

Số: *2b* /KH-UBND

Quảng Ninh, ngày *02* tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2024

Căn cứ Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh về ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 4024/QĐ-UBND ngày 22/12/2023 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2024; Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 06/TTr-SNV ngày 25/01/2024 và ý kiến của thành viên UBND tỉnh tại Văn bản số 324/VP.UBND-NC ngày 29/01/2024 của Văn phòng UBND tỉnh; Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hiểu biết về cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính các cấp.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của tỉnh.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 cùng với đó là lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đến các tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tiếp tục tuyên truyền các nội dung, định hướng của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030 theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 09/CT-UBND ngày 13/10/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030.

- Tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số toàn diện tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu

tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 của tỉnh Quảng Ninh: “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế, phát triển văn hóa, con người giàu bản sắc Quảng Ninh*” và các mục tiêu trong Nghị quyết số 20-NQ/TU ngày 27/11/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; Nghị quyết số 176/NQ-HĐND ngày 08/12/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2024.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số cải cách hành chính cấp tỉnh (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 gửi kèm)

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua báo chí, các phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Truyền thông tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh, Cổng dịch vụ công, hệ thống truyền thanh, truyền hình địa phương, Cổng thông tin điện tử thành phần của các sở, ban, ngành, địa phương; các cơ quan báo chí truyền thông hợp tác với tỉnh.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các Sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cũng như các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh; thông qua tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn các nội dung liên quan đến cải cách hành chính theo nhiệm vụ được phân công.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, zalo... để tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện đưa tin, bài, thông tin mới về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và các hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh và cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh tự cân đối từ kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, Ban, ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh; cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương mình chủ động xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC. Kế hoạch tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành có nội dung triển khai cụ thể và ban hành trước ngày 15/02/2024.

- Các cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì triển khai các nội dung theo Kế hoạch có trách nhiệm xây dựng kế hoạch, nội dung triển khai cụ thể, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, thực hiện bảo đảm đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới và Kế hoạch số 200/KH-UBND tỉnh ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan truyền thông, cơ quan được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của tỉnh trong việc tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính của tỉnh, ngành, địa phương.

2. Sở Nội vụ

- Cung cấp thông tin về thực hiện cải cách hành chính cho báo chí và các cơ quan, đơn vị có liên quan. Xây dựng và triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua "*Cải cách hành chính*" trên địa bàn tỉnh năm 2024.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Sở Tư pháp

- Theo dõi, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương trong thực hiện thông tin tuyên truyền về Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 của Tỉnh ủy về “*Thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/12/2022 Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới*”; Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 22/8/2023 thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 11/7/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tư pháp trong tình hình mới.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai phổ biến các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật, quan tâm triển khai đến vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, Nhân dân.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì hướng dẫn, phối hợp đôn đốc Trung tâm Truyền thông tỉnh, Văn phòng đại diện, phóng viên thường trú, phóng viên chuyên trách của các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh, hệ thống thông tin cơ sở tăng cường công tác tuyên truyền về việc triển khai các nội dung cải cách hành chính, chuyển đổi số, các nội dung trọng tâm triển khai cải cách hành chính hàng năm của tỉnh.

- Chủ trì tham mưu giúp UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện công tác truyền thông chủ động; triển khai có hiệu quả hợp tác truyền thông giữa tỉnh với các cơ quan báo chí Trung ương, bộ, ngành góp phần quảng bá hình ảnh, xây dựng thương hiệu của tỉnh; tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động báo chí về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Chủ trì tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền

số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh trong đó tập trung: triển khai số hóa và thực hiện ký số đối với 100% thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử; đẩy mạnh, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán không dùng tiền mặt...; thường xuyên khảo sát lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào Cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội về kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Thực hiện các giải pháp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, kiến thức, kỹ năng chuyên môn để đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

6. Trung tâm Truyền thông tỉnh

- Tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính theo định kỳ thông qua các chuyên đề về cải cách hành chính trên các hạ tầng báo chí đang quản lý.

- Chủ động, tích cực sản xuất tin, bài, ảnh, phỏng vấn, phóng sự, các bài đa phương tiện tuyên truyền về triển khai các nội dung cải cách hành chính của tỉnh.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng mô hình trên toàn tỉnh.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị - xã hội tỉnh

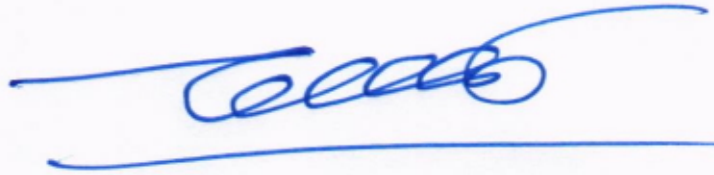
- Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2024. Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả triển khai lồng ghép vào nội dung báo cáo CCHC định kỳ theo quy định. Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân tỉnh (qua Sở Nội vụ tổng hợp) để xem xét, giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND Tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh, các tổ chức CT-XH;
- Các sở, ban, ngành;
- Các cơ quan TƯ đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Truyền thông tỉnh QN;
- V0, V3, KSTT1-4, TH5;
- Lưu: VT, KSTT1.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Cao Tường Huy