

KẾT LUẬN
CỦA BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ THÀNH PHỐ
về sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân"; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị "về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực"

Ngày 26/4/2024, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố tổ chức Hội nghị sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị "về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân"; Chỉ thị số 27-CT/TW, ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị "về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực". Sau khi nghe báo cáo và các ý kiến phát biểu tại hội nghị, Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố thống nhất kết luận như sau:

I- ĐÁNH GIÁ CHUNG VỀ KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Ưu điểm

Sau 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị, người đứng đầu cấp ủy các cấp trong toàn thành phố đã nghiêm túc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, đối thoại với dân và xử lý, giải quyết những phản ánh, kiến nghị của dân; bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy, các cơ quan, đơn vị từng bước đổi mới và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, kiến nghị, phản ánh, đạt được những kết quả đáng ghi nhận: (1) Thành phố ban hành 70 văn bản triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng; làm cơ sở để các cơ quan, tổ chức, đơn vị triển khai thực hiện và tạo điều kiện thuận lợi cho công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định của pháp luật. (2) Ưông Bí được đánh giá là địa phương tổ chức tiếp công dân nhiều nhất trong toàn tỉnh (từ tháng 3/2019 đến nay, đồng chí Bí thư Thành ủy đã tiếp dân 102 phiên định kỳ và 20 phiên đột xuất; trực tiếp chỉ đạo các cơ quan chức năng giải quyết 102 vụ việc; bố trí 03 buổi trực tiếp đối thoại với công dân); đặc biệt trong cả giai đoạn, thành phố không có đơn tố cáo, vụ việc tố cáo phải xử lý, không có trường hợp người tố cáo cần được bảo vệ. Việc tổ chức tiếp dân theo hình thức "2

trong 1” (*Bí thư Thành ủy và Chủ tịch UBND thành phố cùng tiếp công dân*) cho thấy sự lãnh đạo, chỉ đạo trực tiếp, toàn diện, sâu sát hơn. (3) Trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền địa phương trong giải quyết các vụ việc khiếu nại, phản ánh, kiến nghị được nâng lên; vận dụng linh hoạt các chính sách để người khiếu nại ổn định cuộc sống, chấm dứt khiếu nại, góp phần giữ vững an ninh trật tự, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. (4) Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW và thanh tra việc chấp hành các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng được cấp ủy, chính quyền thành phố quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, góp phần tăng cường kỷ luật, kỷ cương, pháp chế, đấu tranh phòng ngừa vi phạm, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước. (5) Công tác đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được chú trọng, đảm bảo tham mưu, đề xuất giải quyết yêu cầu chính đáng, hợp pháp của công dân đúng quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Thực hiện tốt chế độ đối với cán bộ, công chức tiếp công dân, xử lý đơn thư. (6) Quan tâm bố trí địa điểm, trang bị cơ sở vật chất phục vụ tốt việc tiếp công dân; kiện toàn Ban Tiếp công dân thành phố hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

2. Hạn chế và nguyên nhân

2.1. Hạn chế: (1) Công tác kiểm tra, giám sát chuyên đề việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ở cơ sở còn ít, chủ yếu lồng ghép với các nội dung kiểm tra, giám sát khác. (2) Việc chấp hành quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của một bộ phận công dân còn hạn chế; còn có trường hợp người dân cố tình lợi dụng việc gửi đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo nặc danh vì mục đích cá nhân không chính đáng, nhằm gây sức ép với cấp ủy, chính quyền. (3) Một số nội dung kiến nghị của nhân dân (*chủ yếu liên quan đến công tác quản lý đất đai, bồi thường GPMB*) mặc dù đã được các cơ quan chức năng của thành phố xem xét, trả lời, giải quyết theo đúng quy định nhưng người dân vẫn không chấp nhận kết quả giải quyết, cá biệt có một số phản ứng tiêu cực, khiếu nại vượt cấp. (4) Việc sắp xếp hồ sơ xử lý, giải quyết đơn thư của một vài đơn vị còn chưa khoa học, lưu trữ tài liệu chưa đảm bảo quy định. Còn có tình trạng cán bộ, đảng viên và người dân ngại đấu tranh, góp ý, phê bình cán bộ, đảng viên vi phạm chức trách, nhiệm vụ được giao.

2.2. Nguyên nhân

- **Nguyên nhân khách quan:** (1) Nhiều chỉ thị, nghị quyết, quy định của Đảng yêu cầu kiểm tra, giám sát việc thực hiện và báo cáo hằng năm, dẫn đến khó khăn cho công tác triển khai thực hiện, nhất là đối với cấp ủy cơ sở. (2) Hệ thống chính sách, pháp luật còn bất cập, thường xuyên thay đổi, nhất là chính sách bồi thường khi thu hồi đất và chính sách bồi thường, hỗ trợ giải phóng mặt bằng. (3) Nhận thức, hiểu biết chính sách, pháp luật của người dân về khiếu nại, tố cáo và một số lĩnh vực như đất đai, giải phóng mặt bằng còn hạn chế nên khiếu nại không đúng quy định.

- **Nguyên nhân chủ quan:** (1) Một số ít cấp ủy, người đứng đầu cấp ủy chưa thực sự sâu sát, quyết liệt trong việc chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, đánh giá việc triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết, quy định của Đảng tại địa phương, đơn vị. (2) Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung và pháp

luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo có nơi, có lúc chưa thực sự hiệu quả. (3) Một số cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư tại cơ sở chưa nghiên cứu đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, dẫn đến việc phân loại, xử lý đơn còn lúng túng.

II- NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

Từ nay đến cuối nhiệm kỳ 2020 - 2025 là thời điểm tăng tốc về đích các mục tiêu, nhiệm vụ đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 -2025; chuẩn bị các điều kiện cho Đại hội Đảng các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030; trên địa bàn thành phố tiếp tục triển khai nhiều công trình, dự án trọng điểm của tỉnh, thành phố. Vì vậy, dự báo tình hình đơn, thư khiếu nại, tố cáo có khả năng tiếp tục gia tăng, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, chế độ, chính sách bồi thường GPMB, hỗ trợ tái định cư... khi Luật Đất đai năm 2024 có hiệu lực thi hành. Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “*về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo*”; Quy định số 11-QĐ/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW. Tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

2. Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; chủ động trong việc nắm tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đặc biệt là ở những nơi đang có hoặc tiềm ẩn xảy ra vụ việc đông người, phức tạp để đôn đốc, phối hợp giải quyết, xử lý; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài. Cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp dân phải đặt mình vào vai trò người dân, nắm bắt tâm lý, tâm tư, tình cảm của người dân để tham mưu giải quyết thấu tình, đạt lý; thực hiện đúng quy trình, thủ tục và tuân thủ kỷ luật phát ngôn trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Cấp ủy, chính quyền các cấp nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo; tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Trong đó cần thống nhất quan điểm: Cấp ủy tiếp công dân không phải để giải quyết mà để chỉ đạo các cơ quan chuyên môn có trách nhiệm giải quyết đến cùng, trong thời hạn sớm nhất; nắm chắc vụ việc, nhất quán trong quan điểm xử lý, giải quyết, tránh để người dân khiếu kiện vượt cấp.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với các tổ chức đảng và đảng viên; thanh tra trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân, Luật Phòng chống tham nhũng; thực hiện đúng các nội dung liên quan đến quyền, trách nhiệm của đảng viên và những điều đảng viên không được làm. Chú trọng thực hiện công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố

cáo như: quản lý đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, tài chính, tài nguyên khoáng sản, công tác cán bộ...

5. Thực hiện tốt công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, phường, xã trong công tác giải quyết đơn thư; phát huy vai trò giám sát của HĐND các cấp, của MTTQ và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc giải quyết các ý kiến, nghị của cử tri. Tiếp tục phổ biến, quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về vị trí, vai trò của công tác bảo vệ người tố cáo, đặt lên hàng đầu trong giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân; tuân thủ quy định về bảo vệ người tố cáo ngay cả khi công dân không có yêu cầu được bảo vệ. Động viên, khen thưởng kịp thời các cơ quan, tổ chức, cá nhân làm tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư, bảo vệ người tố cáo.

6. Quan tâm đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ, nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo. Đồng thời, cần quy định cụ thể về đạo đức công vụ của cán bộ, công chức; đề cao trách nhiệm của thủ trưởng các cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong việc tiếp nhận, xử lý tố cáo và giám sát, kiểm tra việc thực hiện các chuẩn mực đạo đức của cán bộ, công chức. Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa người giải quyết tố cáo và các cơ quan, tổ chức có liên quan trong bảo vệ người tố cáo.

7. Tiếp thu đầy đủ ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại hội nghị Thường trực Tỉnh ủy làm việc với 177 xã, phường, thị trấn trên địa bàn toàn tỉnh ngày 25/4/2024; nghiên cứu kỹ các hạn chế, sai phạm phổ biến liên quan đến chính quyền cơ sở, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiêm túc chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt trong thời gian tới, tránh lặp lại những vi phạm đã được chỉ ra.

Căn cứ các nội dung Kết luận này, HĐND, UBND, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố, các chi, đảng bộ cơ sở theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Ban Nội chính Tỉnh ủy (b/c),
- TT Thành ủy, HĐND, UBND thành phố,
- MTTQ và các đoàn thể thành phố (t/h),
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Các chi, đảng bộ cơ sở (t/h),
- Lưu VPTU.

T/M THÀNH ỦY
BÍ THƯ



Mai Vũ Tuấn