

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 3024/UBND

Uông Bí, ngày 10 tháng 10 năm 2023

V/v cảnh báo giả mạo cơ quan Công an
hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh
điện tử; cài đặt ứng dụng VNeID nhằm
mục đích chiếm đoạt tài sản

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch UBND các phường, xã.

Thời gian qua, tại các địa phương trên toàn quốc xuất hiện thủ đoạn giả danh Cơ quan Công an gọi điện cho người dân hướng dẫn cài đặt ứng dụng VNeID (giả mạo), kích hoạt tài khoản định danh điện tử. Đối tượng lợi dụng sự không hiểu biết của người dân, gọi điện thoại sau đó gửi đường link qua các ứng dụng chat trực tuyến (như zalo, facebook...) hướng dẫn người dân truy cập đường link để cài đặt phần mềm VNeID giả mạo có dao diện giống ứng dụng VNeID thật. Sau khi người dân cài đặt ứng dụng VNeID giả mạo được cung cấp quyền truy cập mức cao (bao gồm cả đọc dữ liệu cá nhân và đọc tin nhắn có chứa mã OTP) đối tượng kiểm soát được ứng dụng tài khoản ngân hàng sau đó thực hiện lệnh chuyển tiền trên điện thoại bị hại, thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản.

Để thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phòng ngừa tội phạm lợi dụng hoạt động hỗ trợ kích hoạt tài khoản định danh điện tử của lực lượng Công an để thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu Chủ tịch UBND các phường, xã; Thủ trưởng các phòng, ban, ngành triển khai một số nội dung sau:

1. Tiếp tục đôn đốc 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị gương mẫu thực hiện cài đặt, kích hoạt định danh điện tử mức 2, sử dụng thành thạo ứng dụng VNeID để có khả năng phân biệt ứng dụng thật, giả.

2. Phòng Văn hoá và Thông tin và Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố, UBND các xã, phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền để người dân cảnh giác đối với các phương thức thủ đoạn lừa đảo gọi điện giả danh Công an, Viện kiểm sát, Tòa án... nói chung; giả danh Công an để kích hoạt tài khoản định danh điện tử nói riêng thực hiện hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản. Trong đó cần lưu ý tuyên truyền để người dân nắm rõ:

- Chỉ cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn chính thống trên APP Store (đối với hệ điều hành iOS cho điện thoại iPhone) và CH Play (đối với hệ điều hành

Android). Tuyệt đối không cài đặt ứng dụng VNeID từ nguồn ngoài, từ các đường link lạ.

- Hiện tại, lực lượng Công an, Đoàn thanh niên, Hội Liên hiệp phụ nữ, Tổ công nghệ số cộng đồng chỉ hỗ trợ kích hoạt định danh điện tử trực tiếp cho người dân trên địa bàn; không kích hoạt thông qua gọi điện thoại.

- Không bật chế độ cài đặt ứng dụng từ nguồn không xác định trên điện thoại, nguy cơ mất an toàn cho thiết bị.

- Tuyên truyền người dân không cung cấp thông tin cá nhân của bản thân qua điện thoại; tuyệt đối không làm theo hướng dẫn, không cung cấp tài khoản ngân hàng, mã OTP, Căn cước công dân cho người lạ.

- Số điện thoại của lực lượng Cảnh sát khu vực được công khai tại Công an các phường, xã phân công phụ trách địa bàn trong công tác quản lý nói chung, công tác tuyên truyền để người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử nói riêng; tuyên truyền rộng rãi cho người dân biết số ***Tổng đài duy nhất hướng dẫn VNeID là 19000368.***

3. Giao Công an thành phố tiếp nhận giải đáp khó khăn, vướng mắc của các đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện và báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (B/c);
- TT HĐND thành phố (B/c);
- CT, các PCT UBND thành phố (C/đ);
- Ban Tuyên giáo Thành ủy (P/h);;
- Như kính gửi (để thực hiện);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thành