

Số: 180/KH-UBND

*Uông Bí, ngày 11 tháng 6 năm 2022*

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền, tập huấn chuyển đổi số toàn diện**  
**thành phố Uông Bí năm 2022**

Căn cứ Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 01/03/2022 của UBND thành phố Uông Bí về chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí, Ủy ban nhân dân thành phố xây dựng kế hoạch tuyên truyền, tập huấn chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Nâng cao nhận thức của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, đặc biệt là người đứng đầu các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị đóng vai trò quyết định trong thúc đẩy Chuyển đổi số toàn diện. Thu hút sự vào cuộc tích cực của cả hệ thống chính trị, của các tổ chức, doanh nghiệp, người dân chủ động tham gia vào quá trình Chuyển đổi số, tận dụng tối đa cơ hội để phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; trong đó việc xác định sớm lộ trình và đẩy nhanh tiến trình Chuyển đổi số trong từng ngành, từng lĩnh vực, từng đơn vị.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng và cập nhật các thông tin về Chính quyền điện tử, chính quyền số, thành phố thông minh và các dịch vụ công tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Ứng dụng mạnh mẽ và có hiệu quả cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; tạo bước đột phá hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; Tập huấn việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng, hướng tới các cơ quan nhà nước “không giấy tờ”; cung cấp tối đa các dịch vụ tiện ích số, mang lại giá trị gia tăng và tạo sự thuận tiện nhất cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức; giúp người dân, doanh nghiệp sử dụng, khai thác hiệu quả các tiện ích, các hệ thống thông tin, đặc biệt là các dịch vụ mới của chính quyền số, thành phố thông minh dành cho người dân, doanh nghiệp. Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến; hướng dẫn quét và đính kèm hồ sơ trên hệ thống phần mềm.

**2. Yêu cầu**

- Chuyển đổi số phải bảo đảm an ninh quốc gia, an toàn, an ninh thông tin, an ninh mạng, bảo vệ thông tin cá nhân, tổ chức, không để lộ lọt thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước.

- Nội dung thông tin: đảm bảo sát với mục tiêu đã được phê duyệt tại Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 01/3/2022 “Về chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 16/3/2022 “Về triển khai đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn 2030 trên địa bàn thành phố Uông Bí”.

## **II. NỘI DUNG**

1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp. Tập huấn cho người dân, doanh nghiệp sử dụng, khai thác hiệu quả các tiện ích, các hệ thống thông tin, đặc biệt là các dịch vụ mới của chính quyền số, thành phố thông minh dành cho người dân, doanh nghiệp.

2. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng và cập nhật các thông tin về Chính quyền điện tử, chính quyền số, thành phố thông minh và các dịch vụ công tại Trung tâm hành chính công, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Ứng dụng mạnh mẽ và có hiệu quả cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; tạo bước đột phá hiện đại hóa nền hành chính, ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành;

3. Tập huấn việc xử lý hồ sơ, công việc trên môi trường mạng, hướng tới các cơ quan nhà nước “không giấy tờ”; cung cấp tối đa các dịch vụ tiện ích số, mang lại giá trị gia tăng và tạo sự thuận tiện nhất cho mọi người dân, mọi lúc, mọi nơi, thân thiện, dễ dàng sử dụng; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công cho người dân, tổ chức.

4. Tuyên truyền, tập huấn thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp có thể thực hiện dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

5. Tập huấn cho người dân, doanh nghiệp sử dụng, khai thác hiệu quả các tiện ích, các hệ thống thông tin, đặc biệt là các dịch vụ mới của chính quyền số, thành phố thông minh dành cho người dân, doanh nghiệp; Hướng dẫn đăng ký, đăng nhập và thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; dịch vụ công quốc gia, thanh toán trực tuyến; hướng dẫn quét và đính kèm hồ sơ trên hệ thống phần mềm.

## **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

1. Tổ chức hội nghị tuyên truyền chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 cho lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức thành phố và các xã, phường; tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thành phố.

### *1.1. Thời gian, địa điểm*

- Thời gian triển khai: Quý III năm 2022.

- Địa điểm: Tại UBND thành phố Uông Bí.

### *1.2. Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.*

*1.3. Cơ quan phối hợp: Trung tâm CNTT - Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các xã, phường, tổ công nghệ số cộng đồng.*

### *1.5. Đối tượng tập huấn:*

- Lãnh đạo và cán bộ công chức, viên chức các phòng, ban, ngành thành phố và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố; tổ công nghệ số cộng đồng tại các xã, phường; người dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

2. Tập huấn sử dụng các chức năng thuộc hệ thống cơ sở dữ liệu, phần mềm chính quyền điện tử thành phố; cài đặt, hướng dẫn tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính hoàn toàn trên môi trường mạng; sử dụng chữ ký số để chuyển hồ sơ, trả kết quả thủ tục hành chính.

### 2.1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian triển khai: Tháng 6 năm 2022.

- Địa điểm: Tại UBND thành phố Uông Bí.

2.2. Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố.

2.3. Cơ quan phối hợp: Trung tâm CNTT - Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Hành chính công Thành phố, UBND các xã, phường.

2.4. Đối tượng tập huấn: Đối tượng là lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức, người lao động thuộc các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố và đại diện UBND các xã, phường.

## IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí: Từ nguồn ngân sách thành phố cấp cho phòng Văn hóa và Thông tin năm 2022.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Giao phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với Trung tâm CNTT - Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ninh, Viettel Quảng Ninh, VNPT Quảng Ninh, các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường tổ chức Hội nghị tuyên truyền, mở các lớp tập huấn chuyển đổi số toàn diện thành phố năm 2022 theo Kế hoạch đã đề ra.

- Chủ trì biên soạn, in ấn tài liệu tuyên truyền, tập huấn.

- Chủ trì cung cấp thông tin, tài liệu liên quan đến đào tạo, tuyên truyền về Chính quyền điện tử cho các cơ quan truyền thông, phối hợp với các cơ quan truyền thông để tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Báo cáo kết quả thực hiện về UBND thành phố.

### 2. Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố.

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin thành phố triển khai các nhiệm vụ liên quan trong kế hoạch, cử cán bộ tham gia các lớp tập huấn theo thành phần mời để nâng cao kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số gắn với hoạt động của đơn vị.

Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Sở TTTT Quảng Ninh (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND Thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND Thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Văn Thành**