

Số: 294/NQ-HĐND

Uông Bí, ngày 19 tháng 12 năm 2024

**NGHỊ QUYẾT**

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 18  
và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước  
của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ UÔNG BÍ  
KHOÁ XX - KỲ HỌP THỨ 22**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;*

*Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;*

*Xét Báo cáo số 264/BC-ĐGS ngày 03/12/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố “Về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 18 và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026” và ý kiến thảo luận của các đại biểu HĐND thành phố tại kỳ họp,*

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1.** Hội đồng nhân dân thành phố tán thành với nội dung Báo cáo số 264/BC-ĐGS ngày 03/12/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố “Về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 18 và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026” và nhấn mạnh một số nội dung chủ yếu sau:

**1. Kết quả đạt được**

Ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã ban hành văn bản để chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị có liên quan tham mưu giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri; tổ chức các cuộc họp để rà soát, đôn đốc các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện. Các phòng, ban, đơn vị liên quan đã phối hợp với UBND các xã, phường và khu dân cư kiểm tra, khảo sát, nắm tình hình thực tế, tích cực trao đổi để tiếp thu, giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo chức năng, thẩm quyền, do đó nhiều kiến nghị của cử tri được quan tâm giải quyết nhanh chóng, dứt điểm; những nội dung chưa thể giải quyết dứt điểm ngay đã được UBND thành phố chỉ đạo làm rõ để thông tin đến các Tổ đại biểu,

các đại biểu HĐND thành phố và cử tri hoặc xác định thời gian cụ thể để các phòng, ban, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết; đồng thời thông tin cơ bản đầy đủ, rõ ràng về kết quả giải quyết tới cử tri, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Kết quả cụ thể: Tổng số có 36 ý kiến, kiến nghị của cử tri; đã giải quyết xong 17/36 kiến nghị, bằng 47,2%; kiến nghị đã được báo cáo giải trình, thông tin đến cử tri 04/36, đạt 11,1%; kiến nghị đang giải quyết 15/36, chiếm 41,7%.

Thường trực, các Ban, các tổ đại biểu HĐND thành phố đã đề cao trách nhiệm trong việc khảo sát, giám sát công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri thông qua các kỳ họp HĐND thành phố và giám sát chặt chẽ đối với kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại các phường xã. Kịp thời kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng về những giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

## **2. Về tồn tại, hạn chế**

Vẫn còn nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri tồn đọng từ những kỳ trước chưa được giải quyết dứt điểm (8/15 kiến nghị = 53,3%).

Việc ưu tiên giành nguồn lực cho giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế dẫn đến nhiều kiến nghị về đầu tư chưa được giải quyết dứt điểm.

## **3. Một số giải pháp trong thời gian tới**

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới, đáp ứng yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân, nhất là việc giải quyết dứt điểm các kiến nghị kéo dài từ nhiều kỳ trước cho đến nay, Hội đồng nhân dân thành phố đề nghị Ủy ban nhân dân thành phố, các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kiến nghị được nêu trong báo cáo kết quả giám sát của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố, đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo gắn với thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị *"Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo"* và các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của tỉnh và thành phố. Gắn trách nhiệm của người đứng đầu đối với kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, giảm thiểu việc tồn đọng, tránh gây bức xúc trong cử tri và nhân dân.

2. Tập trung rà soát, phân loại, xác định rõ lộ trình thời gian chỉ đạo giải quyết dứt điểm các kiến nghị đã kéo dài qua nhiều kỳ họp, những kiến nghị cử tri kiến nghị nhiều lần.

Chỉ đạo giải quyết kịp thời những kiến nghị mới gửi tới kỳ họp thứ 22 HĐND thành phố (kỳ họp thường lệ cuối năm 2024); phấn đấu tỷ lệ giải quyết xong đạt 80% trở lên. Định kỳ kiểm điểm tiến độ, kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri báo cáo kết quả về Thường trực Thành ủy, Thường trực HĐND, UBNDTTQ thành phố theo đúng quy định nhằm tăng cường trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị trong việc phối hợp giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Thường xuyên tuyên truyền về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng để đông đảo cử tri và nhân dân theo dõi, giám sát việc thực hiện của các cơ quan chức năng.

**3. Đề nghị Ủy ban MTTQ thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường tăng cường các hoạt động giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri và những vấn đề cử tri quan tâm.**

**4. Đối với các Ban, các Tổ đại biểu HĐND thành phố thường xuyên giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị đối với kiến nghị của cử tri; định kỳ hằng tháng, hằng quý, rà soát kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất với Thường trực HĐND, UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo, giải quyết dứt điểm, không để xảy ra tình trạng cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần.**

**Điều 2. Hội đồng nhân dân thành phố giao:**

- Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện nghị quyết.
- Thường trực, các Ban, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố có trách nhiệm giám sát việc thực hiện nghị quyết này.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thành phố Uông Bí khoá XX, thông qua tại kỳ họp thứ 22 ngày 19/12/2024 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

**Nơi nhận:**

- TT HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND, UBND thành phố;
- UB.MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các vị đại biểu HĐND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- TT HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Chiến Thắng**