cơ sở Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 05/01/2024 của Chính phủ; Các nhiệm vụ, giải pháp đề ra tại Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 09/02/2024 của UBND Tỉnh; UBND Thành phố ban hành *Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 12/3/2024 Triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2024 trên địa bàn thành phố Ông Bí*. UBND thành phố Ông Bí đã ban hành *Kế hoạch số 151/KH-UBND ngày 05/4/2024 của UBND Thành phố về Triển khai thực hiện Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 21/3/2024 của UBND Tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết 105/NQ-CP ngày 15/7/2023 của Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, tiếp tục đẩy*



*manh cải cách hành chính, siết chặt kỷ luật, kỷ cương và Nghị quyết 155/NQ-CP ngày 12/7/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Quảng Ninh về một số giải pháp trọng tâm hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh nâng cao hiệu quả hoạt động và phát triển bền vững đến năm 2025 trên địa bàn thành phố Uông Bí.*

- UBND Thành phố luôn đồng hành, hỗ trợ hiệu quả, thực chất đối với cộng đồng doanh nghiệp thông qua việc tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động Tổ công tác hỗ trợ kinh doanh và đầu tư của Thành phố (UBIC), hàng quý tổ chức gặp mặt các doanh nghiệp... để kịp thời giải quyết những khó khăn vướng mắc (*Thành phố đã tổ chức gặp mặt doanh nghiệp giải quyết 09 kiến nghị của các doanh nghiệp trên và ngoài địa bàn*); Đồng thời triển khai quyết liệt các giải pháp phát triển doanh nghiệp (*Đến hết tháng 8/2024 thành lập mới được 85/132 doanh nghiệp theo Kế hoạch Tỉnh giao, đạt 64,4% Kế hoạch*). Bên cạnh đó, trong 09 tháng đầu năm 2024, UBND Thành phố đã hoàn thiện công tác lập điều chỉnh Quy hoạch chung thành phố Uông Bí đến năm 2040 được UBND Tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3089/QĐ-UBND ngày 10/10/2023; điều chỉnh Quy hoạch sử dụng đất thành phố Uông Bí thời kỳ 2021-2030 được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 3666/QĐ-UBND ngày 27/11/2023; Cơ bản hoàn thành công tác lập, điều chỉnh các đồ án quy hoạch phân khu: C, E, F, I, K, H, G1, B1, J9 phủ kín quy hoạch phân khu trên địa bàn (còn phân khu A đang trình Ban Thường vụ Tỉnh ủy); Đã thẩm định, tham mưu UBND Thành phố phê duyệt 09 Quy hoạch tổng mặt bằng sử dụng đất tỷ lệ 1/500 làm cơ sở lựa chọn các nhà đầu tư<sup>10</sup>. Hoàn thành, khánh thành Cụm công nghiệp Phương Nam: Đã có 01 nhà đầu tư Hàn Quốc đang xin cấp Giấy chứng nhận đầu tư. Đón và giới thiệu, cung cấp thông tin cho một số nhà đầu tư lớn về quan tâm nghiên cứu: Công ty cổ phần Đại An; Công ty BESTW, thuộc Tập đoàn Core Pacific - Đài Bắc, Đài Loan; Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn Tratigroup... Xây dựng 14 dự án để chuẩn bị thu hút đầu tư trong năm 2024.

- Xây dựng và phát triển chính quyền số, đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, kiên quyết loại bỏ các rào cản bất hợp lý, các chi phí không chính thức, ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin; Đổi mới, phát huy hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công và Bộ

---

<sup>9</sup> Tiểu khu B1 (phân khu B): Phê duyệt tại Quyết định số 8886/QĐ-UBND ngày 15/10/2021; Phân khu C phê duyệt tại Quyết định số 6568/QĐ-UBND ngày 17/11/2023; Phân khu E phê duyệt tại Quyết định số 6266/QĐ-UBND ngày 08/11/2023; Phân Khu F phê duyệt tại Quyết định số 6268/QĐ-UBND ngày 08/11/2023; Phân Khu G1 (thuộc phân khu G) phê duyệt tại Quyết định số 3456/QĐ-UBND ngày 16/6/2020; Phân Khu H phê duyệt tại Quyết định số 5266/QĐ-UBND ngày 12/12/2019; Phân Khu I phê duyệt tại Quyết định số 6269/QĐ-UBND ngày 08/11/2023; Phân Khu K phê duyệt tại Quyết định số 6265/QĐ-UBND ngày 08/11/2023; Phân Khu J phê duyệt tại Quyết định số 8888/QĐ-UBND ngày 15/10/2021

<sup>10</sup> Khu đô thị Nam sông Uông tại phường Quang Trung và phường Trung Vương thành phố Uông Bí; Khu đô thị Quang Trung khu A (khu đô thị mới) tại phường Quang Trung thành phố Uông Bí; Khu đô thị Quang Trung khu D (khu đô thị mới) tại phường Quang Trung thành phố Uông Bí; Nhà máy sản xuất công nghiệp phụ trợ Bắc Sơn 1, Bắc Sơn 2, Bắc Sơn 3; Khu Thương mại dịch vụ tại ngã 4 đường Trần Hưng Đạo kéo dài và Quốc lộ 18A, phường Yên Thanh, thành phố Uông Bí; Nhà máy sản xuất công nghiệp phụ trợ tại phường Vàng Danh, thành phố Uông Bí

phận tiếp nhận, trả kết quả tại các xã, phường phù hợp với xu hướng chuyển đổi số toàn diện.

## **8. Về xây dựng và triển khai một số chuyên đề trọng tâm**

UBND thành phố triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2023 cũng như thực hiện chủ đề công tác năm 2024 thành phố *“Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh; triển khai quy hoạch, thúc đẩy đầu tư”*.

Chỉ đạo xây dựng các chương trình hành động, kế hoạch, chương trình công tác để triển khai Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 27/11/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh; Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 05/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Chương trình hành động số 3638/CTr-UBND ngày 25/12/2023 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 27/11/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh ủy; Nghị quyết số 212/NQ-HĐND ngày 16/12/2023 của HĐND thành phố về nhiệm vụ phát triển Kinh tế - xã hội năm 2024 (1) Chương trình hành động số 3883/CTr-UBND ngày 29/12/2023 của UBND thành phố về việc thực hiện Nghị quyết số 12-NQ/TU ngày 28/11/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ Tỉnh, Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 02/12/2022 của Thành ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 22/12/2022 của HĐND thành phố về phương hướng nhiệm vụ năm 2023. (2) Chương trình số 3823/CTr-UBND ngày 25/12/2023 của UBND thành phố xây dựng chương trình công tác năm 2024. (3) Ban hành Quyết định của UBND thành phố về giao dự toán thu ngân sách Nhà nước, chi ngân sách địa phương năm 2024. (4) Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố ban hành Kế hoạch CCHC thành phố Uông Bí năm 2024. Giao chỉ tiêu thực hiện theo các lĩnh vực<sup>11</sup>. (4) Chỉ đạo xây dựng Kế hoạch thực hiện chủ đề công tác năm 2024 là: *“Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế; phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh; triển khai quy hoạch, thúc đẩy đầu tư”*; Kế hoạch thực hiện Chương trình hành động số 43-CTr/TU ngày 28/12/2023 của Thành ủy về thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU ngày 28/12/2023 của Tỉnh ủy về xây dựng và phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Quảng Ninh trở thành nguồn lực nội sinh, động lực cho phát triển nhanh, bền vững; Kịch bản tăng trưởng kinh tế năm 2024 của thành phố. UBND thành phố chỉ đạo các phòng, ban, ngành và UBND các xã, phường xây dựng chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của đơn vị mình. Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố tham gia các buổi làm việc của BTV Thành ủy với Đảng ủy các xã, phường về triển khai Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 05/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.

Trong 9 tháng đầu năm 2024, UBND thành phố đã bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy và HĐND thành phố, UBND Tỉnh và hướng dẫn của các Sở,

<sup>11</sup> Quyết định số 7544/QĐ-UBND ngày 25/12/2023 của UBND thành phố giao chỉ tiêu kế hoạch lĩnh vực lao động TBXH năm 2024.

ban ngành để triển khai nhiệm vụ, bằng những kế hoạch, chương trình hành động cụ thể với tinh thần chủ động, quyết liệt, ngay từ những ngày đầu, tháng đầu của năm và đạt được những kết quả tích cực:

- Giữ vững sự đoàn kết, thống nhất của cả hệ thống chính trị, giữ vững ý chí và hành động, tinh thần dám nghĩ, dám làm, kỷ luật, kỷ cương, giữ vững sự ổn định kinh tế - xã hội, nhịp độ phát triển.

- Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với chuyển đổi số được tập trung chỉ đạo tiếp tục cải thiện, thể hiện sự ghi nhận của nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp đối với những nỗ lực của chính quyền thành phố.

- Công tác quy hoạch, đất đai, tài nguyên và môi trường, chuyển đổi số được thúc đẩy tăng cường. Tiếp tục siết chặt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: trật tự đô thị, trật tự xây dựng, quản lý đất đai, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, quản lý tài nguyên khoáng sản đặc biệt là than và đất.

- Các lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế, lao động, việc làm, văn hóa, xã hội, thể thao, tiếp tục được quan tâm; an sinh xã hội được bảo đảm. Chủ đề công tác năm bước đầu được triển khai hiệu quả, đã khơi dậy được sự vào cuộc tích cực của các doanh nghiệp và cộng đồng dân cư về xúc tiến đầu tư, nâng cao đời sống nhân dân, qua việc chung tay chỉnh trang đô thị của thành phố.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Thuận lợi**

Trong 9 tháng đầu năm 2024, công tác cải cách hành chính được thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện. Cùng với việc tiếp tục hoàn thiện Trung tâm Hành chính công thành phố trong việc cung cấp các dịch vụ công trực tuyến, UBND thành phố đã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuẩn hóa bộ thủ tục, kịp thời cập nhật, sửa đổi, bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp. Chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật được nâng lên; TTHC được niêm yết công khai, đầy đủ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Quá trình thực hiện được giám sát chặt chẽ, khoa học.

- Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn. Công tác tuyển dụng và giải quyết các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng, kịp thời; Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được chú trọng; Kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao trong quá trình thực thi công vụ đã góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước được thực hiện đồng bộ từ thành phố đến cấp xã, phường. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tiếp tục được duy trì.

- Các cấp chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã chủ động làm tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân về cải cách hành chính; năng lực quản trị và hành chính công; hiệu lực hiệu quả điều hành của các cấp chính quyền đối với sự phát triển bền vững của tỉnh Quảng Ninh nói chung và thành phố Uông Bí nói riêng.

- Đã tổ chức thành công Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; Phân tích, đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI), Mức độ chuyển đổi số (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố năm 2023; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2024 và thời gian tiếp theo.

## **2. Khó khăn, vướng mắc**

Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh chưa tích hợp với phần mềm của các cơ quan ngành dọc (chưa liên thông được các phần mềm chuyên ngành của các cơ quan: Thuế, Công an, Bảo hiểm xã hội vào phần mềm một cửa điện tử) nên công tác giám sát, tổng hợp kết quả của các cơ quan ngành dọc còn hạn chế. Người dân vẫn còn chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh vẫn có thời điểm bị lỗi không truy cập vào phần mềm, không tải được văn bản, không ký số trực tiếp được đã ảnh hưởng rất lớn quá trình triển khai 100% chỉ đạo, điều hành toàn trình trên chính quyền điện tử và quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Thủ tục hành chính còn phức tạp, quy định về thủ tục hành chính còn chồng chéo, chưa ổn định mà thường xuyên sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Tồn tại này làm cho cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, xây dựng chỉnh sửa quy trình để cập nhật vào phần mềm.

## **IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ IV NĂM 2024**

### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

- Tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030. Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về *đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030*. Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 26/12/2022 triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND...

- Đẩy mạnh các giải pháp nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Phát huy vai trò của Tổ công tác hỗ trợ kinh doanh và đầu tư của thành phố (UBIC), chủ động tổ chức làm việc với các doanh nghiệp, sẵn sàng lắng nghe, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng, điều chỉnh quy hoạch, giải quyết thủ tục hành chính...Thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể, nhất là Nghị quyết của HĐND tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp. Thu hút đầu tư có chọn lọc, ưu tiên doanh nghiệp có tiềm lực, ứng dụng khoa học công nghệ cao, thân thiện môi trường. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhằm nâng cao chất lượng, duy trì, giữ vững thứ hạng các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin truyền thông (ICT Index) trong những năm tiếp theo.

## **2. Các nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính**

### **2.1. Về cải cách thể chế**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Tiếp tục đổi mới quy trình xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

### **2.2. Cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục rà soát, đơn giản hoá và nâng cao chất lượng thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước, trọng tâm là thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại xã, phường.

- Thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính để hỗ trợ việc nâng cao chất lượng các quy định hành chính và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố.

- Triển khai các phương pháp đánh giá sự hài lòng của cá nhân, tổ chức trong giải quyết các TTHC tại Trung tâm HCC.

### **2.3. Về cải cách tổ chức bộ máy**

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW Hội nghị lần thứ sáu, Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động

hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Rà soát, kịp thời điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của các phòng, ban chuyên môn. Trên cơ sở đó, điều chỉnh, sắp xếp lại cho phù hợp, khắc phục chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo hiệu quả hoạt động.

#### **2.4. Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức**

- Tiếp tục triển khai mở các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo vị trí việc làm được phê duyệt. Rà soát, sắp xếp đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý đảm bảo đúng cơ cấu, số lượng theo quy định.

- Tăng cường kiểm tra đột xuất việc kỷ cương, kỷ luật hành chính tại các phòng ban, đơn vị, UBND các xã phường.

#### **2.5. Công tác cải cách tài chính công**

- Chủ động rà soát tình hình thực hiện dự toán NSNN, kịp thời điều chỉnh những khoản thu, nhiệm vụ chi chưa phù hợp.

- Chủ động, linh hoạt trong quản lý điều hành thu, chi ngân sách, nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động của ban chỉ đạo điều hành thu, chi ngân sách thành phố. Kiểm soát chặt chẽ chi tiêu, đảm bảo cân đối thu chi ngân sách, tiết kiệm chi thường xuyên để bổ sung vốn cho chi đầu tư phát triển. Tập trung khai thác nguồn thu, phấn đấu hoàn thành kế hoạch thu ngân sách nhà nước và thu ngân sách địa phương theo chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục tham mưu phương án kiện toàn cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước; cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính cho các đơn vị sự nghiệp công trên địa bàn thành phố.

#### **2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số trên địa bàn Thành phố năm 2024 theo Kế hoạch đã được phê duyệt; Tích cực phối hợp với các sở, ngành tỉnh triển khai các hạng mục thuộc Đề án nhân rộng mô hình thành phố thông minh tại thành phố Uông Bí.

- Triển khai Kế hoạch triển khai đánh giá chuyển đổi số toàn diện tại thành phố Uông Bí năm 2024 theo Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (QN-DTI) theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh

Quảng Ninh “Về ban hành Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (phiên bản 1.0)”.

Ủy ban nhân dân thành phố gửi báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn thành phố Uông Bí./.

***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố (c/đ);
- Các phòng, ban, đơn vị (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thành**