

Số: 3488 /QĐ-UBND

Quảng Ninh, ngày 02 tháng 12 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

### Ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh

#### ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH QUẢNG NINH

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức Chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 17-NQ/TU, ngày 30/10/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng và phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Quảng Ninh trở thành nguồn lực nội sinh, động lực cho phát triển nhanh, bền vững;

Căn cứ Kế hoạch số 383-KH/TU ngày 26/3/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TU, ngày 30/10/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về xây dựng và phát huy giá trị văn hóa, sức mạnh con người Quảng Ninh trở thành nguồn lực nội sinh, động lực cho phát triển nhanh, bền vững;

Căn cứ Kết luận số 1293-TB/BCSĐ ngày 29/11/2024 về ý kiến của Ban cán sự đảng UBND tỉnh về việc ban hành Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (thay thế Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh);

Theo đề nghị của Sở Văn hóa và Thể thao tại Tờ trình số 988/TTr-SVHTT ngày 07/11/2024; ý kiến đồng ý của các đồng chí thành viên Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 3837/VP.UBND-VHXXH ngày 13/11/2024 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/12/2024 và thay thế Quyết định số 3504/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 3.** Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh; Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao; Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các tổ chức, cá nhân, du khách sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 3;
- Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- Bộ Tư pháp;
- TT. Tỉnh ủy, TT.HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- V0, V1-4;
- Lưu: VT, VX1.

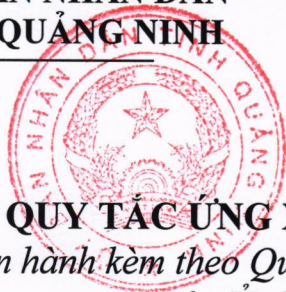
12b-QĐ28

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hạnh**





**BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NINH**  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 3488/QĐ-UBND ngày 02/12/2024  
của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh)

**Chương I**  
**QUY ĐỊNH CHUNG**

**Điều 1. Phạm vi và đối tượng áp dụng**

- Phạm vi áp dụng: Tại các địa điểm công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.
- Đối tượng áp dụng: Tổ chức, cá nhân, nhân dân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh; du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 2. Mục đích**

- Xây dựng, hình thành những chuẩn mực văn hóa nhằm khuyến khích, khuyến nghị các tổ chức, cá nhân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập, tham quan, du lịch trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh điều chỉnh lời nói, thái độ, hành vi ứng xử ứng xử tại những địa điểm công cộng trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.
- Góp phần xây dựng môi trường văn hóa tỉnh Quảng Ninh phát triển lành mạnh, năng động, sáng tạo, nhân văn, tiến bộ, là nền tảng tinh thần của một xã hội phồn vinh, văn minh, hạnh phúc để văn hóa, sức mạnh con người Quảng Ninh trở thành nguồn lực nội sinh, động lực cho sự phát triển nhanh, bền vững, xây dựng tỉnh Quảng Ninh kiểu mẫu, giàu đẹp, văn minh, hiện đại.

**Điều 3. Quy tắc ứng xử chung**

- Tuân thủ, chấp hành các quy định của pháp luật.
- Tuân thủ các quy định, nội quy, quy tắc nơi công cộng.
- Tôn trọng không gian chung nơi công cộng.
- Có thái độ giao tiếp lịch thiệp, thân thiện, nhã nhặn, đúng mực.
- Ứng xử văn minh, văn hóa "4 xin" (Xin chào, xin phép, xin lỗi, xin cảm ơn).
- Trang phục lịch sự, phù hợp với chuẩn mực xã hội, thuần phong mỹ tục.
- Thực hiện văn hóa xếp hàng khi tham gia các hoạt động công cộng.
- Giữ gìn vệ sinh công cộng, bảo vệ cảnh quan môi trường.
- Có trách nhiệm bảo vệ của công.
- Không thả rông vật nuôi nơi công cộng.
- Không gây rối, mất an ninh trật tự nơi công cộng.



## Chương II

### QUY TẮC ỨNG XỬ TRONG CỘNG ĐỒNG NƠI CƯ TRÚ, NƠI CÔNG CỘNG KHÁC<sup>1</sup>

#### **Điều 4. Quy tắc ứng xử trong cộng đồng nơi cư trú**

1. Thực hiện đầy đủ trách nhiệm, nghĩa vụ đối với cộng đồng nơi cư trú.
2. Xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư.
3. Thực hiện tốt nếp sống văn hóa, văn minh trong việc cưới, việc tang, lễ hội.
4. Tôn trọng, giữ gìn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống tốt đẹp.
5. Xây dựng và gìn giữ mối quan hệ láng giềng tốt đẹp, đoàn kết, tương trợ, chia sẻ, giúp đỡ lẫn nhau.
6. Bình tĩnh, nhường nhịn, hòa giải khi giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng.
7. Quan tâm, động viên, giúp đỡ, tạo điều kiện để người yếu thế được phát huy năng lực bản thân, tham gia các hoạt động cộng đồng.
8. Vệ sinh nhà cửa, đường thôn, bản, khu phố sáng, xanh, sạch, đẹp.
9. Bỏ rác đúng nơi quy định, đổ rác đúng giờ quy định.
10. Tích cực tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường.

#### **Điều 5. Quy tắc ứng xử tại nơi công cộng khác**

1. Tuân thủ, thực hiện đầy đủ nội quy, hướng dẫn, chỉ dẫn tại các nơi công cộng.
2. Không sử dụng không gian, phương tiện, công trình công cộng vào mục đích cá nhân không đúng quy định.
3. Thực hiện văn hóa xếp hàng khi sử dụng dịch vụ; ưu tiên người khuyết tật, phụ nữ có thai, người già, trẻ em, người nước ngoài...
4. Thực hiện mua, bán hàng hóa; kinh doanh đúng nơi quy định.
5. Cung cấp đầy đủ, trung thực thông tin hàng hóa; niêm yết công khai giá và nguồn gốc sản phẩm.
6. Không tranh giành, chèo kéo du khách sử dụng dịch vụ.
7. Sử dụng có kiểm soát đồ uống có cồn; hút thuốc lá đúng nơi quy định.
8. Khuyến khích các cơ sở sản xuất, kinh doanh thực hiện các biện pháp để bảo vệ môi trường.
9. Khuyến khích sử dụng túi thân thiện môi trường, hạn chế sử dụng túi ni lông và các chế phẩm nhựa sử dụng 01 lần.

---

<sup>1</sup> Nơi công cộng được quy định tại: khoản 7 Điều 2 Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá 2012; Điều 3 Nghị định 24/2020/NĐ-CP ngày 24/02/2020 của Chính phủ quy định về địa điểm công cộng không được uống rượu, bia; điểm b khoản 1 Điều 2 Nghị định 103/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ quy định nơi tổ chức hoạt động văn hóa và kinh doanh dịch vụ văn hóa công cộng.



### Chương III

## TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### **Điều 6. Trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương**

1. Có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, tổ chức thực hiện Bộ quy tắc ứng xử ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh tại cơ quan, đơn vị và trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

2. Báo cáo kết quả thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh gửi về Sở Văn hóa và Thể thao định kỳ hàng năm hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

#### **Điều 7. Sở Văn hóa và Thể thao**

1. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Tổng hợp kết quả thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo Quy định.

2. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức các hình thức tuyên truyền, cổ động trực quan, tổ chức các hoạt động văn hóa, hội thi, triển lãm, sân khấu hóa để tuyên truyền sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

#### **Điều 8. Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Truyền thông tỉnh**

1. Hướng dẫn, đôn đốc cơ quan báo chí của tỉnh, các cơ quan báo chí có hợp tác truyền thông, thường trú tại tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền, phổ biến sâu rộng Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đến các tổ chức, cá nhân, nhân dân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh; du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh để biết, thực hiện.

2. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh trên các hạ tầng truyền thông của Trung tâm Truyền thông tỉnh.

#### **Điều 9. Sở Giáo dục và Đào tạo**

Chỉ đạo các cơ sở giáo dục lồng ghép các nội dung Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh trong việc giảng dạy, tuyên truyền cho học sinh đang sinh sống, học tập trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

#### **Điều 10. Sở Du lịch**

Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh đến Hiệp hội Du lịch, các doanh nghiệp kinh doanh du lịch, lữ hành, du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh.

**Điều 11.** Các tổ chức, cá nhân, nhân dân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh; du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh được vận động, khuyến khích thực hiện Bộ Quy tắc ứng xử trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh và tuyên truyền, phổ biến về Bộ Quy tắc ứng xử này.

**Điều 12.** Trong quá trình tổ chức thực hiện nếu có vấn đề phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, tổ chức, cá nhân, nhân dân đang sinh sống, làm việc, công tác, học tập trên địa bàn tỉnh; du khách tham quan, du lịch tại tỉnh Quảng Ninh có văn bản gửi về Sở Văn hóa và Thể thao để tổng hợp chung, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét điều chỉnh cho phù hợp./.