

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2346 /UBND-NV

Uông Bí, ngày 02 tháng 8 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện các nhiệm vụ,
giải pháp cấp bách, trọng tâm đẩy mạnh
cải cách hành chính nâng cao hiệu lực
hiệu quả chỉ đạo điều hành những
tháng cuối năm 2023

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố;
- Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn TP;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Công văn số 1532/UBND-KSTT4 ngày 16/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh "V/v tăng cường thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách, trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành những tháng cuối năm 2023"; công văn số 1867/UBND-NC ngày 17/7/2023 của UBND tỉnh "V/v chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), kịp thời tháo gỡ khó khăn cho người dân, doanh nghiệp"; Để đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trong những tháng cuối năm, Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Quán triệt, thực hiện quan điểm chỉ đạo, điều hành

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn thành phố; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường quán triệt thực hiện các quan điểm, chỉ đạo của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ tại Thông báo số 169/TB-VPCP ngày 05/5/2023 về Kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại phiên họp thứ tư ngày 19/4/2023 và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc, trong đó tập trung quán triệt, thực hiện một số quan điểm chỉ đạo, điều hành trọng tâm sau:

- Quán triệt thực hiện nghiêm các văn bản của Chính phủ, của tỉnh¹.

¹ Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc; Công văn số 984/UBND-TH4 ngày 28/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện Công điện số 280/CD-TTg ngày 19/4/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các bộ, cơ quan, địa phương; Công điện số 365/CD-TTg ngày 04/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về khẩn trương rà soát, kịp thời xử lý các kiến nghị, đề xuất của địa phương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành; Công văn số 1129/UBND-TH4 ngày 15/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện Công điện số 365/CD-TTg ngày 04/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về khẩn trương rà soát, kịp thời xử lý các kiến nghị, đề xuất của địa phương, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành; Công văn số 1287/UBND-NC ngày 29/5/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về việc tập trung tháo gỡ các "điểm nghẽn" trong quá trình triển khai Đề án 06; Công văn số 513/TTg-TH ngày 05/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung giải quyết ngay các kiến nghị, đề xuất của địa phương; Công văn số 439/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh; Công văn số 1413/UBND-KSTT4 ngày 07/6/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về nâng cao chất lượng, điểm số Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính...

- Không để tình trạng sợ trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, làm việc cầm chừng, không dám tham mưu, không dám đề xuất; đùn đẩy trách nhiệm giữa các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường. Xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức chưa làm tốt trách nhiệm của mình trong thực thi công vụ, bên cạnh đó khuyến khích, bảo vệ, động viên, khen thưởng kịp thời những người làm tốt, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì công việc chung.

- Trong quá trình giải quyết công việc phải có hướng dẫn cụ thể, rõ ràng, đầy đủ, tuyệt đối không né tránh, đùn đẩy trách nhiệm, đặc biệt là đối với những vấn đề tồn đọng, quá hạn chưa được xử lý, không để tiếp tục chậm trễ, kéo dài. Trường hợp không thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, phường thì phải có văn bản trả lời ngay hoặc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết; trường hợp vượt thẩm quyền, khẩn trương báo cáo Lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố phụ trách lĩnh vực để được xem xét, xử lý kịp thời, đảm bảo đúng quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân thành phố và đúng quy định của pháp luật.

- Cải cách hành chính là một trong ba đột phá chiến lược được đề ra, vì vậy cần xác định đầu tư cho công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính là đầu tư cho phát triển, coi đây là nhiệm vụ quan trọng thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị để phấn đấu hoàn thành mục tiêu, chỉ tiêu đã đề ra.

- Cần bám sát vào các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của thành phố để triển khai, chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số theo phương châm lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm phục vụ một cách thực chất và hiệu quả hơn.

- Tăng cường đoàn kết, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tính quyết đoán, quyết liệt ở mỗi cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, phường; chú trọng và nâng cao công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo đồng bộ, nhất quán, hiệu quả, đảm bảo đúng quy định.

- Nâng cao năng lực, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc.

- Chú trọng công tác tuyên truyền, nhất là các chính sách mới, vấn đề sửa đổi, bổ sung, vấn đề còn có ý kiến khác nhau, những khó khăn, vướng mắc trong thực thi nhiệm vụ cần được chia sẻ.

2. Những nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, cấp bách đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong những tháng còn lại của năm 2023

2.1. Các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố; các cơ quan trung ương đóng trên địa bàn thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện một cách mạnh mẽ, quyết liệt, đồng bộ công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình trên cơ sở bám sát vào Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố đã đề ra. Đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, là tiêu chí đánh giá cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ, giải pháp theo các văn bản của Chính phủ, của tỉnh chỉ đạo.

- Các cơ quan, đơn vị có kiến nghị đề xuất phải chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết, trường hợp cần thiết thì đề nghị làm việc với Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố phụ trách lĩnh vực để được chỉ đạo, giải quyết kịp thời. Trường hợp đùn đẩy, né tránh, thiếu trách nhiệm để xảy ra chậm trễ thì phải kiểm điểm, xử lý trách nhiệm của tập thể, cá nhân liên quan theo đúng quy định của Đảng, của pháp luật Nhà nước và theo Quy chế làm việc. Xử lý nghiêm những hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực.

- Trên cơ sở báo cáo phân tích đánh giá các chỉ số năm 2022, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường tập trung lãnh đạo, chỉ đạo khẩn trương xây dựng kế hoạch triển khai cụ thể, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong báo cáo.

- Rà soát kế hoạch, nhiệm vụ công tác cải cách hành chính năm 2023 của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, phường để tập trung triển khai thực hiện quyết liệt; gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và của mỗi cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, phường; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác cải cách hành chính đảm bảo đúng quy định.

- Đẩy mạnh việc rà soát, ban hành các giải pháp, tạo đột phá mạnh mẽ để nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, nhất là cải cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, “điểm nghẽn” về hoàn thiện thể chế, về nguồn lực để triển khai Đề án 06. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, nhất là thủ tục hành chính nội bộ, kịp thời sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp.

Tuyệt đối không ban hành những quy định mới làm phát sinh chi phí, thủ tục, thời gian trái quy định hoặc không cần thiết cho công tác quản lý nhà nước, ảnh hưởng đến quyền lợi của doanh nghiệp, người dân.

- Tăng cường thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

- Thường xuyên tự kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng; kịp thời chấn chỉnh, khắc phục triệt để tình trạng hồ sơ quá hạn giải quyết, hồ sơ yêu cầu bổ sung; có văn bản xin lỗi, thông báo kịp thời cho người dân, tổ chức khi giải quyết chậm, quá hạn; xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức, viên chức nhũng nhiễu, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân thành phố sẽ xử lý nghiêm cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức để xảy ra quá hạn giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân cũng như gây khó khăn, nhũng nhiễu cho người dân và doanh nghiệp.

- Thực hiện việc rà soát lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, phường báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố để có giải pháp, bố trí, sắp xếp vào các vị trí phù hợp với năng lực, trình độ chuyên môn nhằm phát huy tối đa năng lực, sở trường; bố trí tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng đối với cán bộ, công chức, viên chức chưa đạt chuẩn để nâng cao trình độ, đảm bảo đáp ứng yêu cầu theo đúng quy định.

- Duy trì tốt công tác đối thoại định kỳ với người dân; tiếp tục thực hiện tốt công khai, minh bạch những nội dung người dân quan tâm theo quy định; thực hiện tuyên truyền những cơ chế, chính sách của tỉnh, của thành phố đến Nhân dân trên địa bàn; kịp thời nắm bắt những phản ánh, kiến nghị của Nhân dân để có các giải pháp khắc phục, sửa chữa kịp thời.

2.2. Nhiệm vụ cụ thể của một số cơ quan, đơn vị

a) Phòng Nội vụ Thành phố

- Tăng cường công tác kiểm tra cải cách hành chính, công vụ đột xuất nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu.

- Hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường.

b) Công an Thành phố

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Văn hóa và Thông tin đôn đốc, hướng dẫn triển khai có hiệu quả Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/02/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Chịu trách nhiệm triển khai việc cấp Căn cước công dân, tài khoản định danh điện tử (*VneID*) cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

c) Trung tâm Hành chính công Thành phố

- Hướng dẫn, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Theo dõi, báo cáo kịp thời về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

d) Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thành phố

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ.

Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện chế độ báo cáo đảm bảo theo đúng quy định.

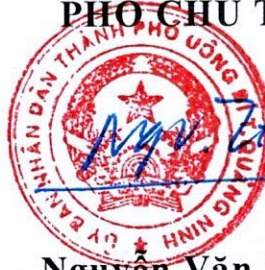
- Chủ động, thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, phường trong việc thực hiện các nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao; đảm bảo không bỏ sót, chậm trễ trong xử lý công việc, không để ách tắc công việc; định kỳ báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường và đề nghị Thủ trưởng các cơ quan Trung ương đồng ý trên địa bàn thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân thành phố phụ trách lĩnh vực để giải quyết kịp thời những khó khăn, vướng mắc theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- TT. Thành ủy, HĐND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố (c/đ);
- Như trên (th/h);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Thành