

Số: 58/KH-UBND

Uông Bí, ngày 23 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính phường Uông Bí năm 2026

Căn cứ Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 5012/QĐ-UBND ngày 30/12/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2026; Quyết định số 46/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 của UBND phường Uông Bí về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Uông Bí năm 2026.

Thực hiện Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 05/02/2026 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2026. Ủy ban nhân dân phường Uông Bí ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lãnh đạo các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp Nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính (CCHC) trong giai đoạn mới đối với sự phát triển kinh tế - xã hội.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước để đảm bảo thông tin về kết quả CCHC được truyền tải đầy đủ, chính xác, kịp thời và đến đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Kết hợp tuyên truyền thực hiện kế hoạch cải cách hành chính với việc tập trung vào thực hiện Chủ đề năm 2026 của phường ***"Đột phá phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao chất lượng đô thị, khu dân cư, góp phần cùng tỉnh Quảng Ninh sớm đạt tiêu chí thành phố trực thuộc Trung ương"***.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, đa dạng về hình thức và nội dung; phù hợp với tình hình thực tế, đặc điểm, yêu cầu của địa phương; đảm bảo kịp thời, chính xác, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn phường.

Tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, ứng dụng số, trí tuệ nhân tạo (AI) trong công tác tuyên truyền.

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, gắn với mục tiêu, nhiệm vụ, bám sát các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước và các văn bản liên quan công tác CCHC phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của phường.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, văn bản các cấp về công tác Cải cách hành chính.

- Tập trung tuyên truyền việc triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định pháp luật về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy; nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; chính sách thu hút, trọng dụng nhân tài. Đồng thời tuyên truyền việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm trong thực thi công vụ và kết quả công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát hoạt động công vụ; tuyên truyền, chung tay xây dựng phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, tập trung ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo (AI) để mang lại hiệu quả rõ nét trong công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

- Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC qua Dịch vụ công trực tuyến được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của phường nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của phường.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong nâng cao đời sống của nhân dân; thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2026 ***"Đột phá phát triển kinh tế - xã hội; nâng cao chất lượng đô thị, khu dân cư, góp phần cùng tỉnh Quảng Ninh sớm đạt tiêu chí thành phố trực thuộc Trung ương"*** và các mục tiêu trong Nghị quyết số 12-NQ/ĐU ngày 09/12/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ phường về phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, góp phần đẩy mạnh tăng trưởng phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn phường Uông Bí.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của phường về nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính đối với Chỉ số CCHC (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp xã (CGI)...

- Thông tin, tuyên truyền các mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả trong cải cách hành chính, gắn với việc phát hiện, phản ánh kịp thời các hành vi chưa đúng quy định trong giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, doanh nghiệp.

(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2026 gửi kèm)

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền về hoạt động cải cách hành chính thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, như: Cổng thông tin điện tử, các trang fanpage, hệ thống loa truyền thanh không dây...

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông trong công tác tuyên truyền, khuyến khích tuyên truyền qua mạng xã hội như: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok... theo định hướng thông tin chính thống, đảm bảo quản lý nội dung chặt chẽ, phù hợp với thuần phong mỹ tục.

- Tuyên truyền thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên như kết hợp tuyên truyền trong các cuộc họp khu phố, họp dân, sinh hoạt chi bộ, hội nghị của Mặt trận và đoàn thể; Triển khai các buổi nói chuyện chuyên đề, tọa đàm; ứng dụng các hội thảo trực tuyến ngắn, dễ hiểu để nâng cao nhận thức cho cán bộ và người dân.

- Truyền thông nâng cao nhận thức về cải cách hành chính thông qua các hình thức truyền thông trực quan như: treo băng rôn, khẩu hiệu, banner, áp phích, phướn thả tại trụ sở các cơ quan, đơn vị và các tuyến đường, khu vực công cộng.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN:

Kinh phí thực hiện được chi từ nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn hợp pháp khác (nếu có) theo quy định của pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc Ủy ban nhân dân phường:

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của các phòng, ban, đơn vị ban hành có nội dung triển khai cụ thể và ban hành chậm nhất ngày **28/02/2026**.

- Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

- Tổ chức đánh giá công tác tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính lồng ghép trong nội dung báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp.

- Chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ phường, các phòng chuyên môn được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của phường trong việc tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp tình hình thực tế địa phương.

- Lồng ghép báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính vào báo cáo cải cách hành chính định kỳ (quý, 6 tháng, 9 tháng, năm), gửi Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp) theo quy định.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội phường:

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin cho Trung tâm cung ứng dịch vụ phường và các cơ quan báo chí về hoạt động CCHC và chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử phường. Đẩy mạnh tuyên truyền kết quả thực hiện cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường:

Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai các văn bản pháp luật, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật mới ban hành, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân. Đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị:

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính theo Kế hoạch này.

5. Trung tâm Cung ứng dịch vụ phường:

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về các nội dung, nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC năm 2026. Đồng thời, biểu dương, nhân rộng các mô hình, sáng kiến, giải pháp hiệu quả trong thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Chủ động, sản xuất tin, bài, phóng sự... tuyên truyền về triển khai các nội dung cải cách hành chính của phường. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

6. Trung tâm phục vụ hành chính công phường:

Phối hợp tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới hành chính; kết hợp triển khai các giải pháp tuyên truyền phù hợp, hiệu quả nhằm khuyến khích, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực

tuyển trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

Quan tâm, phối hợp với các cơ quan liên quan tuyên truyền kết quả cải cách hành chính trên địa bàn phường; Tăng cường giám sát thực hiện cải cách hành chính, đồng thời tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính phường Ưông Bí năm 2026, Ủy ban nhân dân phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện đạt kết quả. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hoá - Xã hội*) tổng hợp xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường (c/đ);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể CT-XH phường;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hồng Nhung

PHỤ LỤC
MỘT SỐ NỘI DUNG TRỌNG TÂM TRONG TUYÊN TRUYỀN
CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2026

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 23 /02 /2026 của UBND phường Ưông Bí)

TT	Nội dung	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn hành
1	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của cơ quan, đơn vị	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Chậm nhất ngày 28/02/2026
2	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Trung tâm cung ứng dịch vụ, Phòng VH-XH	Trong năm 2026
3	Tổ chức tuyên truyền có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh các khu phố	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Các khu dân cư trên địa bàn phường	Định kỳ hằng tháng
4	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Phòng Văn hóa - Xã hội	Định kỳ quý I, 6 tháng, 9 tháng, năm
5	Phối hợp tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền về CCHC	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Trong năm 2026
6	Truyền thông nâng cao nhận thức về cải cách hành chính (Treo băng rôn, khẩu hiệu, banner, áp phích, phướn thả,...)	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Trong năm 2026
7	Tổ chức các lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường, trong đó lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính	Văn phòng HĐND&UBND phường	Các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc phường	Trong năm 2026

8	Phối hợp tham gia các cuộc Tọa đàm, Hội thảo chia sẻ kinh nghiệm thực hiện các nội dung về Chuyển đổi số, khoa học đổi mới sáng tạo	Sở Khoa học và Công nghệ	Phòng Văn hóa - Xã hội	Trong năm 2026
9	Phối hợp tham gia các hoạt động Tọa đàm, đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Trong năm 2026