

Số: 2369/BC-UBND

Uông Bí, ngày 13 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

**Kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới
Kỳ họp thứ 13, Hội đồng nhân dân thành phố khóa XX và các kiến nghị
chưa được giải quyết dứt điểm trong các kỳ họp trước của Hội đồng nhân
dân thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố.

Thực hiện Nghị quyết số 121/NQ-HĐND ngày 21/7/2023 của Hội đồng nhân dân thành phố về Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 10 và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026; Báo cáo số: 67/BC-HĐND ngày 23/6/2023 của HĐND thành phố “về việc tổng hợp ý kiến kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố khóa XX”; Ngay sau khi nhận được các ý kiến, kiến nghị cử tri UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban chức năng tiếp thu xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri; trên cơ sở kết quả giải quyết UBND thành phố tổng hợp báo cáo cụ thể như sau:

I. Khái quát chung tình hình kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm giải quyết

Tổng số có **35 kiến nghị** của cử tri, trong đó: có **05 kiến nghị** của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm tại các kỳ họp trước của HĐND thành phố; **30 kiến nghị** nêu tại Báo cáo số: 67/BC-HĐND ngày 23/6/2023 của HĐND thành phố “Về tổng hợp kiến nghị cử tri gửi kỳ họp thứ 13 (Kỳ họp thường lệ giữa năm 2023) HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026.

1. Đối với 05 kiến nghị cử tri chưa giải quyết dứt điểm từ kỳ họp trước liên quan đến lĩnh vực trật tự đô thị, đầu tư hệ thống thoát nước, điện chiếu sáng, công tác vệ sinh môi trường, việc thu gom xử lý rác thải nguy hại (*vỏ chai, bao bì thuốc BVTV*).

2. Đối với 30 kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 13 Hội đồng nhân dân thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026 có nội dung liên quan đến: lĩnh vực đầu tư (*xây dựng, sửa chữa nâng cấp mở rộng trường học, đường giao thông, nhà văn hoá, hệ thống cống rãnh cấp thoát nước, nạo vét sông suối tiêu thoát nước, hệ thống điện chiếu sáng, chỉnh trang đô thị*), lĩnh vực quy hoạch, đất đai, thuế, xây dựng, trật tự đô thị, GPMB, vệ sinh môi trường, an ninh trật tự, an toàn giao thông...

II. Kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri

1. Công tác tổ chức thực hiện giải quyết kiến nghị cử tri

Để giải quyết kiến nghị của cử tri Ủy ban nhân dân thành phố đã tập trung lãnh đạo chỉ đạo:

(1) Ngày 25/7/2023, ban hành Văn bản số: 2273/UBND chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm vụ cho các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường và các cơ quan, đơn vị có liên quan trực tiếp giải quyết kiến nghị cử tri, báo cáo kết quả về UBND thành phố. Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền được phân công đã rà soát nội dung kiến nghị của cử tri, đi kiểm tra khảo sát thực tế và làm việc với các cơ quan liên quan để thống nhất nội dung, giải pháp tổ chức thực hiện, trong đó yêu cầu đối với những nội dung thuộc thẩm quyền cần tập trung giải quyết ngay, không để tồn đọng; những nội dung vượt thẩm quyền khẩn trương báo cáo UBND thành phố có chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo, kiến nghị cơ quan chức năng đối với nội dung vượt thẩm quyền.

(2) Trên cơ sở báo cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND thành phố đã tổ chức 02 buổi kiểm tra thực địa và 02 cuộc họp (vào các ngày 15/10/2023 và 06/11/2023) để nghe các đơn vị báo cáo tiến độ, kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri. Sau cuộc họp, UBND thành phố đã yêu cầu các phòng, ban, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung để giải quyết kiến nghị của cử tri đồng thời cập nhật, bổ sung, hoàn thiện nội dung trả lời kiến nghị cử tri gửi về UBND thành phố tổng hợp, báo cáo HĐND thành phố.

(3) Trong quá trình hoàn thiện báo cáo giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri UBND thành phố đã phối hợp cung cấp trao đổi thông tin với 07 Tổ đại biểu HĐND thành phố và UBND các xã, phường nơi có kiến nghị cử tri để kịp thời nắm bắt thông tin kết quả, tình hình giải quyết kiến nghị cử tri nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng công tác giải quyết kiến nghị cử tri của UBND thành phố.

2. Kết quả giải quyết kiến nghị cử tri

Trên cơ sở kết quả giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 13, HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026 và kiến nghị cử tri chưa được giải quyết dứt điểm kỳ họp trước, UBND thành phố báo cáo kết quả cụ thể như sau:

(1) Đối với 30 kiến nghị của cử tri gửi kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026.

- + Kiến nghị đã giải quyết xong **15/30** kiến nghị, chiếm **50%**;
- + Kiến nghị đã được giải trình, thông tin đến cử tri **07/30**, chiếm **23,33%**;
- + Kiến nghị đang giải quyết **08/30**, chiếm **26,67%**

(2) Đối với 05 kiến của cử tri chưa giải quyết dứt điểm tại các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026

- + Kiến nghị đã giải quyết xong **03/05** kiến nghị, chiếm **60%**;
- + Kiến nghị đang được giải quyết **02/05**, chiếm **40%**;

(Chi tiết kết quả giải quyết tại Phụ lục gửi kèm theo).

III. Đánh giá chung

1. Đánh giá tình hình giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri

- Công tác giải quyết, trả lời kiến nghị cử tri là một trong những nhiệm vụ quan trọng được UBND thành phố quán triệt, tập trung giải quyết. Các phòng, ban, đơn vị liên quan đã chủ động phối hợp với UBND các xã, phường và khu dân cư kiểm tra, khảo sát, nắm tình hình thực tế, tích cực trao đổi để giải quyết kiến nghị cử tri theo chức năng, thẩm quyền, đúng quy định của pháp luật.

- Nhiều kiến nghị của cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố được quan tâm giải quyết nhanh chóng, dứt điểm, nhất là những vấn đề cử tri bức xúc, qua đó đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong nhân dân, góp phần giữ vững ổn định chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

2. Tồn tại, vướng mắc

- Còn có cơ quan, đơn vị chậm tham mưu giải quyết, chưa quan tâm đúng mức trong việc xem xét giải quyết kiến nghị của cử tri, báo cáo trả lời ý kiến của cử tri còn chung chung, chưa rõ thời gian, tiến độ hoàn thành;

- Một số kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm do nguồn vốn ngân sách còn khó khăn chưa bố trí được kinh phí để triển khai thực hiện trong giai đoạn hiện nay.

- Một số kiến nghị cử tri thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã nhưng khi tổng hợp lại phân loại thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố.

3. Nguyên nhân chưa giải quyết dứt điểm

- Những kiến nghị của cử tri, nhất là kiến nghị liên quan đến đầu tư chưa giải quyết dứt điểm chủ yếu là do cần phải có nguồn lực, bố trí vốn mới triển khai thực hiện được;

- Một số kiến nghị chưa thể giải quyết ngay được vì đang trong quá trình nghiên cứu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét hoặc liên quan đến cơ chế, chính sách cần có sự phối hợp của nhiều sở, ban, ngành, nhiều lĩnh vực để tham mưu, báo cáo cấp trên chỉ đạo triển khai thực hiện tổng thể, đồng bộ mang tính chất lâu dài.

IV. Một số nhiệm vụ trọng tâm để nâng cao chất lượng giải quyết kiến nghị cử tri trong thời gian tới

Đề tập trung giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND thành phố trong thời gian tới UBND thành phố tiếp tục tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

(1) Chỉ đạo các phòng, ban, ngành thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện các Nghị quyết của HĐND thành phố về kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri; lấy công tác giải quyết kiến nghị cử tri là một trong những yếu tố để đánh giá mức độ hài lòng của người dân, đánh giá chất lượng công tác năm của các cơ quan, đơn vị.

(2) Đối với các kiến nghị của tri đang được giải quyết tập trung đơn đốc, chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ.

Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân thành phố./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- TT. Thành ủy, TT HĐND TP (B/c);
- Các Tổ đại biểu HĐND TP (B/c);
- CT, các PCT UBND TP(C/d);
- Các phòng, ban, ngành (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Bùi Văn Thành

PHỤ LỤC 1

Kết quả giải quyết kiến, kiến nghị của cử tri gửi tới kỳ họp thứ 13 HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026
(phụ lục đính kèm theo Báo cáo số 23/09/UBND ngày 13/11/2023 của UBND Thành phố)


STT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ	KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT
1.	<p>Đề nghị thành phố quan tâm tiếp tục triển khai đầu tư đường liên khu 3, khu 4, khu 5A đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân.</p>	<p>Ngày 19/9/2023, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành chức năng và UBND phường Quang Trung kiểm tra, đánh giá hiện trạng tuyến đường liên khu 3, khu 4, khu 5A phường Quang Trung là đường bê tông có bề rộng từ 2m đến 3,5m; hai bên là lề đất, chưa có hệ thống thoát rãnh thoát nước; một số vị trí đã được người dân tự cạp mở rộng mặt bằng bằng bê tông. Đoạn từ đầu tuyến đường đến Dự án Hạ tầng khu 3 (dài khoảng 120m) đang được UBND phường Quang Trung triển khai thực hiện với bề rộng mặt đường sau mở rộng là 9m.</p> <p>Tuyến đường liên khu 3, khu 4, khu 5A phường Quang Trung là tuyến đường kết nối các khu 3, khu 4, khu 5A của phường Quang Trung phù hợp với Quy hoạch phân khu và quy hoạch sử dụng đất của Thành phố. Đề giải quyết dứt điểm nội dung kiến nghị của cử tri UBND Thành phố đã giao Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng chủ trì phối hợp các đơn vị có liên quan khảo sát, xây dựng phương án đầu tư, báo cáo UBND Thành phố xem xét đưa vào đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025.</p>
2.	<p>Đề nghị thành phố có giải pháp thu hồi diện tích đất để mở rộng sân nhà văn hóa khu 10, làm khu vui chơi cho trẻ em và đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt của nhân dân.</p>	<p>Đang giải quyết</p> <p>Nhà văn hóa khu 10 phường Quang Trung đã được UBND thành phố và phường Quang Trung đầu tư, xây dựng mới năm 2022 với tổng mức đầu tư 2,61 tỷ đồng, trong đó có đầy đủ các hạng mục như: công trình chính: nhà văn hóa và hạng mục phụ trợ như: sân có mái che, nhà vệ sinh, công, tường rào. Căn cứ vào nguồn thu và khả năng bố trí nguồn vốn của phường Quang Trung năm 2023 và năm 2024, UBND phường chưa cân đối và bố trí được nguồn vốn để thực hiện nội dung kiến nghị của cử tri trong giai đoạn hiện nay.</p>
3.	<p>Đề nghị thành phố đẩy nhanh tiến độ xây dựng rãnh thoát nước đoạn đường xóm Mất Ròng tồ 17B, khu 5A do bị lũ cuốn trôi thời điểm tháng 8/2022.</p>	<p>Đã giải quyết xong</p> <p>Công trình xây dựng rãnh thoát nước đoạn đường xóm Mất Ròng tồ 17B, khu 5A, phường Quang Trung do UBND phường Quang Trung làm Chủ đầu tư. Hiện nay, công trình đã thi công hoàn thành và được đưa vào sử dụng phục vụ nhân dân từ tháng 10/2023.</p>


	<p>Đề nghị thành phố chỉ đạo Công ty môi trường và Công trình đô thị Ông Bí thực hiện nạo vét rãnh thoát nước tuyến phố Đầm Mây, khu 11, phường Quang Trung xây dựng chưa được nạo vét).</p>	<p>Đã giải quyết xong</p> <p>Ngày 25/9/2023, UBND thành phố đã có Văn bản số 263/UBND-QLĐT chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ông Bí thực hiện nạo vét hệ thống rãnh thoát nước tuyến phố Đầm Mây thuộc khu 11, phường Quang Trung và doanh nghiệp đã hoàn thành việc nạo vét trong tháng 10/2023.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
4.	<p>Hiện nay hai bên cầu vượt khu 10, phường Quang Trung tập kết rất nhiều rác thải gây mất vệ môi trường ảnh hưởng tới nhân dân. Đề nghị thành phố chỉ đạo có biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, mỹ quan đô thị hoặc chuyển địa điểm.</p>	<p>Ngày 25/9/2023, UBND thành phố đã có Văn bản số 263/UBND-QLĐT chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ông Bí thực hiện dọn dẹp, vệ sinh khu vực, hiện nay khu vực đã được dọn dẹp sạch sẽ, UBND phường đã vận động nhân dân trồng hoa tại khu vực nêu trên.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
<p>Cử tri phường Trung Vương</p>		
6.	<p>Hiện nay via hè đối diện điểm thu gom rác thải sinh hoạt tại khu 6, phường Trung Vương bị sụt lún, lấp cống vỡ... Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện sửa chữa, nâng cấp để đảm bảo an toàn cho việc đi lại của Nhân dân.</p>	<p>Ngày 25/9/2023, UBND thành phố đã có Văn bản số 263/UBND-QLĐT chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ông Bí sửa chữa khác phục tình trạng sụt lún, thay lấp cống vỡ tại khu 6, phường Trung Vương. Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ông Bí đã thực hiện xong trong tháng 10/2023.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
7.	<p>Tuyến đường nội thị phía trước UBND phường Trung Vương mới được đầu tư năm 2020, tuy nhiên, mỗi khi trời mưa to xảy ra tình trạng ngập lụt cục bộ nguy cơ tràn vào nhà dân (Nguyên nhân do các đầu cống thoát nước hẹp hơn trước); đề nghị UBND thành phố chỉ đạo Ban quản lý dự án đầu tư công trình thành phố, phòng Quản lý đô thị khảo sát mở rộng hoặc bổ sung thêm các nút thu thoát nước.</p>	<p>Công trình Tuyến đường nội thị phía trước UBND phường Trung Vương được thi công hoàn thành và bàn giao đưa vào sử dụng từ ngày 29/11/2021. Sau khi nhận được ý kiến kiến nghị của cử tri, UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị, Ban QLDA đầu tư xây dựng kiểm tra thực tế hiện trạng tuyến rãnh thoát nước trên nhận thấy đa số các vị trí hố ga lấp tấm đan Composite (có ngăn khử mùi) bị bùn đất lấp kín; không đảm bảo thu nước mặt. Để hạn chế tình trạng ngập lụt cục bộ khi có mưa lớn, UBND thành phố đã chỉ đạo yêu cầu Công ty cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Ông Bí nạo vét, vệ sinh các vị trí tấm đan bị bùn đất bồi lấp để thu nước vào các hố ga trên, giảm tải lượng nước mặt chảy dồn vào hố ga tại vị trí cống UBND phường Trung Vương, đồng thời thay lấp hố ga kín bằng chất liệu bê tông bằng lấp hố ga tấm đan chất gang giúp tăng khả năng thu nước, dền nay Công ty CP môi trường và công trình đô thị Ông Bí đã thực hiện xong.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>


Cử tri phường Yên Thành

<p>8.</p> <p>Tuyến đường ven sông từ HTX Đức Phúc đến điểm đầu lợ với Quốc lộ 18 A (nhà hàng Phương Nam) có nhiều nhà hàng, trung tâm thương mại, lưu lượng phương tiện tham gia giao thông lớn. Tuy nhiên, hiện trạng tuyến đường này rất nhỏ hẹp, đầu tuyến nhiều cây cối của các hộ dân trồng bên ngoài hàng rào gây khuất tầm nhìn, tiềm ẩn mất an toàn giao thông. Đề nghị thành phố quan tâm kêu gọi các doanh nghiệp trên tuyến đường chung tay cùng thành phố đầu tư chỉnh trang nâng cấp tuyến đường này.</p>	<p>UBND thành phố đã chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ưông Bí cất tia cây xanh trên phạm vi tuyến đường trên, đến nay đã cơ bản đảm bảo thông thoáng; Đề giải quyết kiến nghị nêu trên trong thời gian tới UBND Thành phố kêu gọi các đơn vị trên địa bàn hỗ trợ chỉnh trang tuyến đường. Tuy nhiên, kính phí thực hiện rất lớn cần sự chung tay đóng góp của nhà nước, cộng đồng doanh nghiệp và nhân dân trong khu vực.</p> <p>Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p>
<p>9.</p> <p>Đề nghị thành phố có phương án thu gom, xử lý nước thải (tại các tuyến mương) không để chảy trực tiếp ra các đầm trên địa bàn phường, làm ảnh hưởng đến việc nuôi trồng thủy sản của các hộ dân và môi trường bị ô nhiễm; chỉ đạo các cơ quan chức năng kiểm tra hoạt động của trạm xử lý nước thải tại khu đô thị Tân Thành, tại đây có hiện tượng nước thải của khu đô thị chảy ra ngoài chưa được xử lý.</p>	<p>Theo Quy hoạch Chung xây dựng thành phố Ưông Bí đến năm 2040 đã được UBND tỉnh phê duyệt tại QĐ số 3089/QĐ-UBND ngày 10/10/2023 đã định hướng bố trí 01 nhà máy thu gom xử lý nước thải tập trung khu vực phía Nam Quốc lộ 18A tại phường Yên Thành. Đề giải quyết dứt điểm kiến nghị trên của cư tri cần thực hiện phải triển khai thực hiện dự án nêu trên. Tuy nhiên, để thực hiện được dự án cần kinh phí đầu tư rất lớn (trên 300 tỷ đồng) và công tác đầu tư, tính chất công việc phức tạp (phải đầu tư xây dựng nhà máy, đầu tư xây dựng mới hệ thống thoát nước thải tách riêng với hệ thống thoát nước...). UBND thành phố đang báo cáo UBND tỉnh đề xuất kêu gọi các nhà đầu tư nghiên cứu để đầu tư thực hiện dự án theo hình thức đối tác công tư sớm triển khai thực hiện dự án.</p> <p>Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p>
<p>10.</p> <p>Hiện nay trên tuyến đường Trần Hưng Đạo kéo dài và một số tuyến đường trong các khu đô thị đã xây ra tình trạng đua xe, chạy xe nhanh, tụ tập gây nguy cơ gây mất an ninh trật tự và an toàn giao thông đề nghị thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra, xử lý.</p>	<p>UBND thành phố đã chỉ đạo Công an thành phố đã phối hợp với Đội Kiểm tra trật tự đô thị và môi trường và UBND phường Yên Thành tăng cường công tác tuần tra xử lý, phòng ngừa vi phạm, đồng thời chỉ đạo Đội CSGT phối hợp với Đội Cảnh sát Hình sự tổ chức tuần tra, rình phục vào buổi tối với tần suất 5 buổi/tuần tại các địa bàn trọng điểm, địa bàn xuất hiện tình trạng thanh thiếu niên tụ tập nẹt pô, lạng lách, đánh võng để phòng ngừa, phát hiện, xử lý kiên quyết các hành vi vi phạm tập trung tại các tuyến đường Trần Hưng Đạo kéo dài và một số khu vực trọng điểm trong các khu đô thị Tân Thành, Công Thành, Việt Long, khu vực Đê Vành Kiệu phường Yên Thành... Kết quả Công an thành phố đã kịp thời phát hiện, ngăn chặn, giải tán 03 nhóm thanh thiếu niên có biểu hiện tụ tập đông người gây rối và phát hiện xử lý cảnh cấp 04 trường hợp, 03 trường hợp độ pô.</p> <p>Đến nay, tình trạng thanh thiếu niên tụ tập nẹt pô, lạng lách, đánh võng đã giảm</p>

		đáng kể, chỉ còn một vài cá nhân bốc đồng, không tụ tập đông người như trước.
11.	Thực hiện dự án tuyến đường Trần Hưng Đạo kéo dài đã được các hộ dân đồng tình ủng hộ bản giao kết, bằng cho các đơn vị thi công xong và đưa vào sử dụng; tuy nhiên sau khi thi công xong mặt đường mới chênh cốt, khả năng cao sẽ với một số nhánh đường cũ. Để đảm bảo an toàn giao thông, nhất là các cháu học sinh, đề nghị thành phố chỉ đạo Ban quản lý dự án ĐT&XD thành phố và đơn vị thi công khác phục tình trạng trên.	<p>Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p> <p>UBND thành phố đã chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng phối hợp Phòng Quản lý đô thị, UBND phường Yên Thanh, đại diện khu dân cư kiểm tra hiện trạng các điểm giao cắt giữa khu dân cư với tuyến đường Trần Hưng Đạo và chỉ đạo nhà thầu thi công xong các vuốt nối từ tuyến đường nhánh ra đường Trần Hưng Đạo đảm bảo an toàn giao thông, thuận tiện cho việc đi lại của nhân dân trong khu vực.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
	Cử tri phường Nam Khê	
12.	Đề nghị thành phố có ý kiến với nhà thầu thi công hoàn trả lại vỉa hè của tuyến đường Chạp Khê 1 đoạn từ cầu UBND phường đến điểm cuối công viên sinh viên (trước khi làm kênh N2 tuyến vỉa hè đã được đồng bộ lát gạch bờ lóc tự chèn rộng từ 3m đến 6m, sau khi kênh N2 làm xong đơn vị thi công hoàn trả lại vỉa hè rộng 1m, còn riêng đoạn từ ngã 3 nhà thờ đến điểm cuối công viên sinh viên chưa làm vỉa hè).	<p>Hiện nay, đơn vị thi công đã thực hiện hoàn trả xong một phần vỉa hè, rãnh thoát nước, UBND phường Nam Khê đã vận động các tổ chức, cá nhân và nhân dân trong khu vực chung tay đổ bê tông, lắp đặt viên vỉa; phòng Quản lý đô thị đang thực hiện việc di chuyển cột điện để đảm bảo ATGT trên tuyến đường.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
13.	Đề nghị thành phố quan tâm cho thay thế bóng điện chiếu sáng dọc tuyến đường Chạp Khê 2 (có 12 bóng, cháy mất 6 bóng).	<p>Ngày 25/9/2023, UBND thành phố đã có Văn bản số 263/UBND-QLĐT chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ưông Bí thay thế các bóng điện chiếu sáng dọc tuyến đường Chạp Khê 2, đến nay việc thay thế đã thực hiện xong</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
	Cử tri phường Thanh Sơn	
14.	Hiện nay Nhà máy Nhiệt điện Ưông Bí xả khói bụi, đặc biệt là vào ban đêm gây ảnh hưởng đến đời sống, sinh hoạt của nhân dân. Đề nghị thành phố chỉ đạo các cơ quan chức năng thường xuyên kiểm tra, xử lý, hạn chế tối đa bụi ảnh hưởng đời sống, sức khỏe nhân dân.	<p>Để giải quyết kiến nghị cử tri UBND thành phố đã ban hành Văn bản số 1870/UBND- TNMT ngày 19/6/2023 về việc tăng cường công tác bảo vệ môi trường trong quá trình vận hành sản xuất của Công ty cổ phần Nhiệt điện Ưông Bí. Trong đó có yêu cầu Công ty nhiệt điện Ưông Bí thực hiện các biện pháp bảo vệ môi trường trong quá trình sản xuất. Ngày 15/8/2023, Hội đồng nhân dân thành phố đã thành lập đoàn giám việc chấp hành các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường đối với Công ty nhiệt điện Ưông Bí. Đoàn đã ghi nhận những cố gắng của đơn vị trong triển khai thực hiện các giải pháp doanh nỗ lực kiểm soát môi trường trong quá trình hoạt động sản xuất kinh doanh như: Đầu tư cải tạo hệ thống xử lý khí thải để đảm bảo các tiêu chuẩn, quy chuẩn hiện hành; lắp</p>

		<p>đặt hệ thống lọc bụi tĩnh điện và hệ thống quan trắc môi trường tự động truyền dữ liệu trực tiếp về Sở Tài nguyên và Môi trường để theo dõi, giám sát; trồng cây xanh, phun tưới nước dập bụi trong khuôn viên Nhà máy ... Tuy nhiên, vẫn còn hiện tượng phát tán khói bụi, tiếng ồn từ hoạt động sản xuất được dư luận, Cử tri và nhân dân quan tâm phản ánh.</p> <p>Qua kiểm tra thực tế cho thấy, các nguyên nhân phát sinh khói, bụi, tiếng ồn từ hoạt động sản xuất của đơn vị chủ yếu do các nguyên nhân sau:</p> <p>(1) Tiếng ồn trong quá trình khởi động tổ máy (chỉ khi có sự cố phải khởi động lại các tổ máy) (2) Tiếng ồn khi dừng do sự cố lưới điện (đây là sự cố ngoài ý muốn chủ quan của nhà máy, nguyên nhân do sự cố của lưới điện quốc gia và ít xảy ra). (3) Màu khói đen trong quá trình khởi động các tổ máy, quá trình khởi động đốt lò được đốt bằng dầu FO (là loại dầu nặng, có giá thành thấp, khi đốt sẽ tạo ra khói đen). Để đảm bảo các yêu cầu về bảo vệ môi trường, hiện nay Doanh nghiệp đã chuyển sang đốt bằng dầu DO (dầu Diesel) thay cho dầu FO khi đốt sẽ bén cháy sớm và cháy hoàn toàn về mặt hóa học, hạn chế không gây phát thải khói bụi ra môi trường. Ngoài ra doanh nghiệp đã đưa hệ thống lọc bụi tĩnh điện vào hoạt động trong quá trình khởi động hệ thống dây chuyền sản xuất để đảm bảo không phát tán bụi, giảm tới đa lượng khói thải phát sinh ra môi trường.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
Cử tri phường xã Thượng Yên Công		
15.	<p>Để đảm bảo an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông đề nghị thành phố có ý kiến với các cơ quan chức năng xem xét lắp đèn cảnh báo tín giao thông tại ngã tư Năm Mẫu.</p>	<p>Ngày 15/9/2023, UBND thành phố đã mời Sở Giao thông vận tải về khảo sát hiện trạng và làm việc bàn phương án bố trí đèn cảnh báo tín hiệu giao thông tại khu vực Ngã tư Năm Mẫu, tuy nhiên để được đầu tư cần phải có thời gian thực hiện theo trình tự thủ tục đầu tư. Trước mắt, UBND thành phố sẽ chỉ đạo đơn vị chức năng sơn gờ giảm tốc giúp giảm tốc độ của các phương tiện lưu thông trên tuyến đường để đảm bảo an toàn giao thông.</p> <p>Đang giải quyết</p>
16.	<p>Hiện nay các điểm tập kết rác thải sinh hoạt của nhân dân chủ yếu để cạnh đường, không có mái che, gây ô nhiễm môi trường cho người dân; đề nghị thành phố chỉ đạo các đơn vị có liên quan có giải pháp xây dựng nhà để rác, khắc phục tình trạng trên.</p>	<p>Đề giải quyết kiến nghị cử tri, UBND Thành phố đã kêu gọi Công ty CP phát triển Tùng Lâm hỗ trợ 300 triệu đồng xây dựng nhà để xe gom rác tại thôn Năm Mẫu; Hiện nay UBND xã Thượng Yên Công đang tích cực thực hiện các thủ tục để sớm xây dựng nhà để xe gom rác trong thời gian tới.</p> <p>Đang giải quyết</p>

 Cử tri phường Phương Đông	
17.	<p>Đề nghị UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo đối với Xi nghiệp nước Ông Bí thực hiện lấp đặt đường ống nước Ông Bí đã báo cáo Công ty CP Nước sạch Quảng Ninh lập phương án cấp nước theo sinh hoạt đoạn đầu đường Bạch Thái Bưởi, hiện nay nhân dân phải lấp nối nhờ đường nước, không đảm bảo nguồn nước sinh hoạt cho các hộ dân.</p> <p>Đề nghị thành phố chỉ đạo đơn vị thi công xây dựng hoàn chỉnh dự án khu tái định cư phía Tây ngã 3 Cầu Sên hiện nay thiếu khu vui chơi, công thoát nước (mới chỉ lấp đặt đến đoạn là ông Yên) không đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt, vui chơi giải trí của nhân dân.</p>
18.	<p>UBND Thành phố đã có chủ trương dùng kỹ thuật để thực hiện công tác điều chỉnh dự án, điều chỉnh bổ sung hồ sơ thiết kế bản vẽ thi công dự án. Sau khi hồ sơ thiết kế điều chỉnh được cấp có thẩm quyền phê duyệt, UBND thành phố sẽ chỉ đạo tiếp tục thi công hạng mục rãnh thoát nước và hoàn thành toàn bộ dự án theo quy định, Sau khi hồ sơ thiết kế điều chỉnh được phê duyệt UBND thành phố sẽ tiếp tục triển khai thi công hạng mục rãnh thoát nước cho khu dân cư hiện trạng đồng thời hoàn thành toàn bộ dự án theo điểm dừng kỹ thuật được phê duyệt. Theo Mặt bằng Quy hoạch sử dụng đất, dự án có Nhà sinh hoạt Cộng đồng và khu vui chơi; tuy nhiên giai đoạn này dự án chỉ thực hiện hạng mục san nền; các hạng mục nhà sinh hoạt cộng đồng và khu vui chơi sẽ được Thành phố đầu tư khi cần đối được nguồn vốn, trước mắt sẽ đưa vào kế hoạch đầu tư công trung hạn những năm tiếp theo. Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p>
19.	<p>Hiện nay các cây xanh được trồng tại vòng xuyên ngã 3 khu Cầu Sên gây khuất tầm nhìn, gây tiềm ẩn mất an toàn giao thông cho người tham gia giao thông tại đây. Đề nghị UBND thành phố xem xét có ý kiến với các đơn vị liên quan giải quyết.</p>
20.	<p>Đề nghị UBND thành phố có biện pháp tháo gỡ cho người dân khi thực hiện quyền chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế nhưng trên đất có một phần công trình xây dựng thuộc hành lang đường chưa được bồi thường hiện nay khi chuyển hồ sơ cho cơ quan thuế để tính nghĩa vụ tài chính thì cơ quan thuế không tính được nghĩa vụ tài chính và trả lại hồ sơ.</p>
	<p>UBND Thành phố đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị lập thiết kế đô thị cải tạo, chỉnh trang hệ thống vườn hoa, cây xanh khu vực trung tâm và tại các vị trí cửa ngõ của Thành phố (trong đó có vườn hoa khu vực ngã 3 Cầu Sên). UBND thành phố Ông Bí đã thông qua chủ trương tại Thông báo số 1846/TB-UBND ngày 31/8/2023; báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy thông qua tại Thông báo số 1255-TB/TU ngày 28/9/2023. Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p> <p>Để giải quyết kiến nghị của cử tri UBND thành phố đã tổ chức 02 Hội nghị để chỉ đạo tổ chức thực hiện, đã ban hành văn bản số 2273/UBND ngày 25/7/2023 phân công nhiệm vụ cho Chi cục Thuế khu vực Ông Bí - Quảng Yên tham giải quyết. Ngày 30/6/2023, đã có Văn bản số 3151/CCTKVUBQY-TTTBTK gửi Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị “hướng dẫn xác định nghĩa vụ tài chính đối người sử dụng đất”; ngày 14/7/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường có văn bản số: 3647/TNMT-ĐKDD phúc đáp.</p> <p>Căn cứ vào quy định của pháp luật và văn bản phúc đáp của Sở Tài nguyên và Môi trường, Chi cục Thuế khu vực Ông Bí - Quảng Yên trả lời như sau:</p>

	 <p>Hiện nay tại các điểm phát lương hưu của Bưu Điện Ưông Bí có tình trạng bán hàng gây mất trật tự, nhằm lần trong quá trình phát lương hưu. Đề nghị thành phố quan tâm chỉ đạo.</p>	<p>- Đối với các trường hợp khi thực hiện chuyển nhượng, tặng cho, thừa kế quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất nhưng trên đất có một phần công trình xây dựng thuộc hành lang đường chưa được bồi thường khi tiến hành giải quyết hồ sơ cần xét đến nguồn gốc đất và thời điểm xây dựng công trình. Nếu công trình xây dựng được tạo lập trước thời điểm công bố quyết định cấm mốc hành lang đường (tổ nghị hồ sơ phải cung cấp đầy đủ quyết định về việc ban hành cấm mốc hành lang đường) và giấy phép xây dựng hoặc xác nhận thời điểm hoàn thành công trình của cơ quan chức năng chịu trách nhiệm cấp phép và quản lý công tác xây dựng.</p>
21.		<p>Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p> <p>Qua rà soát, Bưu điện thành phố có 02 điểm chi trả lương hưu trên địa bàn phường Phương Đông vào ngày mùng 5 hàng tháng; trong đó điểm số 01 tại Bưu điện phường Phương Đông với tổng số người hưởng lương là 440 người tổng số tiền chi trả 1,843 tỷ đồng; điểm số 02 tại Nhà văn hóa khu Liên Phường với tổng số người hưởng lương là 617 người với số tiền chi trả là 2,650 tỷ đồng. Với số lượng người nhận lương đồng, lại tập trung chủ yếu vào đầu giờ sáng, đồng thời người hưởng lương chủ yếu là người cao tuổi đã nghỉ hưu, lâu ngày không gặp nhau nên khi gặp có chuyện trò hỏi thăm nhau nhiều hơn bình thường nên không tránh khỏi việc mất trật tự trong lúc chi trả lương hưu. Việc bày bán hàng hóa chính thống của Bưu điện Việt Nam cũng được bố trí ở khu vực riêng để phục vụ nhu cầu của nhân dân, việc giao dịch rất trật tự, nên nếp không ảnh hưởng đến công tác phát lương hưu của Bưu điện thành phố. Tuy nhiên để không xảy ra những sự việc như cử tri kiến nghị đã nêu trên, thời gian tới Bưu Điện Ưông Bí sẽ thực hiện các giải pháp: (1) Tăng cường nhân sự hỗ trợ việc phát lương cho điểm giao dịch Bưu điện phường Phương Đông; (2) Tiếp tục bố trí khu vực bán hàng riêng, đồng thời hạn chế việc bán hàng hoá trong thời điểm phát lương hưu cho các đối tượng.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
Cử tri phường Bắc Sơn		
22.	<p>Đề nghị thành phố chỉ đạo các đơn vị liên quan có biện pháp thu dọn đất đá bị sạt lở do trời mưa, phát quang các bụi rậm, lắp hệ thống biển báo an toàn giao thông tại tuyến đường hành hương đoạn qua Khu 1, phường Bắc Sơn.</p>	<p>UBND thành phố đã chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Ưông Bí thực hiện xong việc thu dọn đất đá bị sạt lở do trời mưa, phát quang các bụi rậm và lắp hệ thống biển báo an toàn giao thông trong khu vực.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>

23.	<p>Đề nghị thành phố tiếp tục chỉ đạo rà soát cho sửa chữa, thay thế, bổ sung bóng điện chiếu sáng bị hỏng tại tổ 8 khu 2, khu 5, khu 6 để đảm bảo ATGT và ANTT cho nhân dân</p>	<p>Các bóng điện LED chiếu sáng bị cháy hỏng tại khu vực tổ 8 khu 2 và khu 5 vẫn còn đang trong thời gian bảo hành. UBND thành phố Ông Bí đã yêu cầu Ban quản lý dự án ĐTXD thành phố chủ trì, cùng với nhà thầu thi công khẩn trương sửa chữa, thay thế các bóng đèn LED bị hỏng tại Văn bản số 979/UBND-QLĐT ngày 24/3/2023; Hiện nay các bóng đèn LED chiếu sáng bị cháy hỏng tại khu 2, khu 5, khu 6 đã thực hiện thay thế, sửa chữa xong để đảm bảo ATGT và ANTT trong khu vực.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>
24.	<p>Đề nghị thành phố có ý kiến với Công ty kho vận Đá Bạc - Vinacomin quan tâm thường xuyên sửa chữa duy tu tuyến đường chuyên dùng: thay thế nắp cống, viên bó vỉa gãy vỡ, nạo vét cống rãnh; thay thế bóng điện hỏng và lắp đặt bổ sung bóng đèn tại Trạm kiểm soát liên ngành cũ; quan tâm đầu tư hệ thống điện chiếu sáng tuyến đường đoạn từ cây xăng Khe Ngát đến ngã tư Quyết Tiến Khu 7.</p>	<p>- Đối với việc sửa chữa thay thế các tấm đan, lắp cống, viên bó vỉa gãy vỡ, nạo vét cống rãnh vẫn đang Công ty Kho vận Đá Bạc triển khai thực hiện thường xuyên, đến nay đã thực hiện xong theo kiến nghị cử tri.</p> <p>- Đối với việc thay thế các bóng điện hỏng và lắp bổ sung bóng đèn tại Trạm kiểm soát liên ngành cũ đã được Công ty Kho vận Đá Bạc sửa chữa, thay thế, lắp bổ sung xong;</p> <p>- Đối với việc đầu tư hệ thống điện chiếu sáng tuyến đường từ cây xăng Khe Ngát đến ngã tư Quyết Tiến khu 7, phường Bắc Sơn: Công ty Kho vận Đá Bạc - Vinacomin đã đưa hạng mục này vào dự án phục vụ sản xuất năm 2023. Hiện dự án đã trình TKV thông qua tại tờ trình số: 1638/TTr-VLC ngày 23/10/2023. Dự kiến dự án được thông qua trong năm 2023, thời gian bắt đầu thi công và hoàn thành công trình trong quý II/2024.</p> <p>Đang giải quyết.</p>
25.	<p>Hiện nay Trường THPT Hoàng Văn Thụ phường Vàng Danh, được công nhận Chuẩn quốc gia mức độ 1 vào năm 2012, song tại thời điểm công nhận vẫn còn nợ một số hạng mục như: Nhà vệ sinh; gara; sân trường, tường bao và hệ thống cửa khu nhà học 3 tầng, hệ thống máy tính đã xuống cấp. Đến nay các hạng mục trên đã xuống cấp và hư hỏng. Đề giữ được tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục mức độ 2 và trường chuẩn Quốc gia mức độ 1 theo kế hoạch năm 2023 của tỉnh và của thành phố. Đề nghị thành phố xem xét, giải quyết.</p>	<p>Cử tri phường Vàng Danh</p> <p>Đề giải quyết kiến nghị cử tri phường Vàng Danh, UBND thành phố đã thành lập Đoàn khảo sát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất của Trường THPT Hoàng Văn Thụ phường Vàng Danh và có Tờ trình số 2250/TTr-UBND ngày 27/10/2023 trình HĐND thành phố xin chủ trương; Ngày 07/11/2023 tại Kỳ họp thứ 14 (kỳ họp chuyên đề), HĐND thành phố đã chính thức thông qua chủ trương đầu tư công trình Cải tạo Trường trung học phổ thông Hoàng Văn Thụ, với tổng số vốn thực hiện là 10.100 tỷ đồng. Hiện HĐND&UBND thành phố đang giao các phòng, ban, ngành chức năng hoàn thiện hồ sơ, thủ tục để đầu tư trong thời gian tới.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>

26.	<p>Hiện nay khu vực đầu cầu Lán Tháp, thuộc tuyến đường chuyên dùng do Công ty Kho vận Đá Bạc-Vinacomin quản lý HO SẠN xuất năm 2023. Hiện dự án đã trình TKV thông qua tại tờ trình số: 1638/TT-Tr- có hiện tượng sạt, lở đất đá nhất là vào mùa mưa bão. Đề nghị VIC ngày 23/10/2023. Dự kiến dự án được thông qua trong năm 2023, thời gian thành phố có ý kiến với Công ty sớm có biện pháp xây dựng bắt đầu thi công công trình trong quý II/2024. Dự kiến hoàn thành trong năm kê chấn tại vị trí này để đảm bảo an toàn giao thông.</p>	<p>Công ty Kho vận Đá Bạc- Vinacomin đã đưa hạng mục này vào dự án phục vụ VIC ngày 23/10/2023. Dự kiến dự án được thông qua trong năm 2023, thời gian thành phố có ý kiến với Công ty sớm có biện pháp xây dựng bắt đầu thi công công trình trong quý II/2024.</p>
27.	<p>Hiện nay hệ thống tường rào của Công ty than Ông Bí được đầu tư xây dựng từ lâu đến nay đã xuống cấp; bên cạnh đó hệ thống tường rào đang nằm ngoài phạm vi đất mà công ty được thuê. Đề nghị thành phố có ý kiến với Công ty than Ông Bí cho đầu tư nâng cấp mới hệ thống tường rào theo vị trí mà công ty đang được thuê đất.</p>	<p>Kiến nghị nêu trên của cử tri phường Vàng Danh đề cập đến thửa đất xây dựng trụ sở làm việc tại phường Vàng Danh của Công ty Than Ông Bí đang sử dụng làm khu tập thể công nhân, nhà ăn, nhà tắm giặt sấy và các công trình phụ trợ khác.</p> <p>Thửa đất trên do Công ty Than Ông Bí quản lý đã hết hạn thời gian thuê đất từ năm 2019; Doanh nghiệp đã nhiều lần báo cáo UBND tỉnh và các sở, ngành đề nghị xin được gia hạn thời gian thuê đất tại các văn bản 308/TUB-ĐTM ngày 12/01/2021; Văn bản số 4157/TUB-ĐTM ngày 01/6/2021; Văn bản số: 8499/TUB-ĐTM ngày 01/10/2021; Văn bản số 3301/TUB-ĐTM ngày 02/6/2023 tuy nhiên đến nay vẫn chưa được UBND tỉnh gia hạn thời gian thuê đất. Hiện nay, Doanh nghiệp đã báo cáo Sở Kế hoạch đầu tư đề nghị được hướng dẫn thực hiện thủ tục xin UBND tỉnh chấp thuận chủ trương đầu tư để căn cứ xin gia hạn thời gian thuê đất. Sau khi được UBND tỉnh cho gia hạn thời gian thuê đất Công ty Than Ông Bí sẽ báo cáo Tập đoàn Than Khoáng sản Việt Nam xin chủ trương, bố trí nguồn vốn để đầu tư xây mới hệ thống tường rào giải quyết dứt điểm kiến nghị của cử tri. Trước mắt đề bảo đảm mỹ quan trong khu vực, Công ty Than Ông Bí-TKV đã thực hiện sơn lại toàn bộ hệ thống tường rào, công chính vào khu trụ sở làm việc tại phường Vàng Danh, thành phố Ông Bí, hoàn thành vào ngày 15/10/2023.</p>
28.	<p>Tuyến bờ kè suối tại tổ 5, khu 7 có khoảng 50 m chân kè đã bị sỏi ngấm vào chân kè tạo ra kẽ hở lớn gây nguy hiểm cho các hộ dân sống tại khu vực nói trên. Đề nghị thành phố xem xét cho xử lý khắc phục trước mùa mưa bão và đầu tư hệ thống đường điện chiếu sáng khu vực nói trên.</p>	<p>Đã báo cáo giải trình và thông tin tới cử tri</p> <p>Dự án đã được HĐND thành phố thông qua chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 160/NQ-HĐND ngày 07/11/2023 và đang được UBND thành phố triển khai các bước chuẩn bị đầu tư thực hiện dự án theo quy định.</p>
29.	<p>Hiện nay lượng xe vận chuyên than vào hai nhà máy sàng tuyển của Công ty than Vàng Danh gây bụi, tiếng ồn lớn làm ô nhiễm môi trường ảnh hưởng rất lớn đến chất lượng cuộc sống của nhân dân. Đề nghị thành phố có ý kiến với các cơ</p>	<p>Đang giải quyết</p> <p>- Hiện nay, Công ty Cổ phần Than Vàng Danh - Vinacomin có 02 nhà máy tuyển than đang hoạt động, cả 02 nhà máy này đều đã được doanh nghiệp thực hiện theo đúng báo cáo đánh giá tác động môi trường được cấp có thẩm quyền phê duyệt.</p>

quan chức năng sớm xem xét giải quyết.



- Thời gian qua để giảm thiểu bụi và tiếng ồn trong quá trình vận chuyển, Công ty đã tích cực, chủ động thực hiện các giải pháp cụ thể như: **(1)** Bố trí xe phun nước dập bụi hoạt động liên tục, tưới nước trên toàn bộ các tuyến đường nội bộ trong khu vực mỏ, đặc biệt là các vị trí đi qua cửa nhà dân; **(2)** Hiện nay, Công ty đang cho triển khai lắp đặt hệ thống phun nước tưới đường tự động (đang thí điểm) trên đoạn đường từ cầu Vòm đến cầu A-B) nhằm nâng cao hiệu quả và tần suất phun nước chống bụi; **(3)** đầu tư xây dựng cầu 034 để đi từ nhà máy tuyển Vàng Danh 2 đến các kho than, để tránh đi qua cửa một số hộ dân ở đầu cầu Nhị Long, nhằm hạn chế tối đa tác động đến người dân; **(4)** Thực hiện tổng vệ sinh sạch sẽ các tuyến với tần suất 01 lần/ngày. Đồng thời trong công tác tổ chức nhân lực vệ sinh các tuyến đường, Công ty phân công đội công nhân theo các tuyến, đặc biệt là các tuyến đường đi qua nhà dân, thường xuyên kiểm tra và xử lý quét đường, rửa đường ngay khi có bụi hoặc vật liệu rơi vãi ra đường (nếu có); **(5)** Thực hiện trồng hành lang cây xanh dọc các tuyến đường, nhằm tăng hiệu quả chắn bụi, giảm tiếng ồn. **(6)** Trang bị cho các xe ô tô vận chuyển hệ thống bạt che tự động. Các xe khi vận chuyển trong khai trường đều thực hiện nghiêm túc việc che phủ bạt, nhằm hạn chế tối đa sự khuếch tán bụi vào không khí. Các phương tiện cơ giới vận chuyển của Công ty thường xuyên được bảo trì, bảo dưỡng, kiểm định để đảm bảo đúng yêu cầu kỹ thuật trước khi lưu thông, đảm bảo tiêu chuẩn về khói bụi, tiếng ồn trong quá trình vận hành.

Đã giải quyết xong

Dự án đã được HĐND thành phố thông qua chủ trương đầu tư tại Nghị quyết số 160/NQ-HĐND ngày 07/11/2023 và đang được UBND thành phố triển khai các bước chuẩn bị đầu tư thực hiện dự án theo quy định.

Đang giải quyết

Hệ thống cống, rãnh thoát nước tại tổ 2,5,7 khu 2 và các tổ dân thuộc khu 3 đang bị xuống cấp và bị vùi lấp gây ngập lụt nhất là sau các trận mưa to. Đề nghị thành phố sớm bố trí kinh phí để đầu tư phục vụ cho việc tiêu thoát nước trong mùa mưa bão.

30.

4.	<p>Cử tri phường Bắc Sơn: Lấp đặt đèn chiếu sáng, trồng cây đã đưa hàng mục này vào dự án phục vụ sản xuất năm 2023. Hiện dự án đã trình TKV thông qua tại tờ trình số: 1638/TT-Tr-VLC ngày 23/10/2023. Dự kiến dự án được thông qua trong năm 2023, thời gian bắt đầu thi công và hoàn thành công trình trong quý II/2024.</p>	<p>1. Nội dung lấp đặt đèn chiếu sáng: Công ty Kho vận Đá Bạc- Vinacomín đã đưa hàng mục này vào dự án phục vụ sản xuất năm 2023. Hiện dự án đã trình TKV thông qua tại tờ trình số: 1638/TT-Tr-VLC ngày 23/10/2023. Dự kiến dự án được thông qua trong năm 2023, thời gian bắt đầu thi công và hoàn thành công trình trong quý II/2024.</p> <p>2. Nội dung trồng cây hai bên tuyến đường: Công ty đã thực hiện hoàn thành trồng cây phi lao phía bên phải tuyến (phía ga A). Phía bên trái tuyến (phía kho Khe Ngát) hiện theo chủ trương của Thành phố đầu tư vườn hoa cảnh quan; Công trình đã được TKV thông qua phương án, bố trí nguồn vốn thực hiện tại văn bản số: 5213/TKV-MT ngày 25/10/2023. Hiện Công ty Kho vận Đá Bạc đang triển khai thủ tục đấu thầu và nhận bàn giao mặt bằng trong tháng 12/2023, dự kiến thi công hoàn thiện trong quý I/2024.</p> <p>Đang giải quyết</p>
5.	<p>Cử tri phường Bắc Sơn: Đề nghị UBND Thành phố tiếp tục có ý kiến với Công ty kho vận Đá Bạc-Vinacomín triển khai nạo vét rãnh, sửa chữa hệ thống cống hư hỏng và làm vỉa hè trên tuyến đường chuyên dùng từ khu 7 đến khu 1 phường Bắc Sơn.</p>	<p>Việc sửa chữa các tấm đan, vỉa hè, bó vỉa và nạo nét công rãnh vẫn đang Công ty Kho vận Đá Bạc triển khai thực hiện thường xuyên. Trong thời gian từ nay đến trước Tết Nguyên Đán Công ty sẽ tích cực chỉ đạo Công ty CP Môi trường và công trình đô thị Uông Bí triển khai sửa chữa các tấm đan, vỉa hè, bó vỉa, nạo vét rãnh thoát nước theo hợp đồng đã ký kết.</p> <p>Ngoài ra đoạn đường từ cây xăng Khe Ngát đến dốc Xuân Lâm một số chỗ đã hư hỏng, UBND thành phố đã chỉ đạo Công ty TNHH xây dựng và vận tải Hưng Thịnh khẩn trương sửa chữa đảm bảo vệ sinh môi trường, an toàn giao thông cho người và phương tiện tham gia giao thông trên tuyến đường.</p> <p>Đã giải quyết xong</p>