

BÁO CÁO

**Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014
của Ban Bí thư khóa XI về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác
điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội**

Căn cứ Công văn số 1901-CV/BTGTU, ngày 03/10/2023 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy Quảng Ninh về việc tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư (khóa XI), BTV Thành ủy Uông Bí báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ

I- BỐI CẢNH QUỐC TẾ VÀ TRONG NƯỚC TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI

Thành phố Uông Bí nằm ở phía Tây tỉnh Quảng Ninh, có diện tích tự nhiên là 256,8 km², gồm 10 phường, xã (09 phường, 01 xã) với 99 thôn, khu dân cư; dân số trên 17 vạn người. Uông Bí có Khu Di tích và danh thắng Quốc gia đặc biệt Yên Tử, kinh đô Phật giáo Trúc Lâm Việt Nam và nhiều di tích lịch sử, văn hóa đặc sắc khác. Con người nơi đây luôn có tình cảm bao dung, nghĩa tình, cần cù, sáng tạo. Đội ngũ cán bộ có truyền thống đoàn kết, bền bỉ kinh nghiệm, được rèn luyện qua thực tiễn.

Tuy nhiên, do tác động của cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (4.0), sự bùng nổ các trang mạng xã hội trên nền tảng internet như blog, facebook, zalo, tiktok v.v... Các thách thức an ninh phi truyền thống diễn biến phức tạp: đất nước ta hội nhập ngày càng sâu rộng, toàn diện với thế giới, mặt trái của nền kinh tế thị trường; hoạt động can thiệp, lật đổ, chạy đua vũ trang, nạn khủng bố, xung đột quân sự Nga - Ukraine,...; tranh chấp chủ quyền trên biển Đông; tội phạm xuyên quốc gia,... tác động của biến đổi khí hậu, thảm họa thiên tai, đại dịch COVID-19 diễn biến phức tạp tác động mọi mặt của đời sống xã hội, nền kinh tế thế giới, trong nước nhiều thời điểm khó khăn kéo dài; những âm mưu thủ đoạn “diễn biến hòa bình” của các thế lực thù địch nhằm chống phá Đảng và Nhà nước,... là những tác động không nhỏ đến tư tưởng, dư luận của nhân dân trên địa bàn.

Trong bối cảnh đó, vai trò của công tác nắm bắt dư luận xã hội và đội ngũ công tác viên dư luận xã hội ngày càng quan trọng và cần thiết, là một đòi hỏi khách quan trong hoạt động lãnh đạo, quản lý xã hội hiện nay vừa tạo sự đồng

thuận cao trong các tầng lớp nhân dân vừa góp phần đấu tranh chống lại các luận điệu xuyên tạc, sai trái của các thế lực thù địch trong và ngoài nước.

II- CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, PHỔ BIẾN VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW

Thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư về việc *"đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội"*. Bám sát hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Trung ương và Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Thành ủy đã tổ chức triển khai, quán triệt Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư tới đội ngũ cán bộ chủ chốt và báo cáo viên thành phố.

Các chi, đảng bộ trực thuộc, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố tổ chức quán triệt Kết luận số 100-KL/TW tới cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và tuyên truyền sâu rộng trong nhân dân thông qua hội nghị quán triệt, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, thông qua sinh hoạt chi bộ, chi đoàn, chi hội,...

Qua công tác phổ biến, quán triệt, thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, đã đề cao vai trò, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy Đảng, Chính quyền các cấp, góp phần nâng cao nhận thức, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và của địa phương.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Thực hiện các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh như: Hướng dẫn số 167-HĐ/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương về hướng dẫn thực hiện Kết luận số 100-KL/TW; Quyết định số 1503-QĐ/TU ngày 27/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy *"về việc ban hành quy định công tác nghiên cứu, nắm bắt, điều tra và định hướng DLXH"*; Thông báo số 345-TB/TU, ngày 08/9/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ninh về *"ý kiến của Thường trực Tỉnh ủy về cơ chế nắm bắt, xử lý thông tin báo chí, dư luận xã hội và công tác quản lý, hoạt động của các website, hộp thư điện tử của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh"*; Quyết định số 406-QĐ/TU ngày 15/11/2016 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy liên quan đến công tác tiếp nhận, cung cấp, xử lý thông tin báo chí, dư luận xã hội của người đứng đầu chính quyền, các cơ quan, địa phương, đơn vị; Quy chế số 01-QC/TU ngày 22/10/2020 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội và hoạt động cộng tác viên dư luận xã hội tỉnh Quảng Ninh, Ban Thường vụ Thành ủy đã lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thị xã nghiêm túc triển khai thực hiện.

Ban Thường vụ Thành ủy ban hành Kế hoạch số 88-KH/TU ngày 02/02/2018 của về quán triệt, triển khai Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 18/12/2017 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về một số giải pháp đổi mới, nâng cao chất lượng công tác tư tưởng trong tình hình mới.

UBND thành phố đã ban hành Công văn số 366/UBND ngày 21/2/2020 “Về việc tăng cường tổ chức phổ biến giáo dục pháp luật nắm bắt vấn đề dư luận xã hội quan tâm”, đồng thời thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao, rà soát, đôn đốc và triển khai thực hiện đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dư luận xã hội. UBND thành phố ban hành các văn bản về việc phân công người phát ngôn và cung cấp thông tin báo chí trên địa bàn thành phố¹.

BTV Thành uỷ có các Công văn chỉ đạo lựa chọn nhân sự tham gia công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh, cấp thành phố². Hàng năm Thành uỷ giao cho Ban Tuyên giáo chủ động xây dựng chương trình công tác dư luận xã hội³.

Thường trực Thành uỷ - HĐND - UBND thành phố duy trì tổ chức Hội nghị giao ban hàng quý gặp mặt Bí thư chi bộ, Trưởng thôn, khu, Trưởng Ban công tác mặt trận thôn, khu phố theo hàng quý; thường xuyên chỉ đạo tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân, tiếp xúc cử tri, tiếp công dân định kỳ, gặp gỡ, tiếp xúc doanh nghiệp tăng cường niềm tin của cộng đồng doanh nghiệp và thu hút đầu tư chiến lược trong triển khai thực hiện các chủ trương của tỉnh và thành phố.

Thành phố chỉ đạo các ngành xây dựng nhiều chương trình, kế hoạch, mục tiêu giải quyết các vấn đề người dân quan tâm: chương trình xoá đói giảm nghèo, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá, quan tâm đến người có công với đất nước, bà mẹ Việt Nam anh hùng... đến việc thành lập Hội doanh nhân thành phố Ông Bí, Câu lạc bộ doanh nghiệp trẻ v.v...

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

3.1. Về kiểm tra, giám sát: Công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW được lồng ghép vào các cuộc kiểm tra, giám sát chuyên đề của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố, Ban Thường vụ Thành uỷ, Ban ban Tuyên giáo, Ban Dân vận Thành uỷ.

3.2. Về tiến hành sơ kết, tổng kết:

Ban Thường vụ Thành uỷ đã ban hành Kế hoạch số 140-KH/TU ngày 06/6/2019 về sơ kết 05 năm; Công văn số 1288-CV/TU ngày 06/10/2023 về tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận số 100-KL/TW. Công tác sơ kết, tổng kết được tiến hành từ cơ sở, đảm bảo thực chất, hiệu quả, đánh giá những kết quả đạt được, chỉ ra những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân để đề ra những giải pháp khắc phục trong thời gian tiếp theo.

¹ Quyết định số 1514/QĐ-UBND ngày 11/4/2017 về việc phân công người phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí trên địa bàn thành phố, định kỳ có thay đổi công tác cán bộ, UBND thành phố có kiện toàn thay thế; Công văn số 694/UBND-VHTT ngày 19/4/2017 về việc thực hiện Nghị định số 09/2017/NĐ-CP quy định chi tiết việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan hành chính nhà nước...

² Công văn số 1379, số 1437 nhiệm kỳ 2015 - 2020, Công văn số 141-CV/TU, 992-CV/TU và quyết định số 703- QĐ/TU năm 2023 về việc bổ sung, kiện toàn đội ngũ công tác viên nắm bắt, điều tra dư luận xã hội thành phố.

³ Chương trình công tác dư luận xã hội số 17-CTr/BTGTU, 10-CTr/BTGTU, 21-CTr/BTGTU, 26-CTr/BTGTU của các năm 2020, 2021, 2022, 2023 của BTG Thành uỷ.

III- KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Trong những năm qua, Thành ủy Uông Bí luôn quan tâm và xác định công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội là nhiệm vụ quan trọng, tập trung khai thác tích cực có hiệu quả các nguồn thông tin phản hồi việc thực hiện, triển khai các chủ trương, chính sách mới từ kênh dư luận xã hội để kịp thời định hướng tư tưởng trong Nhân dân và điều hành các hoạt động lãnh đạo, chỉ đạo.

Qua quá trình quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW và các văn bản chỉ đạo về công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội, về hoạt động của đội ngũ cộng tác viên, nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội đã được coi trọng và nâng lên, có sự quan tâm cụ thể đối với đội ngũ làm công tác dư luận xã hội như tạo điều kiện thuận lợi về thời gian, cơ sở vật chất, xây dựng quy chế hoạt động, tổ chức chỉ đạo, quản lý, theo dõi và bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, cung cấp thông tin cho đội ngũ cán bộ, cộng tác viên dư luận xã hội. Chất lượng các đợt tham gia điều tra, nắm bắt, nghiên cứu tình hình tư tưởng dư luận xã hội đạt hiệu quả hơn.

Thông qua việc phát huy hoạt động của đội ngũ báo cáo viên các cấp, đã góp phần quan trọng giúp cho cấp ủy trong định hướng tư tưởng, tạo sự đồng thuận trong xã hội. Đồng thời tăng cường thực hiện sự phối hợp giữa Ban Tuyên giáo các cấp với các cơ quan quản lý nhà nước cùng cấp trong việc triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân trên địa bàn.

Từ việc nắm chắc tình hình và dư luận nhân dân, thành phố đã chủ động triển khai nghiêm túc các biện pháp đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn, kịp thời nắm bắt, ngăn chặn, xử lý các trường hợp kích động, lôi kéo người dân tham gia các hoạt động biểu tình, gây mất an ninh trật tự⁴; chỉ đạo tuyên truyền, thực hiện các biện pháp ngăn chặn hoạt động của các đạo lạ xuất hiện trên địa bàn thành phố: Hội thánh Đức chúa trời mẹ, Pháp luân công,...

2. Việc sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

Các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể từ thành phố đến cơ sở có phân công 01 đồng chí lãnh đạo chủ chốt phụ trách công tác thông tin, tuyên truyền, là người phát ngôn với các cơ quan truyền thông, báo chí khi có báo chí đến công tác và làm việc; nâng cao trách nhiệm trong công tác phát ngôn, chủ động, kịp thời cung cấp thông tin báo chí đồng thời phải thường xuyên theo dõi, nắm bắt, xử lý thông tin báo chí, dư luận xã hội các giờ trong ngày bằng các hình thức linh hoạt, hiệu quả, tránh hành chính hóa; những vấn đề báo chí phản ánh liên quan đến ngành,

⁴ Tiêu biểu qua nắm bắt dư luận năm 2022 và đầu năm 2023 Công an thành phố đã phối hợp với các đơn vị chức năng ngăn chặn thành công 03 vụ việc thanh niên từ Thủy Nguyên – Hải Phòng mâu thuẫn, đánh đố nhau qua mạng xã hội kéo sang gây mất ANTT tại địa bàn Uông Bí.

lĩnh vực, địa bàn thuộc thẩm quyền quản lý của đơn vị, khi có thông tin trái chiều kịp thời cung cấp thông tin chính thống và trao đổi với các cơ quan báo chí.

Đối với cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh: Thành ủy chọn cử 01 đồng chí cán bộ nguyên là Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy tham gia cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh.

Đối với cấp thành phố: Đã xây dựng, củng cố, kiện toàn và duy trì hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, Quy chế số 01-QC/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Công văn 56-CV/BTG, ngày 02/11/2020 của Ban Tuyên giáo Thành ủy. Hiện nay, cộng tác viên dư luận xã hội thành phố được củng cố, kiện toàn gồm 15 đồng chí theo Quyết định số 703-QĐ/TU ngày 10/10/2023.

10/10 đảng bộ xã, phường đã ban hành quyết định thành lập Ban Tuyên giáo, phân công cán bộ nắm luận xã hội trên địa bàn.

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh, định hướng dư luận xã hội

- Hằng năm, Thành ủy Ưông Bí đã bám sát các vấn đề mới nảy sinh trong việc thực hiện các chủ trương, chính sách mới; vấn đề đền bù trong công tác giải phóng mặt bằng các dự án đầu tư, các công trình công cộng; công tác khám chữa bệnh; ô nhiễm môi trường, khai thác tài nguyên trái phép, những vấn đề nổi cộm, phát sinh,... giải quyết những khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở; tuyên truyền, định hướng cho Nhân dân hiểu rõ âm mưu, thủ đoạn lợi dụng vấn đề dân tộc, tôn giáo để chia rẽ, gây mất trật tự an ninh xã hội của các thế lực thù địch. Trong 10 năm đã tập trung tuyên truyền những nội dung trọng tâm sau:

- + Đại hội Đảng các cấp và Đại hội toàn quốc lần thứ XI, XII, XIII của Đảng.
- + Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp; các văn kiện hội nghị Trung ương khóa XI, XII, XIII. Các chỉ thị, nghị quyết và chương trình hành động của trung ương, tỉnh, thành phố,...
- + Cuộc bầu cử Quốc hội khóa XIII, XIV, XV và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2011-2016, 2016-2021, 2021 -2026.
- + Các ngày lễ, kỷ niệm; các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, tỉnh và thành phố.
- + Kỷ niệm ngày sinh các đồng chí lãnh đạo chủ chốt của Đảng, Nhà nước; các đồng chí lãnh đạo tiền bối tiêu biểu.
- + Kết quả những chuyến thăm chính thức của các Nguyên thủ quốc gia giữa Việt Nam và các nước.
- + Tình hình thời sự trong nước và khu vực Đông Nam Á, những nội dung liên quan đến công tác đối ngoại của Việt Nam, tỉnh,...
- + Biên, đảo, chủ quyền biên giới, lãnh thổ, lãnh hải; quyền chủ quyền, quyền tài phán của Việt Nam đối với thềm lục địa và vùng đặc quyền kinh tế.

Và tuyên truyền những chủ trương, chính sách mới của Trung ương, Tỉnh, thành phố kịp thời đến với cán bộ, đảng viên và nhân dân.

- Ngoài việc nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội thông qua các cuộc điều tra xã hội học (phát phiếu hỏi điều tra), Thành ủy đã chỉ đạo công tác nắm bắt dư luận xã hội thông qua các cơ quan Đảng, chính quyền, đoàn thể và hệ thống tuyên giáo các cấp, đặc biệt là thông qua hệ thống thông tin đại chúng và lực lượng cộng tác viên dư luận xã hội từ thành phố đến cơ sở. Trên cơ sở đó có báo cáo tổng hợp phản ánh tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội phục vụ Hội nghị báo cáo viên cấp thành phố để định hướng công tác tuyên truyền trong thời gian tiếp theo.

- Cùng với công tác điều tra, nghiên cứu dư luận xã hội và hoạt động của mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội, Thành ủy quan tâm thực hiện các biện pháp nắm tình hình tư tưởng, tâm trạng nhân dân thông qua việc tổ chức hội nghị cán bộ chủ chốt của thành phố, hội nghị gặp mặt, giao ban các già làng trưởng bản, hội nghị giao ban các bí thư chi bộ, trưởng ban mặt trận thôn khu⁵; hội nghị báo cáo viên cấp thành phố⁶; thành lập nhóm Quản trị viên các trang mạng xã hội có đông đảo thành viên tham gia; tổ chức các hội nghị giao ban công tác tuyên giáo; thông qua các bản tin, tài liệu, chuyên đề do Ban Tuyên giáo Trung ương, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy và Ban Tuyên giáo Thành ủy biên soạn, tổng hợp nhằm giúp các chi, đảng bộ trực thuộc, các đơn vị và đội ngũ cán bộ tuyên giáo, báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp chủ động trong tham mưu định hướng tư tưởng và dư luận xã hội, tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động.

- Thực hiện Quyết định 238- QĐ/TW của Ban Bí thư Trung ương Đảng, việc phối hợp giữa Ban Tuyên giáo với các cơ quan nhà nước trong việc thực thi pháp luật, triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm, ban hành Quy chế phối hợp trong công tác lãnh đạo, quản lý báo chí, nắm bắt thông tin, mạng xã hội, dư luận xã hội trên địa bàn; Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TW, ngày 25/12/2013 của Bộ Chính trị về phát triển và tăng cường quản lý báo chí điện tử, mạng xã hội và các loại hình truyền thông khác trên Internet, công văn số 694/UBND-VHTT ngày 13/4/2017 về việc thực hiện Nghị định 09/2017/NĐ-CP, quy định chi tiết về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của cơ quan hành chính nhà nước; Phối hợp Sở thông tin truyền thông, tổ chức 02 cuộc họp báo đột xuất tại thành phố Uông Bí cung cấp thông tin về những vấn đề nóng, nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm để kịp thời định hướng thông tin, tuyên truyền góp phần ổn định dư luận xã hội; tham mưu, đề xuất, phối hợp tuyên truyền hoặc đề nghị

⁵ Trong 10 năm thành phố đã tổ chức 34 cuộc đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân; 11 cuộc góp ý định kỳ; 11 cuộc góp ý thường xuyên và 17 cuộc góp ý đột xuất với tổ chức Đảng và đảng viên với 1.061 ý kiến tham gia. Chính quyền tổ chức 180 cuộc đối thoại giữa đại diện lãnh đạo với Nhân dân để giải quyết các công việc; 18 cuộc góp ý định kỳ; 108 cuộc góp ý thường xuyên và 105 cuộc góp ý đột xuất với các cơ quan, phòng, ban, đơn vị và cán bộ, công chức; đã tiếp nhận được 1.684 ý kiến tham gia. 100% các ý kiến tham gia góp ý đều được các cơ quan, phòng, ban, đơn vị và cá nhân tiếp thu, xử lý. Hằng năm, Ủy ban MTTQ phối hợp với Công an cùng cấp tổ chức tốt các diễn đàn “Công an lắng nghe ý kiến Nhân dân” ở 100% xã, phường và thành phố.

⁶ Hằng năm, Ban Tuyên giáo phối hợp với Ban Tổ chức Thành ủy tham mưu xây dựng kế hoạch mở các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, cung cấp, định hướng thông tin cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên các cấp.

Hội nghị báo cáo viên cấp thành phố được duy trì tổ chức định kỳ 1 tháng, cấp cơ sở 03 và 06 tháng/lần vào từng thời điểm, đột xuất khi cần. Bên cạnh đó, nhiều đảng bộ, cơ quan đã chủ động mời báo cáo viên cấp trên đến truyền đạt nghị quyết, thông tin tình hình thời sự định kỳ cho cán bộ, đảng viên tại đơn vị.

cung cấp thông tin của các báo, tạp chí; thường xuyên tạo điều kiện để phóng viên báo chí tham dự và tác nghiệp tại các cuộc họp, hội nghị, sự kiện quan trọng của thành phố, giúp cho báo chí tiếp cận những thông tin chính thống và đầy đủ về Thành phố Uông Bí, phục vụ cho công tác thông tin, tuyên truyền.

+ Thích ứng với cuộc cách mạng 4.0; sự phát triển mạnh mẽ của mạng xã hội, Thành phố xây dựng cổng thông tin điện tử thành phần; trang mạng xã hội Fanpage DDCCI Uông Bí, tin tức Uông Bí 247, Tổ UBIC Hỗ trợ ĐTKD thành phố Uông Bí trên nền tảng zalo để công bố các thông tin về hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, thu hút đầu tư, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, khi tiếp nhận ý kiến Lãnh đạo thành phố đều giao cho các cơ quan chuyên môn giải quyết theo thẩm quyền, đem sự hài lòng cho người dân,

Đảng uỷ xã, phường đều chỉ đạo xây dựng các cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội để đăng tải các thông tin về hoạt động của địa phương đồng thời tiếp nhận và giải quyết các ý kiến phản ánh của người dân, của các hội, các thôn, khu trên địa bàn được nhanh chóng, kịp thời giảm bớt thủ tục hành chính, nhằm tạo sự đồng thuận trong Nhân dân khi triển khai các chủ trương của Đảng,...

+ Hằng năm thành phố ban hành Kế hoạch hợp tác tác truyền thông với cơ quan báo chí. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí bảo đảm kịp thời, chính xác, toàn diện, phù hợp yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tiễn; giữ vững kỷ luật, kỷ cương, chấp hành chỉ đạo, định hướng thông tin, nhất là đối với những vấn đề có tính chất quan trọng, phức tạp, nhạy cảm. Bên cạnh đó, nhiều phương thức truyền thông cảnh báo, khuyến cáo người dân về thông tin xấu độc trên mạng xã hội để triển khai thực hiện như: Ban chỉ đạo 35 để cảnh báo thông tin giả, tin sai sự thật; thực hiện các phóng sự tuyên truyền cảnh báo lừa đảo, tội phạm qua mạng,... cập nhật, đăng tải thông tin từ nguồn chính thống lên các trang mạng xã hội.

Thực hiện Hướng dẫn số 30-HD/BDV-TW, ngày 10/02/2014 của Ban Dân vận Trung ương hướng dẫn thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW; Kết luận số 1305-KL/TU, ngày 08/4/2014 và Hướng dẫn số 18-HD/BDV, ngày 07/4/2014 của Ban Dân vận Tỉnh uỷ về triển khai Quy chế, Ban Thường vụ Thành uỷ đã xây dựng Kế hoạch số 78A-KH/TU, ngày 08/4/2014 về triển khai thực hiện hiện Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218, ngày 05/01/2015 tiếp tục ban hành Chỉ thị số 35-CT/TU chỉ đạo đẩy mạnh việc triển khai thực hiện các Quy chế, Quy định. Để cụ thể hoá việc góp ý và tiếp thu ý kiến góp ý, ngày 07/8/2017, Thành uỷ Uông Bí đã ban hành Quyết định số 515-QĐ/TU quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn thành phố; đến năm 2019 sau khi Ban Thường vụ Tỉnh uỷ ban hành Quyết định số 1901-QĐ/TU, ngày 06/12/2019 quy định trách nhiệm của các cấp ủy đảng, chính quyền; cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong việc tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, chính quyền, ngày 03/02/2020, Ban

Thường vụ Thành ủy đã xây dựng và ban hành Quyết định số 1020-QĐ/TU để triển khai trên địa bàn thành phố, thay thế Quyết định 515-QĐ/TU; ngày 23/9/2022 ban hành Quyết định số 441-QĐ/TU về Quy chế đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu các cấp ủy đảng, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân... Hàng năm bám sát chỉ đạo của cấp trên và căn cứ nhiệm vụ thực tiễn, Thành ủy đã ban hành nhiều văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời các các nội dung có liên quan⁷.

Căn cứ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của Thành ủy Ủng Bí, Hội đồng Nhân dân, Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng nhiều kế hoạch, văn bản để triển khai các nội dung liên quan, trọng tâm là: xây dựng, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; xây dựng, thực hiện quy chế tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân, phân công cán bộ lãnh đạo, người đứng đầu tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết các ý kiến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân và thông báo kết quả xử lý giải quyết đến công dân⁸. Hàng năm, Ban Thường trực ủy ban MTTQ thành phố đều xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch giám sát, phản biện xã hội và xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217, 218; triển khai công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền.

- Từ 2014 đến nay, thành phố tổng hợp tình hình dư luận xã hội thông qua 120 báo cáo định kỳ và 32 báo cáo nhanh theo yêu cầu và tình hình thực tế. Các báo cáo đảm bảo chất lượng, tính chính xác và kịp thời (*Phụ lục 4 kèm theo*).

4. Việc triển khai các cuộc điều tra, thăm dò dư luận xã hội

Thực hiện sự chỉ đạo của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Thành ủy Ủng Bí giao Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch, công văn chỉ đạo tham gia các cuộc điều tra, nắm bắt dư luận xã hội, nhất là phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức điều tra dư luận xã hội

⁷Tiêu biểu như: Quyết định số 516-QĐ/TU ngày 07/8/2017 ban hành quy chế tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 66-KH/TU, ngày 28/6/2017 thực hiện Quyết định số 624-QĐ/TU ngày 25/5/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về triển khai thực hiện Đề án "Tăng cường vận động nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công"; Quyết định số 321-QĐ/TU ngày 29/7/2019 Quy định về trách nhiệm của Bí thư Thành ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Quyết định số 321-QĐ/TU, ngày 24/01/2022 ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố Ủng Bí...

⁸HĐND thành phố: Quyết định số 173/QĐ-TT ngày 03/8/2021 ban hành Quy định về hoạt động tiếp công dân của thường trực Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố Ủng Bí; Nghị quyết số 455/NQ-HĐND ngày 27/10/2022 về Quy định, quy trình tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức, cá nhân gửi đến Hội đồng nhân dân thành phố; Nghị quyết số 456/NQ-HĐND về tiếp nhận, phân loại, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, đôn đốc và giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026

- UBND thành phố: Kế hoạch số 47a/KH-UBND ngày 20/02/2020 về thực hiện Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 17/02/2020 của UBND tỉnh và Quyết định số 1020-QĐ/TU ngày 03/02/2020 của Ban Thường vụ Thành ủy; Công văn số 2293/UBND-TCD, ngày 23/9/2020 về việc thực hiện tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng; Quyết định số 5887/QĐ-UBND, ngày 17/9/2020 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo phục vụ Đại hội Đảng; Kế hoạch 14/KH- UBND ngày 14/01/2021 về bảo đảm an ninh trật tự; thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử đại biểu quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021-2026; Quyết định số 139/QĐ-UBND, ngày 14/01/2021 về việc thành lập Tổ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và cuộc bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026...

về kết quả 2 năm rưỡi thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XI của Đảng và việc khắc phục những tồn tại, yếu kém sau kiểm điểm theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XI); điều tra dư luận xã hội trước trong và sau Đại hội Đảng các cấp; Điều tra, khảo sát phục vụ xây dựng Đề án "Xây dựng và phát triển văn hóa, con người Quảng Ninh đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững"; tổng kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU gắn với sơ kết 02 năm thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW và 01 năm thực hiện Quy định số 04-QĐ/TU; khảo sát công tác giáo dục hướng nghiệp và định hướng phân luồng học sinh sau THCS trên địa bàn; khảo sát phục vụ sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về xây dựng văn hóa, con người Việt Nam đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững đất nước; khảo sát nâng cao chất lượng giáo dục lý luận chính trị; về kết quả triển khai các lĩnh vực kinh tế - xã hội và xây dựng Đảng của tỉnh Quảng Ninh trên địa bàn thành phố hàng năm; triển khai cuộc thăm dò dư luận xã hội về việc triển khai tiêm vắc xin phòng Covid-19 cho trẻ từ 6 tháng đến dưới 5 tuổi; về triển khai thực hiện Nghị quyết số 35-NQ/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới,... với trên 1.800 phiếu điều tra (*Phụ lục 5 kèm theo*).

Đối tượng được điều tra, thăm dò tùy từng nội dung nhưng đều đảm bảo đầy đủ các thành phần theo yêu cầu, gồm: cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, cán bộ hưu trí, người dân lao động, người dân tộc thiểu số, giáo viên, phụ huynh và học sinh trung học phổ thông...

Qua kết quả thu nhận được từ cuộc điều tra, Ban Tuyên giáo Thành ủy đã đề xuất giải pháp tham mưu cho cấp ủy về công tác xây dựng Đảng bộ, công tác chính trị tư tưởng và định hướng công tác thông tin, tuyên truyền nhằm tổ chức thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị đề ra.

5. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và cộng tác viên dư luận xã hội; hoạt động nghiên cứu khoa học

Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội thành phố gồm 15 đồng chí. là những người có phẩm chất đạo đức tốt, quan điểm chính trị vững vàng, gương mẫu chấp hành đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, am hiểu lĩnh vực, địa bàn, dân cư nơi sinh sống, làm việc, có khả năng quan sát, nắm bắt, tổng hợp, nghiên cứu những vấn đề, hiện tượng tâm lý xã hội; tâm huyết, nhiệt tình và có tinh thần trách nhiệm cao, tự nguyện đóng góp vì cộng đồng.

Thành phố tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ trong đó có các nội dung về công tác dư luận xã hội: Tổ chức 04 lớp tập huấn về Luật báo chí, công tác phát ngôn, cung cấp thông tin báo chí; cung cấp thông tin về những vấn đề nóng, nổi cộm được dư luận xã hội quan tâm.

Quan tâm cử các phòng, ban chuyên môn, các công tác viên dư luận xã hội tham gia các khoá bồi dưỡng, tập huấn của UBND tỉnh về luật Đất đai, Luật an

ninh mạng, công tác tiếp công dân, công tác xử lý vi phạm hành chính; thường xuyên tạo điều kiện để phóng viên báo chí tham dự và tác nghiệp tại các cuộc họp, hội nghị, sự kiện quan trọng của thành phố.

Hằng năm thành phố ban hành Kế hoạch hợp tác tác truyền thông với cơ quan báo chí. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đúng quy định phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí bảo đảm kịp thời, chính xác, toàn diện, phù hợp yêu cầu nhiệm vụ, tình hình thực tiễn; giữ vững kỷ luật, kỷ cương, chấp hành chỉ đạo, định hướng thông tin, nhất là đối với những vấn đề có tính chất quan trọng, phức tạp, nhạy cảm.

IV- ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong 10 năm qua thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư, việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội trên địa có nhiều chuyển biến tích cực. (1) Cấp ủy đảng các cấp nhận thức rõ ý nghĩa, tầm quan trọng của việc điều tra, nắm bắt dư luận xã hội trong xây dựng chương trình kế hoạch thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị; (2) Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội được quan tâm củng cố, kiện toàn, đã chủ động hoạt động, phản ánh thông tin, những vấn đề dư luận xã hội quan tâm được kịp thời hơn. (3) Có nhiều đổi mới trong thông tin nhanh chóng, đảm bảo các vấn đề cán bộ, đảng viên và Nhân dân quan tâm; (4) Chú trọng nắm bắt dư luận xã hội để chủ động có thông tin chính thống, kịp thời góp phần định hướng dư luận cho Nhân dân, góp phần nâng cao niềm tin của Nhân dân với Đảng, Nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác điều tra, nắm bắt và định hướng dư luận xã hội trên địa bàn thành phố vẫn còn những hạn chế cần khắc phục như: (1) Có thời điểm công tác phối hợp giữa các phòng, ban chức năng thành phố với cơ sở còn hạn chế dẫn đến có việc nắm tình hình, báo cáo sự việc còn chậm, xử lý đạt kết quả không cao, điển hình có vụ việc liên quan Bà Phạm Thị Yến - Chùa Ba Vàng năm 2019. (2) Việc xây dựng và chỉ đạo hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội, nhất là hoạt động tác nghiệp trên mạng xã hội còn ít về số lượng thành viên và hoạt động chưa hiệu quả. (3) Thành phố chưa tổ chức riêng các cuộc điều tra, nắm bắt dư luận xã hội. Kỹ năng xử lý thông tin của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội có đồng chí còn hạn chế.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân khách quan

- Trong thời đại bùng nổ thông tin, đa dạng, nhiều chiều và trong cơ chế kinh tế thị trường với sự phân hóa về lợi ích giữa các tầng lớp, nhóm xã hội hiện nay, quan điểm, thái độ của cán bộ, đảng viên và nhân dân đối với mọi vấn đề thường rất đa dạng, phức tạp, thậm chí trái ngược nhau, đồng thời dễ biến đổi; tập hợp ý kiến của cán bộ, đảng viên và nhân dân trở nên rất khó khăn.

- Sự chống phá ngày càng quyết liệt, tinh vi của các thế lực thù địch, thông qua chiến lược “Diễn biến hoà bình”,...

- Tình hình thế giới, khu vực trong nước, tình ta diễn biến nhanh chóng, phức tạp, khó lường, do tác động của dịch bệnh, thiên tai, nhất là dịch bệnh Covid - 19,... ảnh hưởng đến mọi mặt đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

- Một số cấp ủy đảng nhận thức chưa toàn diện về vai trò, ý nghĩa của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận trong công tác lãnh đạo, quản lý.

- Còn hiện tượng cấp ủy cơ sở nặng nề về thành tích, không báo cáo đầy đủ, trung thực thông tin liên quan đến những vấn đề tồn tại hạn chế có liên quan đến địa phương, đơn vị và có biện pháp đề xuất tháo gỡ.

- Đội ngũ làm công tác tuyên giáo, dân vận còn mỏng, chủ yếu là kiêm nhiệm, cộng tác viên DLXH còn ít, có đồng chí hạn chế về kỹ năng nắm, tổng hợp, phân tích thông tin nên chậm báo cáo, khả năng phản biện trước những vấn đề dư luận đặt ra chưa cao, ít thuyết phục.

V- NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW:

Các nguyên nhân khách quan của khó khăn, hạn chế là những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện Kết luận số 100-KL/TW, tiêu biểu hiện nay với sự phát triển mạnh mẽ của khoa học công nghệ trước cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4; sự bùng nổ thông tin, đa dạng, nhiều chiều nhất là trên không gian mạng; khối lượng kiến thức tăng nhanh chóng; hiểu biết và mong muốn có thông tin của người dân ngày càng cao; Việt Nam hội nhập sâu, toàn diện với thế giới; mặt trái của cơ chế kinh tế thị trường với sự phân hóa về lợi ích giữa các tầng lớp, nhóm xã hội hiện nay, quan điểm, thái độ của cán bộ, đảng viên và nhân dân đối với mọi vấn đề thường rất đa dạng, phức tạp, thậm chí trái ngược nhau, đồng thời dễ biến đổi; tập hợp ý kiến của cán bộ, đảng viên và nhân dân trở nên rất khó khăn. Bên cạnh đó phương tiện, cơ sở vật chất các thiết bị thông minh, phần mềm hiện đại cho tổng hợp thông tin còn thiếu; đội ngũ cán bộ thực hiện công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội còn ít về số lượng, chất lượng chưa tốt.

VI- BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Qua 10 năm triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW tại địa phương, đơn vị, rút ra một số bài học kinh nghiệm chủ yếu như sau:

(1) Cần có sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên, liên tục của cấp ủy Đảng các cấp từ đó nâng cao nhận thức, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội.

(2) Cần phát huy sự chủ động, tích cực của đội ngũ làm công tác điều tra, nắm bắt DLXH, gần, bám sát cơ sở, nắm thực tiễn, địa bàn để nắm bắt tư tưởng, dư luận xã hội; kịp thời phát hiện những vấn đề nảy sinh, có báo cáo, định hướng thông tin đúng tầm, đúng hướng. Đặc biệt, phải chú trọng xây dựng hệ thống chân rết là các Bí thư, trưởng khu, người có uy tín trong cộng đồng, các lãnh đạo chi, hội đoàn thể mỗi cơ quan, địa phương, đơn vị để tranh thủ sự ủng hộ và phối hợp vận động,

thuyết phục Nhân dân. Phát huy vai trò của đội ngũ tuyên truyền viên cơ sở và công tác tuyên truyền miệng tạo sự đồng thuận trong nhân dân.

(3) Khi có vụ việc xảy ra, cần thông tin khách quan, đúng bản chất về sự việc. Nhanh chóng kịp thời cung cấp thông tin chính thống cho các cơ quan chức năng, lực lượng báo cáo viên, tuyên truyền viên để định hướng dư luận, tuyên truyền và có biện pháp xử lý kịp thời.

(4) Coi trọng mặt trận thông tin dư luận không gian mạng, mỗi tổ chức đảng, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên sử dụng mạng xã hội để trực tiếp đấu tranh một cách chủ động, tuyên truyền nội dung chính thống, thông tin tích cực, tạo sự lan tỏa sâu rộng trong Nhân dân.

(5) Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư và các quy định liên quan. Trong quá trình thực hiện đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội, cần coi trọng việc vừa làm, vừa rút kinh nghiệm; đồng thời nghiên cứu, học hỏi kinh nghiệm của các địa phương khác.

Phần thứ hai

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TIẾP TỤC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN TỚI

I- DỰ BÁO TÌNH HÌNH

- Cùng với bối cảnh chung của thế giới, trong nước, của tỉnh, tại Ưông Bí trong quá trình phát triển, nhiều vấn đề xã hội nảy sinh do những khiếm khuyết của lịch sử để lại trong công tác quản lý nhà nước, cơ chế chính sách còn bất cập như: tranh chấp đất đai, đất rừng, đất nuôi trồng thủy sản; khó khăn trong giải phóng mặt bằng; vấn đề quản lý tôn giáo, ô nhiễm môi trường, đảng, nhà nước ta đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, tiêu cực; khó khăn trong sản xuất, kinh doanh của các doanh nghiệp; nhiều loại hình tội phạm mới, nhất là trên môi trường mạng,... Trong bối cảnh đó, định hướng, dự báo trước được dư luận xã hội là rất quan trọng trong công tác tư tưởng của Đảng, xuất phát từ thực tiễn, yêu cầu đó, Ban Thường vụ Thành uỷ xác định phương hướng cụ thể:

II- PHƯƠNG HƯỚNG

(1) Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy Đảng các cấp về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội. Cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, địa phương, đơn vị thường xuyên quan tâm chỉ đạo xây dựng kế hoạch thực hiện công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội, chủ động nắm bắt, phân tích, dự báo diễn biến tình hình tư tưởng diễn ra tại địa phương, đơn vị, để có biện pháp giải quyết đúng đắn, kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, đơn vị.

(2) Xây dựng kế hoạch định kỳ, đột xuất đối thoại trực tiếp với Nhân dân nhằm giải quyết những vấn đề bức xúc của Nhân dân trên địa bàn; qua đó tham mưu giải quyết kịp thời những vấn đề tư tưởng, dư luận xã hội nảy sinh ngay trong từng chủ trương, chính sách, dự án và ngay từ cơ sở, không để tâm trạng lo lắng, bức xúc kéo dài dẫn đến trở thành điểm nóng tại địa bàn.

(3) Xây dựng, củng cố đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội: Kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội, là những cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng; đặc biệt chú trọng cán bộ có trình độ chuyên môn về xã hội học, tâm lý học, có trình độ chính trị, hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, có khả năng đối thoại, thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với dư luận xã hội.

(4) Chú trọng công tác kiểm tra, giám sát đôn đốc, hướng dẫn triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW của Ban Bí thư, các chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh, Thành ủy về công tác nắm bắt, điều tra DLXH.

III- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Nhiệm vụ

- Nâng cao năng lực tham mưu cho cấp ủy trong việc nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội; phản ánh và dự báo đúng và trúng tình hình tâm trạng, tư tưởng và dư luận xã hội của các tầng lớp nhân dân. Từng bước nghiên cứu đề xuất thực hiện điều tra nắm bắt DLXH trên địa bàn (khi cần thiết); quan tâm, tạo điều kiện về kinh phí, cơ sở vật chất cho công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội; thực hiện chế độ phụ cấp cho đội ngũ cộng tác viên nắm bắt dư luận xã hội theo quy định.

2. Giải pháp

2.1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy Đảng đối với công tác nắm bắt và định hướng dư luận xã hội.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đảm bảo các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành ủy để xác định trách nhiệm của các cấp ủy, chính quyền, các Đảng bộ trực thuộc, lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội đối với công tác điều tra, nắm bắt dư luận xã hội.

- Lãnh đạo thực hiện công tác dư luận xã hội phải gắn liền với công tác tư tưởng; coi đây là nhiệm vụ thường xuyên của chi, đảng bộ và của mỗi cán bộ, đảng viên; Tiếp tục nâng cao nhận thức trong Đảng, chính quyền, MTTQ, đoàn thể chính trị các cấp về vai trò, vị trí, chức năng và sự cần thiết phải nắm bắt dư luận xã hội; cấp ủy các cấp phải chỉ đạo, chủ động nắm, phân tích, đánh giá, dự báo tình hình tư tưởng để có biện pháp giải quyết kịp thời đúng đắn các vấn đề bức xúc nảy sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương.

2.2. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội.

- Lãnh đạo thực hiện công tác dư luận xã hội gắn sát thực tiễn của đời sống xã hội, hướng về cơ sở, tới từng đối tượng cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ

chính trị của địa phương, đơn vị... Coi trọng công tác đối thoại trực tiếp và giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân trên địa bàn.

- Chủ động dự báo trước những xu hướng, diễn biến tâm trạng, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên và nhân dân nhất là khi thực hiện các nhiệm vụ chính trị tại địa phương, đơn vị có tác động đến đời sống của đông đảo Nhân dân. Đề xuất bổ sung hoàn thiện cơ chế, chính sách, giải quyết các vấn đề bức xúc, tạo sự đồng thuận trong trong xã hội. Nắm bắt dư luận xã hội phải thường xuyên, nề nếp thông qua hội nghị giao ban định kỳ, qua điều tra, khảo sát, từ các phương tiện thông tin đại chúng...Đẩy mạnh đấu tranh chống "*diễn biến hòa bình*" và chủ động phòng ngừa nguy cơ "*tự diễn biến*" từ trong nội bộ, đấu tranh phê phán các quan điểm, tư tưởng lệch lạc trong cán bộ, đảng viên.

- Thực hiện tốt Quy chế phối hợp giữa Ban Tuyên giáo với các cơ quan quản lý Nhà nước cùng cấp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết những vấn đề bức xúc của nhân dân. Tăng cường công tác thông tin, định hướng tư tưởng trong cán bộ, đảng viên và nhân dân. Nâng cao chất lượng các hội nghị báo cáo viên, đồng thời biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác dư luận xã hội.

2.3. Xây dựng, củng cố đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội.

- Kiện toàn đội ngũ làm công tác dư luận xã hội, là những cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng; đặc biệt chú trọng cán bộ có trình độ chuyên môn về xã hội học, tâm lý học, có trình độ chính trị, hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông tin, có khả năng đối thoại, thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với dư luận xã hội.

2.4. Đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên; tổ chức các cuộc điều tra xã hội học nắm bắt dư luận xã hội.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ làm công tác dư luận xã hội nhằm trang bị kiến thức, nghiệp vụ cơ bản và kỹ năng trong công tác nắm bắt và định hướng tư tưởng dư luận xã hội, cung cấp thông tin theo chuyên đề.. nhằm giúp đội ngũ cộng tác viên kịp thời cập nhật thông tin, làm cơ sở cho quá trình hoạt động, tạo sự chuyển biến mạnh về khả năng, chất lượng công tác dự báo của đội ngũ làm công tác dư luận xã hội.

- Tham gia các cuộc điều tra xã hội học theo kế hoạch của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy. Khi cần ham mưu phối hợp với BTG Tỉnh ủy tiến hành điều tra thăm dò dư luận xã hội riêng ở địa phương.

2.5. Tăng cường đầu tư phương tiện, kinh phí hoạt động cho công tác dư luận xã hội

- Trong điều kiện nguồn lực cho phép, bố trí đầu tư kinh phí cho việc hiện đại hóa các phương tiện kỹ thuật để phục vụ công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt dư luận xã hội như: máy tính có nối mạng internet, các phần mềm cần thiết, máy ghi âm, máy ảnh, camera,...

- Đầu tư kinh phí từ nguồn ngân sách Nhà nước cho việc thực hiện các cuộc điều tra dư luận xã hội và quan tâm hỗ trợ cho các hoạt động dư luận xã hội.

- Thực hiện đảm bảo quy định trong việc bố trí phụ cấp cho cộng tác viên dư luận xã hội của thành phố.

IV- KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VỚI TỈNH

- Khi Tỉnh uỷ chỉ đạo BTG Tỉnh uỷ tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ làm công tác dư luận xã hội cấp tỉnh đề nghị có triệu tập thêm thành phần là cộng tác viên DLXH cấp huyện để nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ.

Ban Thường vụ Thành uỷ Ưông Bí trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Ban Tuyên giáo Tỉnh uỷ (b/c),
- Thường trực Thành uỷ,
- HĐND - UBND thành phố,
- Phòng Văn hoá DLXH BTG Tỉnh uỷ,
- Các Ban Xây dựng Đảng, Văn phòng Thành uỷ,
- Khối MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội TP,
- Các chi, đảng bộ cơ sở,
- Lưu VPTU.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Nguyễn Chiến Thắng

Phụ lục 1A

Kết quả ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo để thực hiện Kết luận 100-KL/TW từ 2014 đến nay
(Kèm theo Báo cáo số 686-BC/TU ngày 19/10/2023 của BTV Thành ủy)

STT	Cơ quan ban hành	Tên văn bản	Ngày ban hành
I	Ban Thường vụ Thành ủy		
1	69-KH/TU	Kế hoạch khảo sát, nắm bắt dư luận xã hội về tình hình dạy thêm, học thêm trên địa bàn thành phố	08/09/2017
2	161-KH/TU	Kế hoạch sơ kết 03 năm triển khai thực hiện Quyết định số 406-QĐ/TU, ngày 15/11/2016 của BTV Tỉnh ủy về ban hành Quy định về chỉ đạo định hướng tư tưởng, chính trị đối với thông tin báo chí và công tác tiếp nhận, xử lý thông tin báo chí dư luận xã hội phục vụ hoạt động lãnh đạo của Thường trực Tỉnh ủy	03/10/2019
3	1379-CV/TU	Giới thiệu nhân sự đề nghị kiện toàn cộng tác viên dư luận xã hội cấp Tỉnh	02/03/2020
4	1437-CV/TU	v/v cử cán bộ tham gia tập huấn nghiệp vụ nắm bắt dư luận xã hội năm 2020	27/04/2020
5	141-CV/TU	Công văn v/v đăng ký cộng tác viên dư luận xã hội cấp thành phố	19/11/2020
6	220-CV/TU	Công văn về giới thiệu nhân sự kiện toàn cộng tác viên dư luận cấp tỉnh.	19/02/2021
7	992-CV/TU	Công văn về việc giới thiệu nhân sự đề nghị kiện toàn cộng tác viên dư luận xã hội cấp Tỉnh	17/01/2023
8	703-QĐ/TU	Quyết định kiện toàn cộng tác viên dư luận xã hội thành phố, nhiệm kỳ 2020-2025	10/10/2023
II	Ban Tuyên giáo Thành ủy		
10	01-KH/BTG	Kế hoạch tổ chức điều tra dư luận xã hội năm 2015	01/07/2015
11		Chương trình công tác tuyên giáo	Hằng năm
12	17-CTr/BTG	Chương trình công tác dư luận xã hội năm 2020	06/01/2020
13	10-CTr/BTG	Chương trình công tác dư luận xã hội năm 2021	09/02/2021
14	21-CTr/BTG	Chương trình công tác dư luận xã hội năm 2022	21/01/2022
15	26-CTr/BTG	Chương trình công tác Dư luận xã hội năm 2023	12/01/2023



STT	Cơ quan ban hành	Tên văn bản	Ngày ban hành
16	09-BC/BTG	Báo cáo tổng hợp kết quả điều tra dư luận xã hội năm 2015	12/11/2015
17	54-BC/BTG	Báo cáo tổng hợp kết quả điều tra dư luận xã hội về tình hình dạy thêm, học thêm trên địa bàn thành phố.	19/09/2017
18	101-BC/BTG	Báo cáo thông tin báo chí phản ánh về thành phố Uông Bí	21/03/2019
19	103-BC/BTG	Báo cáo tình hình xác minh nội dung thông tin báo chí phản ánh về "Truyền bá chuyện vong báo oán, chùa Ba Vàng mỗi năm thu trăm tỷ"	21/03/2019
20	104-BC/BTG	Báo cáo tình hình dư luận xã hội liên quan đến thông tin báo chí phản ánh về hoạt động tại chùa Ba Vàng (ngày 22/3/2019)	22/03/2019
21	106-BC/BTG	Báo cáo tổng hợp thông tin báo chí phản ánh về thành phố Uông Bí từ ngày 25/3 - 31/3/2019.	01/04/2019
22	108-BC/BTG	Báo cáo tổng hợp thông tin báo chí, mạng xã hội phản ánh về thành phố Uông Bí.	11/04/2019
23	112-BC/BTG	Báo cáo tổng hợp kết quả khảo sát phục vụ sơ kết 05 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW ngày 09/6/2014 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI.	
24	116-BC/BTG	Báo cáo tình hình dư luận xã hội liên quan đến việc người bệnh điều trị và tử vong tại Bệnh viện Việt Nam - Thụy Điển Uông Bí	27/05/2019
25	121-BC/BTG	Báo cáo tình hình dư luận xã hội về tổ chức các khóa tu mùa hè trên địa bàn thành phố.	21/06/2019
26	26/11/2021	Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền; tình hình dư luận xã hội; việc phối hợp tổ chức, tham gia các hoạt động trong tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2021 trên địa bàn thành phố Uông Bí	13/10/2021
27		Báo cáo tình hình dư luận xã hội trước, trong và sau tết	Hằng năm
28		Báo cáo tình hình tư tưởng, dư luận xã hội về dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn thành phố	BC hằng ngày các năm 2020, 2021
29	25-CV/BTG	Công văn định hướng tư tưởng liên quan đến sự cố môi trường khiến hải sản chết bất thường tại 04 tỉnh ven biển miền Trung	21/06/2016
30	87-CV/BTG	Công văn v/v phối hợp điều tra dư luận xã hội	16/08/2018
31	114-CV/BTG	Công văn về việc phối hợp phản bác ngăn chặn các âm mưu, luận điệu xuyên tạc của các thế lực thù địch trước sự việc xảy ra tại chùa Ba Vàng vừa qua.	29/03/2019



STT	Cơ quan ban hành	Tên văn bản	Ngày ban hành
32	115-CV/BTG	Công văn về việc phát huy mạng lưới dư luận viên mạng xã hội.	26/03/2019
33	120-CV/BTG	Công văn v/v khảo sát phục vụ sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 33-NQ/TW khóa XI.	23/04/2019
34	136-CV/BTG	Công văn về việc phối hợp điều tra, khảo sát nhu cầu phục vụ nghiên cứu khoa học cấp tỉnh.	31/07/2019
35	156-CV/BTG	V/v phối hợp Điều tra dư luận xã hội	16/10/2019
36	199-CV/BTG	Công văn về việc phối hợp thực hiện công tác tuyên truyền trước diễn biến dịch bệnh Covid-19.	08/03/2020
37	56-CV/BTG	Công văn triển khai Quy chế số 01-QC/TU, ngày 22/10/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ninh về công tác điều tra, nắm bắt, định hướng dư luận xã hội và hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội tỉnh Quảng Ninh.	02/11/2020
38	78-CV/BTG	Công văn v/v phối hợp điều tra dư luận xã hội về kết quả Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng	02/03/2021
39	166-CV/BTG	Công văn về việc phối hợp điều tra dư luận xã hội về kết quả triển khai các lĩnh vực kinh tế - xã hội và xây dựng Đảng năm 2021.	26/11/2021
40	233-CV/BTG	Công văn về việc phối hợp điều tra dư luận xã hội về kết quả triển khai các lĩnh vực kinh tế - xã hội và xây dựng Đảng năm 2022.	04/11/2022
41	258-CV/BTG	Công văn phối hợp khảo sát, điều tra dư luận xã hội về triển khai thực hiện Nghị quyết số 35-NQ/TW ngày 22/10/2018 của Bộ Chính trị (khoá XII).	04/05/2023
	Cấp xã/phường	10/10 = 100% số xã, phường có ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo	



Phụ lục 1B

Các cuộc kiểm tra giám sát, sơ kết, tổng kết đánh giá việc thực hiện Kết luận 100-KL/TW
(Kèm theo Báo cáo số 686-BC/TU ngày 19/10/2023 của BTV Thành ủy)



Kiểm tra, giám sát		Sơ kết, tổng kết				
Không	Có (Nêu rõ cách thức)	Không	Có (Nêu rõ định kỳ)			
			3 năm	5 năm	10 năm	Khác (ghi rõ)
	Lồng ghép với các cuộc kiểm tra chuyên đề			x	x	

Phụ lục 2

Tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội
(Kèm theo Báo cáo số 686-BC/TU ngày 19/10/2023 của BTV Thành ủy)



Thành phố Uông Bí (1)	STT	Họ và tên (cán bộ phụ trách DLXH) (2)	Năm sinh (3)	Chức vụ (4)	Trình độ học vấn (5)	Chuyên ngành đào tạo (6)	Thâm niên công tác DLXH (7)
Thành ủy	1	Hoàng Quốc Trung	1979	Ủy viên BTV Thành ủy, Trưởng Ban Tuyên giáo, Giám đốc Trung tâm Chính trị thành phố	Đại học, Thạc sĩ	Quản trị kinh doanh	04 năm
Ban Tuyên giáo Thành ủy	2	Hoàng Thị Hà	1980	Phó Trưởng Ban Tuyên giáo Thành ủy	Đại học, Thạc sĩ	Kinh tế Nông nghiệp, Quản trị kinh doanh, Luật Kinh tế	06 tháng (nhận công tác tại BTG Thành ủy từ tháng 4/2023)
Ban Tuyên giáo Thành ủy	3	Vì Thanh Hương	1986	Chuyên viên BTG Thành ủy	Đại học	Ngữ Văn	08 năm

Phụ lục 4

Danh sách cộng tác viên dự luận xã hội cấp quận/huyện
(Kèm theo Báo cáo số 686-BC/TU ngày 19/10/2023 của BTV Thành ủy)



STT	Tên huyện/thị/thành phố/ đăng bộ trực thuộc (1)	Số lượng (2)	Trình độ (3)		Độ tuổi (4)		
			Dưới đại học	Từ đại học trở lên	Dưới 30	30-50	Trên 50
1	Thành phố Uông Bí	15	1	14	0	14	1