

Số: 28a/KH-UBND

Uông Bí, ngày 22 tháng 7 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở của
Ủy ban nhân dân phường Uông Bí năm 2025

Căn cứ Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Quyết định số 346/QĐ-TTg ngày 06/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch triển khai thi hành Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 04/02/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh về triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh, Ủy ban nhân dân phường Uông Bí ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xác định rõ nội dung, nhiệm vụ, trách nhiệm của công chức, viên chức, người lao động (sau đây gọi tắt là CCVCNLD) trong quá trình thực hiện công tác dân chủ, dân vận gắn với chức năng, nhiệm vụ được giao, nhất là vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động trong đội ngũ CCVCNLD về vai trò, tầm quan trọng về thực hiện dân chủ ở cơ sở; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân; kịp thời phát hiện, ngăn ngừa các hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong thực thi nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ CCVCNLD.

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng ủy, Ban Chỉ đạo thực hiện dân chủ; sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Công tác dân chủ gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn được giao; xác định rõ nội dung, phương thức thực hiện phù hợp với điều kiện thực tế của cơ quan, đơn vị. Kịp thời đề nghị biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân điển hình thực hiện tốt công tác dân chủ.

2. Yêu cầu

- Xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ để xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện trong phạm vi nhiệm vụ được giao nhằm đảm bảo tính khả thi, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, điều kiện của cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh việc lồng ghép Kế hoạch này vào chương trình, kế hoạch công tác chuyên môn của các đơn vị nhằm thực hiện các chỉ tiêu đề ra.

- Việc triển khai, thực hiện dân chủ ở cơ sở phải có trọng tâm, trọng điểm, có nội dung công việc, hành động cụ thể, thiết thực, tránh hình thức. Đảm bảo việc

thực hiện các nội dung về công tác dân chủ của cơ quan, đơn vị được thực hiện theo đúng kế hoạch và tiến độ thời gian.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân chủ ở cơ sở

Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản của Đảng ủy về công tác dân chủ, trọng tâm là: Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Chỉ thị số 33/CT -TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới đến toàn thể CCVCNLĐ; qua đó, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, đơn vị, trách nhiệm của CCVC cơ quan trong việc tổ chức, thực hiện dân chủ ở cơ sở.

2. Nâng cao trách nhiệm của đội ngũ CCVCNLĐ, nhất là người đứng đầu

- Tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương, xây dựng, phát triển đội ngũ CCVCNLĐ chuyên nghiệp, giỏi về chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới, chuẩn về đạo đức công vụ.

- Tăng cường công tác kiểm tra thực thi công vụ, tiến hành kiểm tra đột xuất đối với các cơ quan, đơn vị, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân; xử lý nghiêm CCVCNLĐ thiếu trách nhiệm, quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà, tiêu cực với Nhân dân và doanh nghiệp.

- Đề cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở; công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan, đơn vị.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với trách nhiệm của từng cá nhân được phân công phụ trách lĩnh vực. Thường xuyên kiện toàn Ban chỉ đạo, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động, xây dựng chương trình công tác hằng năm phù hợp với thực tiễn cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nâng cao đạo đức công vụ và nghiệp vụ, kỹ năng về công tác dân chủ cho đội ngũ CBCCVC; nhất là đội ngũ thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân.

3. Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành; đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số

- Thường xuyên quan tâm và nâng cao chất lượng môi trường sống và làm việc cho đội ngũ CCVCNLĐ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia và Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 4/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân là động lực chính cho phát triển kinh tế - xã hội.

-Tiếp tục thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với tổ chức thực hiện tốt Kế hoạch Công tác cải cách hành chính năm 2025 của phường ban hành kèm theo Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND thành phố; chú trọng mở rộng cơ chế một cửa liên thông và tăng cường giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường mạng; xây dựng chính quyền điện tử, thành phố thông minh, chính quyền số; thường xuyên theo dõi tình hình giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng dịch vụ công của cơ quan, đơn vị nhằm kịp thời chấn chỉnh, cải thiện các hạn chế, yếu kém.

- Đổi mới nội dung và nâng cao chất lượng khảo sát mức độ hài lòng của công dân, tổ chức đối với chất lượng dịch vụ hành chính công và công chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị; chú trọng triển khai khảo sát trực tuyến, tuyên truyền, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức tham gia khảo sát. Công khai kết quả khảo sát và tổng hợp ý kiến góp ý của công dân, tổ chức đối với dịch vụ hành chính công của cơ quan, đơn vị trên website và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Thực hiện tốt các lĩnh vực được phân cấp, ủy quyền, nhất là triển khai thực hiện hiệu quả Đề án phân cấp, ủy quyền quản lý nhà nước gắn với thí điểm mô hình chính quyền địa phương hai cấp.

Đẩy mạnh thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện các nội dung công khai theo quy định, thực chất, tránh hình thức; công khai, minh bạch về tài chính, công tác cán bộ, các chế độ, chính sách... Thực hiện đầy đủ các nội dung “những thông tin phải công khai ở cơ quan, đơn vị; những việc cán bộ, công chức, viên chức bàn và quyết định; những việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến; những việc cán bộ, công chức, viên chức kiểm tra, giám sát” quy định tại Mục 1, 2, 3, 4 Chương III Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Tổ chức, thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của phường trên cơ sở bảo đảm hài hòa lợi ích giữa CCVCNLD trong cơ quan, lợi ích Nhân dân, Nhà nước.

4. Gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với nhiệm vụ sắp xếp tổ chức bộ máy theo định hướng của Trung ương, của Tỉnh

Thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhất là trong điều kiện thực hiện chính quyền địa phương hai cấp. Đồng thời, gắn với việc triển khai sắp xếp tổ chức bộ máy, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XII).

Gắn việc thực hiện dân chủ với việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ; việc "Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh". Nâng cao ý thức thực hành tiết kiệm, tinh thần đấu tranh phòng, chống tham nhũng, lãng phí, quan liêu, cửa quyền; đổi mới tác phong, lề lối làm việc theo hướng

dân chủ hóa và công khai hóa; phát huy tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ CBCCVC.

5. Tổ chức tốt công tác tiếp dân, đối thoại, giải quyết đơn, thư, khiếu nại, tố cáo của công dân

- Định kỳ ngày 01 và 15 hằng tháng bố trí lãnh đạo UBND thực hiện tốt công tác tiếp công dân. Phát huy vai trò của người đứng đầu tại các đơn vị trong việc tiếp dân, đối thoại và giải quyết kịp thời những phản ánh kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, đơn thư, nguyện vọng chính đáng của người dân và của đội ngũ CCVC. Đặc biệt, tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, các vấn đề bức xúc, nổi cộm, gây bức xúc của người dân trong phạm vi tham mưu quản lý nhằm hạn chế tình trạng đơn thư vượt cấp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

- Theo dõi kịp thời xử lý, trả lời các ý kiến phản ánh, góp ý của tổ chức, công dân qua Cổng thông tin của phường, Đường dây nóng bảo đảm đúng thời gian quy định.

6. Công tác thi đua, khen thưởng trong thực hiện dân chủ.

- Đăng ký các mô hình điển hình về thực hiện dân chủ ở cơ sở theo từng loại hình gắn với tiêu chuẩn công nhận các mô hình điển hình thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Kịp thời khen thưởng hoặc đề xuất biểu dương, khen thưởng các đơn vị, tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

7. Công tác kiểm tra, giám sát và thực hiện chế độ thông tin báo cáo thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Chú trọng công tác kiểm tra, tự kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở tại cơ quan UBND phường, tại cơ quan, đơn vị trường học và các khu dân cư trên địa bàn; thực hiện kiểm tra có trọng tâm, trọng điểm nhất là các lĩnh vực dễ nảy sinh sai phạm, tiêu cực, những vấn đề nổi cộm, những nơi có biểu hiện mất đoàn kết...

- Căn cứ vào tình hình thực tế của cơ quan hướng dẫn Ban Thanh tra nhân dân xây dựng kế hoạch kiểm tra, giám sát cụ thể, chi tiết trên các lĩnh vực như: *Nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức và người lao động; quy chế chi tiêu nội bộ...* kịp thời tiếp nhận ý kiến, phản ánh; tổng hợp, đối chiếu, xác minh và kiến nghị giải quyết theo thẩm quyền hoặc báo cáo đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Thực hiện chế độ báo cáo kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở theo định kỳ (*trước ngày 25/5 đối với báo cáo 6 tháng và trước ngày 10/11 đối với báo cáo năm*) và các nội dung yêu cầu, báo cáo đột xuất liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở theo đúng quy định.

8. Công tác phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, đoàn thể chính trị - xã hội trong thực hiện công tác dân chủ, dân vận chính quyền

Thực hiện tốt quy chế phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội phường; phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số

217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218- QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Chỉ thị số 18-CT/TW, ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND phường

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát chức năng, nhiệm vụ của các bộ phận phụ trách theo từng lĩnh vực của phường, khu dân cư chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

- Các bộ phận được giao nhiệm vụ chủ trì triển khai các nội dung theo Kế hoạch có trách nhiệm xây dựng nội dung triển khai cụ thể, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, thực hiện bảo đảm quy định.

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai 14 nội dung UBND phường phải công khai tại bảng niêm yết công khai của UBND phường theo Điều 11, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở (theo lĩnh vực phụ trách).

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai thực hiện.

2. Văn phòng HĐND&UBND phường

- Phối hợp trong công tác tổ chức quán triệt các nội dung Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở liên quan đến người lao động, cơ sở kinh doanh có sử dụng lao động.

- Phối hợp, theo dõi, đôn đốc các bộ phận tổ chức niêm yết công khai 14 nội dung UBND phường phải công khai tại bảng niêm yết công khai của UBND phường theo Điều 11, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Giám sát việc thực hiện niêm yết công khai theo quy định tại Nhà văn hoá các khu dân cư đối với các khu dân cư trên địa bàn phường.

3. Phòng Văn hoá - Xã hội phường

- Có trách nhiệm giúp UBND theo dõi, tổng hợp, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các khu phố trên địa bàn thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp trong công tác thẩm định mô hình, điển hình tiên tiến về thực hiện dân chủ ở cơ sở trong các cơ quan UBND phường, kịp thời đề xuất biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Tổng hợp báo cáo việc thực hiện dân chủ ở cơ sở hàng quý, 6 tháng và báo cáo năm; báo cáo chuyên đề về thực hiện dân chủ ở cơ sở của UBND phường theo chỉ đạo của cấp trên.

4. Trung tâm Cung ứng dịch vụ phường

- Phối hợp với các ban, ngành liên quan thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; các Nghị quyết,

văn bản chỉ đạo của Đảng ủy, HĐND và UBND phường có liên quan đến thực hiện dân chủ ở cơ sở, trên các hệ thống loa của phường và khu dân cư....

- Tuyên truyền về các gương điển hình, các tập thể, cá nhân đạt thành tích xuất sắc được khen thưởng, biểu dương về triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện dân chủ ở cơ sở theo quy định của pháp luật bảo đảm phù hợp với đặc điểm tình hình của từng khu dân cư, đối tượng để có nội dung, phương pháp tuyên truyền phù hợp.

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt, giám sát, phản biện việc thực hiện dân chủ cho đoàn viên công đoàn, người lao động trong các cơ quan, đơn vị, tổ chức có sử dụng lao động. Phối hợp với UBND phường tổ chức kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở đối với các cơ quan, đơn vị, trường học, các khu dân cư trên địa bàn phường.

- Hướng dẫn các Ban Công tác Mặt trận các khu phố phối hợp với các tổ chức chính trị cùng cấp tuyên truyền, phổ biến nội dung Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản liên quan đến toàn thể cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân; nêu cao vai trò hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư của cộng đồng.

- Tổ chức giám sát các cơ quan, đơn vị, khu phố trong việc thực hiện các nội dung của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, Nghị định 59/NĐ-CP và việc thực hiện niêm yết công khai các nội dung theo quy định của Luật.

6. Các khu dân cư trên địa bàn phường:

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung tại mục 2, mục 3 chương II, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở về các nội dung: Nhân dân bàn và quyết định, Nhân dân tham gia ý kiến. Tạo điều kiện để nhân dân kiểm tra, giám sát theo quy định tại mục 4, Chương II.

- Thực hiện nghiêm túc việc tổ chức các cuộc họp của cộng đồng khu dân cư theo Điều 18, Luật thực hiện Dân chủ ở cơ sở.

Trên đây là Kế hoạch về triển khai thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2025 của UBND phường Ưông Bí./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT UBND phường;
- MTTQ, các đoàn thể phường (p/h);
- Các phòng, ban, đơn vị (t/h);
- Các khu phố trên địa bàn phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hồng Nhung

