

Số: 485/QĐ-UBND

Uông Bí, ngày 06 tháng 02 năm 2024

**QUYẾT ĐỊNH**  
**Về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính**  
**thành phố Uông Bí năm 2024**

**ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Căn cứ Quyết định số 455/QĐ-UBND ngày 05/02/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2024;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND Thành phố,

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Uông Bí năm 2024.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các ông, bà: Chánh Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân Thành phố, Trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc Thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi

**Nơi nhận:**

- Phòng KSTTHC - VP UBND Tỉnh (báo cáo);
- TT Thành ủy, TT HĐND Thành phố (báo cáo);
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- Như Điều 3;
- TT TTVH, Công TTĐT TP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**




**Phạm Tuấn Đạt**


**KẾ HOẠCH**


**Kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Ông Bí năm 2024**


(Ban hành kèm theo Quyết định số: 485/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố Ông Bí)


STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
<b>I</b>	<b>Xây dựng và ban hành các văn bản chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC</b>			
1	Xây dựng Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.	Quyết định về việc ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2024.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Tháng 02/2024
2	Ban hành các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác kiểm soát TTHC theo Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 của UBND tỉnh Quảng Ninh	Các văn bản chỉ đạo về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; cải tiến quy trình giải quyết TTHC nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ cải cách TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố, UBND các xã, phường.	Thường xuyên năm 2024
3	Thực hiện chế độ Báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; các báo cáo đột xuất, báo cáo theo chuyên đề, ngành lĩnh vực về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; kết quả thực hiện Đề án 06 trên địa bàn thành phố	Báo cáo về tình hình thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (bao gồm cả báo cáo tình hình, kết quả thực hiện một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC); Báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của UBND tỉnh Quảng Ninh.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố, UBND các xã, phường.	Thường xuyên năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
4	Thực hiện phương án phân cấp giải quyết TTHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ ngành trung ương thông qua và các giải pháp đổi mới, cắt giảm, đơn giản hoá quy trình giải quyết TTHC liên quan đến công tác quản lý nhà nước trên địa bàn	 <p>- Thực hiện "Phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính" theo Đề án của Thủ tướng Chính phủ; các Văn bản hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh.</p> <p>- Đề xuất phương án đơn giản hoá TTHC thuộc các lĩnh vực QLNN</p>	Văn phòng HĐND & UBND chủ trì, các phòng, ban liên quan phối hợp.	Quý II, III/2024
5	Kiểm toàn đội ngũ CBCCC đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.	Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Thường xuyên năm 2024
<b>II</b>	<b>Công tác tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính</b>	<b>Công tác tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách Thủ tục hành chính.</b>		
1	Tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách Thủ tục hành chính.	Tham dự Hội nghị tập huấn trực tiếp và trực tuyến do UBND tỉnh tổ chức cho đối tượng là cán bộ lãnh đạo, cán bộ đầu mối được phân công trực tiếp theo dõi công tác kiểm soát TTHC tại các phòng ban và UBND các xã, phường.	Cán bộ lãnh đạo, cán bộ đầu mối được phân công trực tiếp theo dõi công tác kiểm soát TTHC tại các phòng, ban, đơn vị và UBND các phường, xã.	Theo kế hoạch của UBND tỉnh
<b>III</b>	<b>Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC</b>	<b>Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC</b>		
1	Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông về đơn giản hóa thủ tục hành chính để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội. Trong đó tập trung các nội dung trọng tâm sau: + Tập trung đơn giản hoá quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết TTHC tại	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tuyên truyền, nhân rộng các điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thông tin về kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC tại các cơ quan, đơn vị.</li> <li>- Đăng tải các bài viết, phóng sự, phản ánh trên các chuyên mục về công tác CCHC, kiểm soát TTHC như Website điện tử UongBi.gov.vn; Cổng thông tin điện tử</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trung tâm Truyền thông và Văn hóa Thành phố;</li> <li>- Cổng thông tin điện tử thành phố;</li> <li>- Trung tâm hành chính công Thành phố.</li> </ul>	Thường xuyên năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
	<p>Trung tâm hành chính công và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường;</p> <p>+ Thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2001-2025, định hướng đến năm 2030;</p> <p>+ Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Tỉnh ủy về chuyển đổi số toàn diện;</p> <p>+ Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 27/11/2023 của Tỉnh ủy về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024;</p> <p>+ Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 tại Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh;</p> <p>+ Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 01/3/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2030.</p> <p>+ Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 05/12/2023 của Thành ủy về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.</p> <p>+ Chương trình hành động số 22-CTr/TU ngày 18/02/2022 của BTU</p>	 <p>Kết quả công việc thành phố Uông Bí; Fanpage DDCI và Tin tức Uông Bí 24/7 đồng thời tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân và công dân về quy định hành chính....</p>		

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
	<p>Thành ủy về Chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.</p> <p>+ Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024.</p> <p>+ Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 15/01/2024 của UBND thành phố về chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố năm 2024.</p> <p>+ Các mô hình mới, cách làm hay, các gương điển hình trong công tác cải cách TTHC tại các phòng, ban, đơn vị, UBND các phường.</p>			
2	<p>Huy động các cơ quan báo chí thường trú tại địa phương, các trang MXH đồng hành tuyên truyền, mở chuyên mục về công tác kiểm soát TTHC, những kết quả đã đạt được khi thực hiện đơn giản hóa TTHC; kết quả khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân khi đến liên hệ giải quyết hồ sơ tại Trung tâm hành chính công.</p>	<p>- Viết tin bài, phản ánh, ghi nhận, phóng sự về công tác kiểm soát thủ tục hành chính.</p>	<p>- Trung tâm Truyền thông và văn hóa Thành phố;</p> <p>- Cổng thông tin điện tử thành phố;</p> <p>- Trung tâm hành chính công Thành phố;</p> <p>- Các Website, Fanpage MXH và các nền tảng số của các cơ quan báo chí thường trú trên địa bàn</p>	<p>Thường xuyên năm 2024.</p>
IV	Công tác kiểm tra, kiểm soát việc thực hiện thủ tục hành chính			


STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát việc thực hiện TTHC của các phòng, ban, UBND phường tại Trung tâm hành chính công thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại các xã, phường	 <p>- Kế hoạch của UBND Thành phố về kiểm tra công tác CCHC, kiểm soát TTHC năm 2024. - Thông báo kết luận kiểm tra.</p>	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ chủ trì phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Trung tâm Hành chính công và các phòng ban, xã, phường liên quan.	Quý II, III, IV/2024
2	Tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác CCHC, kiểm soát thủ tục hành chính tại các phường, xã	Đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính; thực hiện các quy định về TTHC trên địa bàn Thành phố; đề xuất UBND Thành phố các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh kỷ cương hành chính.		
V	<b>Niêm yết, công khai quy định, TTHC</b>	<b>thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn Thành phố</b>		
1	Tổ chức rà soát TTHC trình UBND TP công bố các TTHC mới ban hành hoặc sửa đổi, bãi bỏ; xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đồng bộ với hệ thống ISO điện tử của thành phố và của tỉnh.	Các Quyết định công bố, sửa đổi, bãi bỏ TTHC của UBND thành phố; xây dựng và công bố quy trình giải quyết TTHC	Trung tâm hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND&UBND Trung tâm Truyền thông và văn hóa, UBND các xã, phường	Thường xuyên năm 2024
2	Công khai TTHC tại Trung tâm hành chính công Thành phố; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND các phường, xã	Niêm yết công khai Danh mục và nội dung TTHC theo các Quyết định công bố của UBND Tỉnh tại Trung tâm hành chính công Thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các phường, xã, đăng tải trên Website, công thông tin điện tử, phần mềm ISO điện tử thành phố	- Trung tâm hành chính công Thành phố; Văn phòng HĐND&UBND, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND các phường	Thường xuyên năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
3	<p>Tiếp tục duy trì và thực hiện việc triển khai kết nối, liên thông gửi, nhận văn bản điện tử theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 17/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước.</p>	 <p>- Duy trì việc trao đổi văn bản điện tử qua hệ thống phần mềm Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ninh - Các dịch vụ công trực tuyến đang thực hiện được công khai trên cổng thông tin điện tử được kết nối chia sẻ dữ liệu giữa Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin điện tử của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.</p>	Phòng Văn hoá và thông tin; Trung tâm Hành chính công và các phòng, ban, ngành thành phố	Thường xuyên năm 2024
VI	<b>Công tác rà soát quy định, thủ tục hành chính thực hiện đủ 5 bước: Tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công Thành phố và bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các phường, xã</b>	<b>TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban được thực hiện tại Trung tâm hành chính công thành phố</b>		
1	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các phòng, ban, đơn vị.	Tổ chức rà soát danh mục TTHC thực hiện đủ 5 bước: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, đóng dấu và trả kết quả tại Trung tâm hành chính công;	Trung tâm hành chính công Thành phố chủ trì, phối hợp với Văn HĐND và UBND Thành phố và các đơn vị liên quan.	Thường xuyên năm 2024
2	TTHC thuộc thẩm quyền của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố	Trình UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố ủy quyền phê duyệt TTHC.	Các phòng, ban, đơn vị phối hợp với Trung tâm hành chính công Thành phố	Thường xuyên năm 2024
VI	<b>TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, quản lý nhà nước của UBND Thành phố được thực hiện tại Trung tâm hành chính công Thành phố; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND các phường</b>	<b>Quyết định phân cấp, ủy quyền phê duyệt TTHC của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố cho các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện tại Trung tâm hành chính công Thành phố; các phòng ban, đơn vị trực thuộc UBND Thành phố, UBND các</b>		Thường xuyên năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
VII	<b>TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước</b>			
1	TTHC nội bộ trong từng cơ quan, đơn vị thuộc UBND thành phố theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng chính phủ	Quyết định công bố TTHC nội bộ của UBND thành phố áp dụng cho từng cơ quan, đơn vị	Văn phòng HĐND&UBND, các phòng, ban, ngành thành phố	Quý I, II/2024
VIII	<b>Thực hiện đánh giá tác động các quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân Thành phố (trường hợp được Luật giao)</b>			
1	Đánh giá tác động các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản QPPL (trong trường hợp UBND thành phố được phép ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC).	- Lập hồ sơ lấy ý kiến đối với tác động của các quy định về TTHC theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 8/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung).	- Các phòng, ban, ngành được giao chủ trì soạn thảo văn bản QPPL.	Thường xuyên năm 2024
2	Cho ý kiến đối với dự thảo văn bản QPPL quy định về TTHC.	Văn bản tham gia ý kiến.	Các phòng, ban, ngành thuộc UBND thành phố	Thường xuyên năm 2024
3	Tham vấn ý kiến các tổ chức, cá nhân có liên quan đối với dự thảo văn bản QPPL có quy định về TTHC.			
4	Tổ chức thẩm định các quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.	- Kết quả thẩm định về TTHC trong báo cáo thẩm định văn bản QPPL theo Điều 11 NĐ 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ.		
IX	<b>Huy động các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính</b>			
	Tổ chức tiếp nhận và phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, thực hiện giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính nhà	Phân loại phản ánh, kiến nghị theo quy định và chuyển các phản ánh, kiến nghị đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền xử lý; đôn đốc, kiểm tra và kịp thời báo cáo	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị	Thường xuyên năm 2024



STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
1	nước.	UBND Thành phố kiến nghị.	thuộc Thành phố; UBND các phường, xã	
2	Xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.	UBND Thành phố việc xử lý phản ánh, kiến nghị. Các phòng, ban, đơn vị tham mưu trả lời phản ánh kiến nghị theo quy định, gửi kết quả xử lý cho Văn phòng HĐND và UBND thành phố tổng hợp, báo cáo UBND Thành phố.	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị thuộc Thành phố; UBND các phường, xã	Thường xuyên năm 2024
<b>X</b>	<b>Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin và xây dựng Chính quyền điện tử trong công tác kiểm soát TTHC</b>			
1	Ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại cấp huyện và cấp xã; đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo quy định (Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ).	Thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm hành chính công gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.	- Trung tâm hành chính công Thành phố. - Ủy ban nhân thành phố, UBND các phường, xã	Thường xuyên năm 2024
2	Ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện có hiệu quả cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” tại cấp huyện, cấp xã; thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	Duy trì kết nối Cổng dịch vụ công Quốc gia và Cổng thông tin của Tỉnh; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến từ Cổng thông tin điện tử của Thành phố.	- Trung tâm hành chính công Thành phố. - UBND các phường, xã	Thường xuyên năm 2024
3	Theo dõi hướng dẫn, đơn đốc triển khai thực hiện kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử giữa các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã,	Duy trì việc sử dụng phần mềm quản lý văn bản trên hệ thống Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ninh	Phòng Văn hoá và thông tin; Văn phòng HĐND&UBND, Trung tâm hành chính	Thường xuyên năm 2024

STT	Nhiệm vụ	Kết quả công việc	Cơ quan, đơn vị Chủ trì và phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện, hoàn thành
	phường; việc kết nối liên thông tiếp nhận và gửi văn bản điện tử giữa thành phố với các sở, ban, ngành của tỉnh; thực hiện ký số 100% hồ sơ, văn bản điện tử		công, UBND các xã, phường	
4	Triển khai hệ thống phần mềm số hóa hồ sơ thủ tục hành chính theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Văn bản số 9318/VPCP-KSTT ngày 21/12/2021 đảm bảo tích hợp, đồng bộ với hệ thống Chính quyền điện tử.		Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Hành chính công thành phố	Thường xuyên năm 2024
5	Duy trì kết nối hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh với hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ và hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành; kết nối Trung tâm thông tin, chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.	Văn bản chỉ đạo của UBND thành phố	Văn phòng HĐND và UBND Thành phố	Thường xuyên năm 2024
6	Tích cực tuyên truyền về Chính quyền điện tử, hoạt động của Trung hành chính công Thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại UBND các phường, xã	Hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cách thức giải quyết TTHC, được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.	Trung tâm hành chính công Thành phố, UBND các phường, xã.	Thường xuyên năm 2024
7	Tích cực tuyên truyền về cải cách, kiểm soát TTHC, tích hợp cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Công Dịch vụ công quốc gia	Hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp về cách thức giải quyết TTHC, được tiếp cận và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.	Trung tâm hành chính công Thành phố, UBND các phường, xã.	Thường xuyên năm 2024