

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
PHƯỜNG UÔNG BÍ**

Số: 26/NQ-HĐND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Uông Bí, ngày 24 tháng 12 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới
Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường Uông Bí
khóa I, nhiệm kỳ 2021- 2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN PHƯỜNG UÔNG BÍ
KHÓA I - KỲ HỌP THỨ 5**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét Báo cáo số 72/BC-HĐND ngày 28/10/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường Uông Bí khóa I, nhiệm kỳ 2021- 2026; ý kiến thảo luận, thống nhất của các đại biểu Hội đồng nhân dân tại Kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân phường tán thành với Báo cáo 72/BC-HĐND ngày 28/10/2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi tới Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường Uông Bí khóa I, nhiệm kỳ 2021- 2026 và nhấn mạnh một số nội dung chủ yếu sau:

1. Kết quả đạt được

Kỳ họp thứ 2, Hội đồng nhân dân phường đã có 28 kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp. UBND phường đã kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị. Định kỳ UBND phường tổ chức họp, nghe tiến độ giải quyết, kịp thời nắm bắt, chỉ đạo quyết liệt đối với các phòng chuyên môn tập trung các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc để giải quyết dứt điểm nội dung kiến nghị của cử tri, nhất là những kiến nghị của cử tri mong muốn nhiều năm nay như việc phối hợp đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án đường liên khu 3,4,5A; các công trình thường xuyên bị ngập lụt trên địa bàn phường.

Đến thời điểm hiện tại, trong 28 kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 2: 06 kiến nghị đã được giải quyết xong, có kết quả cụ thể; 04 kiến nghị đã được giải trình, thông tin tới cử tri; 18 kiến nghị đang được giải quyết.

Nội dung giải quyết, trả lời vào những nội dung cử tri quan tâm. Đối với một số nội dung chưa thể giải quyết dứt điểm ngay, liên quan đến các cấp, các ngành, công tác quy hoạch, nguồn lực kinh phí... đã được UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn, các cơ quan đơn vị liên quan phối hợp rà soát thực trạng, điều kiện thực tế để tham mưu với UBND phường trong thời gian tới, đồng thời thông tin trả lời với cử tri. Một số nội dung kiến nghị liên quan đến thẩm quyền của UBND phường đã được UBND phường chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cho các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị tham mưu giải quyết, thể hiện trách nhiệm, tính cầu thị, chủ động khắc phục những hạn chế, đề ra biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành của Ủy ban nhân dân phường; nhiều ý kiến các được giải quyết dứt điểm, thông tin kịp thời, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong Nhân dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

Các Ban, các Tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân phường đã phát huy rõ vai trò, trách nhiệm trong hoạt động giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri; qua hoạt động giám sát kịp thời kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng những giải pháp nhằm nâng cao chất hiệu quả giải quyết kiến nghị cử tri. Sự phối hợp của các tổ đại biểu Hội đồng nhân dân phường với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường trong công tác tiếp xúc cử tri, tổng hợp các kiến nghị của cử tri với chính quyền phường. Vai trò giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường được phát huy tốt, đã góp phần tích cực vào kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri..

2. Tồn tại, hạn chế

- Việc giải quyết kiến nghị cử tri được UBND phường quan tâm giải quyết và có kết quả tích cực, tuy nhiên kết quả giải quyết xong đạt tỷ lệ còn chưa cao.

- Công tác phối hợp với Tổ đại biểu HĐND phường trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri chưa chặt chẽ.

3. Một số giải pháp trong thời gian tới

Để nâng cao hiệu quả công tác giải quyết kiến nghị cử tri trong thời gian tới, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, nhất là những kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm, Hội đồng nhân dân phường đề nghị Ủy ban nhân dân phường, các cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kiến nghị được nêu trong Báo cáo kết quả giám sát của Thường trực Hội đồng nhân dân phường, đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

- Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công

dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và Chỉ thị số 41-CT/TU ngày 15/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ninh “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong tình hình mới” và các văn bản liên quan khác của Trung ương, của Tỉnh gắn với việc tổ chức thực hiện hiệu quả Nghị quyết liên tịch số 72/2025/NQLT/UBTVQH15-CP-ĐCTUBTWMTTQVN của Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quy định chi tiết việc tổ chức tiếp xúc cử tri của đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Nghị quyết liên tịch số 100/2025/NQLT/UBTVQH15-CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 26/9/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội - Chính phủ - Đoàn Chủ tịch Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị quyết liên tịch số 72/2025/NQLT/UBTVQH15-CP-ĐCTUBTWMTTQVN ngày 20/02/2025.

- Ủy ban nhân dân phường tăng cường công tác chỉ đạo, rà soát, kiểm tra tiến độ xem xét, giải quyết kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm của các phòng chuyên môn, đơn vị liên quan được phân công trong việc giải quyết các nội dung cử tri kiến nghị. Đối với 18 nội dung kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm đề nghị Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo quyết liệt hơn nữa, xác định rõ lộ trình, thời gian giải quyết, thông tin tới Thường trực, các ban, các tổ đại biểu HĐND phường và cử tri theo dõi, giám sát theo quy định (có Phụ lục kiến nghị đang giải quyết gửi kèm theo).

- Tăng cường vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền địa phương trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri; lấy kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri là một trong những căn cứ đánh giá việc hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị được giao trách nhiệm giải quyết.

- Thường trực Hội đồng nhân dân phường tiếp tục tăng cường hoạt động giám sát qua nhiều hình thức: Giám sát chuyên đề về việc giải quyết kiến nghị của cử tri, giám sát thường xuyên, trực tiếp, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn và giải trình giữa hai kỳ họp, kịp thời đôn đốc, kiến nghị tập trung giải quyết, giảm thiểu tồn đọng các kiến nghị cử tri.

- Các Ban, các Tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân tiếp tục phát huy hiệu quả chức năng giám sát, thường xuyên khảo sát, nắm bắt, giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri, thực hiện chế độ báo cáo kịp thời kết quả giám sát với Thường trực Hội đồng nhân dân phường theo yêu cầu; thông tin đầy đủ kịp thời kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của Ủy ban nhân dân phường được phân công giải quyết đến cấp ủy, ban đại diện khu và cử tri nơi có kiến nghị. Đề xuất, kiến nghị các giải pháp để góp phần giải quyết có kết quả kiến nghị của cử tri. Thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cử tri, Nhân dân để thông tin, xử lý kịp thời tạo sự đồng thuận của Nhân dân.

- Trung tâm cung ứng dịch vụ phòng đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, kịp thời đăng tải, công khai kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Tiếp tục đổi mới nội dung, hình thức tuyên truyền, tăng cường thiết lập các kênh, hình thức tương tác khác với cử tri để cử tri tham gia giám sát trực tiếp việc giải quyết kiến nghị cử tri.

1. Ủy ban nhân dân phường tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết và báo cáo kết quả tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân phường.

Nghị quyết này đã được Hội đồng nhân dân phường Ưông Bí khóa I, Kỳ họp thứ 5 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2025) thông qua ngày tháng 12 năm 2025 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

- TT. HĐND tỉnh Quảng Ninh; - TT. UBND tỉnh Quảng Ninh; - Thường trực Đảng ủy phường; - Thường trực HĐND phường; - Chủ tịch, các PCT UBND phường; - Thường trực MTTQ và tổ chức CTXH phường; - Các đại biểu HĐND phường khóa I; - Các cơ quan, đơn vị thuộc phường; - Lưu: VT.	(Báo cáo)
--	-----------

(Báo cáo)

Nguyễn Chiến Thắng