

Số: 1997/CATP

Uông Bí, ngày 23 tháng 6 năm 2023

V/v trả lời công dân trên  
Trang thông tin điện tử Thành phố

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND và UBND thành phố;
- Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố.

Ngày 22 tháng 6 năm 2023, Công an thành phố có nhận được văn bản số 138/TTVH, ngày 21/6/2023 v/v trả lời công dân trên Trang thông tin điện tử thành phố, trong đó có nội dung hỏi của bạn đọc Đinh Kim Ngân, địa chỉ: Phương Nam, Uông Bí, Quảng Ninh, SĐT: 0332799328 về việc làm CCCD gắn chip nhưng chưa được nhận thẻ CCCD gắn chip.

Ngay sau khi nhận được văn bản trên, Công an thành phố đã khẩn trương kiểm tra hồ sơ cấp CCCD và liên hệ với chị Kim Ngân qua số điện thoại 0332799328, tuy nhiên do thông tin tên cá nhân của chị Kim Ngân dùng để hỏi chưa chính xác và chưa nghe điện thoại nên bước đầu chưa làm rõ được nội dung. Sau khi công dân nghe máy, họ tên đầy đủ của công dân là Đinh Hoàng Kim Ngân, trú tại tổ 2, Khu Hiệp Thái, Phương Nam, Uông Bí, Quảng Ninh, chị Kim Ngân đến Công an phường Phương Nam làm thủ tục cấp CCCD gắn chip ngày 26/11/2022 và đã được duyệt cấp thẻ CCCD gắn chip ngày 02/01/2023. Sau khi thẻ được phát về Công an phường đã liên hệ với chị Kim Ngân theo số điện thoại 0332799328 nhưng không liên lạc được, do đó thẻ chưa được bàn giao chị Kim Ngân. Sáng ngày 23/6/2023 người nhà chị Kim Ngân đã đến Công an phường nhận thẻ CCCD gắn chip (do chị Kim Ngân đi làm xa nhà).

Vậy, Công an thành phố trao đổi để Văn phòng HĐND và UBND thành phố và Trung tâm Truyền thông và văn hóa nắm được./.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Trưởng CATP (B/cáo);
- Như kính gửi (P/h)
- Lưu: Đội CSQLHC về TTXH.

**K/T.TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ  
PHÓ TRƯỞNG CÔNG AN THÀNH PHỐ**



**Trung tá Lê Nguyễn Tuấn Tùng**