

Số: 147/NQ-HĐND

Uông Bí, ngày 19 tháng 7 năm 2024

NGHỊ QUYẾT

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 15
và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước
của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026**

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN THÀNH PHỐ UÔNG BÍ
KHOÁ XX - KỲ HỌP THỨ 18**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019;

Căn cứ Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và HĐND năm 2015;

Xét Báo cáo số 105/BC-ĐGS ngày 25/6/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố “Về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 15 và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026” và ý kiến thảo luận của các đại biểu HĐND thành phố tại kỳ họp,

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân thành phố tán thành với nội dung Báo cáo số 105/BC-ĐGS ngày 25/6/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố “Về giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri gửi đến kỳ họp thứ 15 và kiến nghị chưa được giải quyết dứt điểm gửi tới kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026” và nhấn mạnh một số nội dung chủ yếu sau:

1. Kết quả đạt được

Hội đồng nhân dân thành phố đã có nhiều đổi mới trong công tác tổng hợp, phân loại, chuyển các cơ quan chức năng giải quyết và giám sát kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri. Hoạt động giám sát tiếp tục thể hiện sự đổi mới liên tục, giám sát có trọng tâm, trọng điểm về những nội dung bức xúc nổi lên trong đời sống kinh tế - xã hội của thành phố được đông đảo cử tri và Nhân dân quan tâm.

Việc trả lời kiến nghị của cử tri đã được ủy ban nhân dân thành phố quan tâm, ban hành văn bản chỉ đạo, phân công, giao trách nhiệm cụ thể cho các phòng, ban, đơn vị, địa phương, thể hiện trách nhiệm, tính cầu thị, đề ra nhiều biện pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác quản lý, điều hành của ủy ban

nhân dân thành phố. Nội dung giải quyết, trả lời tập trung đúng những nội dung cử tri quan tâm, một số kiến nghị đã được giải quyết, thông tin đầy đủ, kịp thời, đáp ứng nguyện vọng chính đáng của cử tri, tạo đồng thuận trong Nhân dân. Việc nghiên cứu, tiếp thu và giải quyết các kiến nghị của cử tri đã góp phần tháo gỡ nhiều khó khăn, vướng mắc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, ổn định tình hình trật tự, an toàn xã hội, cải thiện đời sống của Nhân dân, tạo niềm tin cho cử tri và Nhân dân thành phố.

- Một số phòng, ban, đơn vị đã thường xuyên nắm bắt ý kiến, kiến nghị của người dân để giải quyết ngay từ cơ sở. Có nội dung kiến nghị của cử tri chưa thể giải quyết dứt điểm ngay nhưng đã được UBND thành phố chỉ đạo làm rõ để thông tin đến các Tổ đại biểu, các đại biểu HĐND thành phố và cử tri hoặc xác định thời gian cụ thể để các phòng, ban, đơn vị có liên quan tập trung giải quyết.

Các ban, các tổ và đại biểu Hội đồng nhân dân thành phố đã đề cao trách nhiệm giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri của các cơ quan chức năng, chủ động báo cáo Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố về kết quả giải quyết; đồng thời, qua hoạt động giám sát kịp thời kiến nghị, đề xuất với các cơ quan chức năng về những giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri.

Kết quả cụ thể: Tổng số có 38 ý kiến, kiến nghị của cử tri; đến nay các cơ quan chức năng đã chỉ đạo giải quyết xong, có kết quả cụ thể (10/38 ý kiến = 26,3%); những nội dung đã được chỉ đạo làm rõ, giải thích để thông tin tới cử tri (13/38 ý kiến = 34,2%); những nội dung đã được chỉ đạo và có lộ trình giải quyết (15/38 ý kiến = 39,5%).

2. Về tồn tại, hạn chế

- Còn có phòng, ban, đơn vị tham mưu nội dung giải quyết chưa thấu đáo, giải quyết chưa đi đến cùng của sự việc; có nội dung tham mưu trả lời còn chậm so với yêu cầu công việc.

- Công tác phối hợp giữa một số phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường trong việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri có lúc, có việc còn hạn chế.

Điều 2. Để khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu trong Báo cáo số 105/BC-ĐGS ngày 25/6/2024 của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố, tạo sự thống nhất trong lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp chính quyền, giải quyết có hiệu quả các kiến nghị của cử tri, Hội đồng nhân dân thành phố yêu cầu Ủy ban nhân dân thành phố, các phòng, ban, đơn vị thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các kiến nghị được nêu trong báo cáo kết quả giám sát của Đoàn Giám sát Hội đồng nhân dân thành phố, đồng thời tập trung thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

1. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo gắn với thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của

Bộ Chính trị “Về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo” và các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo của tỉnh và thành phố.

2. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị có liên quan tham mưu giải quyết kịp thời, dứt điểm các kiến nghị của cử tri; việc trả lời cần phải cụ thể, rõ ràng; những kiến nghị của cử tri chưa giải quyết được ngay thì cần có giải pháp và lộ trình thực hiện.

Thường xuyên tuyên truyền về kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri trên các phương tiện thông tin đại chúng để đông đảo cử tri và nhân dân theo dõi, giám sát việc thực hiện của các cơ quan chức năng.

3. Đề nghị Ủy ban MTTQ thành phố, Thường trực HĐND các xã, phường tăng cường các hoạt động giám sát việc giải quyết các kiến nghị của cử tri và những vấn đề cử tri quan tâm.

4. Đối với các Ban, các Tổ đại biểu HĐND thành phố thường xuyên giám sát việc giải quyết, trả lời của các cơ quan, đơn vị đối với kiến nghị của cử tri; định kỳ hằng tháng, hằng quý, rà soát kết quả thực hiện, kịp thời báo cáo, đề xuất với Thường trực HĐND, UBND thành phố có ý kiến chỉ đạo, giải quyết dứt điểm, không để xảy ra tình trạng cử tri bức xúc, kiến nghị nhiều lần.

Điều 2. Hội đồng nhân dân thành phố giao:

- Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức thực hiện nghị quyết.
- Thường trực, các Ban, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND thành phố có trách nhiệm giám sát việc thực hiện nghị quyết này.

Nghị quyết này được Hội đồng nhân dân thành phố Uông Bí khoá XX, thông qua tại kỳ họp thứ 18 ngày 19/7/2024 và có hiệu lực kể từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- TT HĐND, UBND tỉnh (b/c);
- Thường trực Thành ủy (b/c);
- TT. HĐND, UBND thành phố;
- UB.MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các vị đại biểu HĐND thành phố;
- Các phòng, ban, ngành thành phố;
- TT HĐND, UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Chiến Thắng

PHỤ LỤC 1

**Tổng hợp kiến nghị cử tri chưa được giải quyết dứt điểm
tại các kỳ họp trước của HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 – 2026**
(Kèm theo Nghị quyết số 147/NQ-HĐND ngày 19/7/2024 của HĐND Thành phố)



NỘI DUNG KIẾN NGHỊ

STT	
	Cử tri phường Quang Trung
1	Đề nghị thành phố quan tâm tiếp tục triển khai đầu tư đường liên khu 3, khu 4, khu 5A đáp ứng nhu cầu đi lại của nhân dân.
	Cử tri phường Phương Đông
2	Đề nghị thành phố chỉ đạo đơn vị thi công xây dựng hoàn chỉnh dự án khu tái định cư phía Tây ngã 3 Cầu Sến hiện nay thiếu khu vui chơi, cống thoát nước (mới chỉ lắp đặt đến đoạn là ông Yên) không đáp ứng được nhu cầu sinh hoạt, vui chơi giải trí của nhân dân.
	Cử tri phường Bắc Sơn
3	Đề nghị thành phố có ý kiến với Công ty kho vận Đá Bạc - Vinacomin quan tâm thường xuyên sửa chữa duy tu tuyến đường chuyên dùng: thay thế nắp cống, viên bó vỉa gãy vỡ, nạo vét cống rãnh; thay thế bóng điện hỏng và lắp đặt bổ sung bóng đèn tại Trạm kiểm soát liên ngành cũ; quan tâm đầu tư hệ thống điện chiếu sáng tuyến đường đoạn từ cây xăng Khe Ngát đến ngã tư Quyết Tiến Khu 7.
	Cử tri phường Vàng Danh
4	Hiện nay Trường THPT Hoàng Văn Thụ phường Vàng Danh, được công nhận Chuẩn quốc gia mức độ 1 vào năm 2012, song tại thời điểm công nhận vẫn còn nợ một số hạng mục như: Nhà vệ sinh; gara; sân trường, tường bao và hệ thống cửa khu nhà học 3 tầng, hệ thống máy tính đã xuống cấp. Đến nay các hạng mục trên đã xuống cấp và hư hỏng. Để giữ được tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục mức độ 2 và trường chuẩn Quốc gia mức độ 1 theo kế hoạch năm 2023 của tỉnh và của thành phố. Đề nghị thành phố xem xét, giải quyết.
5	Hiện nay khu vực đầu cầu Lán Tháp, thuộc tuyến đường chuyên dùng do Công ty Kho vận Đá Bạc-Vinacomin quản lý có hiện tượng sạt, lở đất đá nhất là vào mùa mưa bão. Đề nghị thành phố có ý kiến với Công ty sớm có biện pháp xây dựng kè chắn tại vị trí này để đảm bảo an toàn giao thông.

PHỤ LỤC 2

**Nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm
gửi tới kỳ họp thứ 15 HĐND thành phố khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

(Kèm theo Nghị quyết số 147/NQ-HĐND ngày 19/7/2024 của HĐND Thành phố)

STT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ
	Cử tri phường Quang Trung
1	Hệ thống điện sinh hoạt tổ 40A, 41A hiện nay đã xuống cấp, cột điện không đảm bảo an toàn. Đề nghị thành phố, điện lực Ưông Bí sửa chữa, nâng cấp cải tạo để đảm bảo an toàn.
	Cử tri phường Trung Vương
2	Đề nghị UBND thành phố chỉ đạo Công ty Môi trường đô thị rà soát, thay thế các bóng điện đã cháy trên các tuyến đường thành phố quản lý (Tuyến đường thanh niên, tuyến đường khu 3 đoạn từ công ty 27/7 đến đầu đập tràn khu 4 phường Trung Vương...); thường xuyên cắt tỉa các cây xanh, nhất là những cây to, nguy cơ gãy đổ, che khuất tầm nhìn, che ánh điện chiếu sáng trên tuyến đường Thanh niên và các tuyến đường thành phố quản lý (Khu đô thị Thủy lợi miền đông, khu vực gần nhà văn hóa khu 1...);
	Cử tri phường xã Thượng Yên Công
3	Sân Trung tâm Văn hoá thể thao của xã xây dựng đã lâu, đang xuống cấp và chỉ có công, bờ tường, sân cỏ, đây là nơi diễn ra các hoạt động văn hoá, thể thao chính của xã vào các ngày lễ, hội làng. Đề nghị thành phố quan tâm hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng các hạng mục như: Khán đài, sân khấu, cổng, mặt sân được đầu tư cỏ nhân tạo đáp ứng yêu cầu sinh hoạt văn hoá của nhân dân địa phương.
	Cử tri phường Phương Đông
4-5	Khu cánh Đồng Mé thuộc khu Bí Trung 2 với diện tích 20ha tuy nhiên hệ thống mương tưới tiêu đang là mương đất và đường đất liên quan 03 khu (khu Đồng Minh, khu Bí Trung 2, Khu Tân Lập 1). Để đảm bảo tiết kiệm nguồn nước cũng như phục vụ sản xuất nông nghiệp khu vực trên và thuận tiện giao thông của người dân trong khu vực. Đề nghị UBND thành phố quan tâm đầu tư nâng cấp các tuyến mương xây, tuyến mương đất đã xuống cấp cánh Đồng Mé và tuyến đường giao thông trên thuộc khu Bí Trung 2.
6	Tuyến đường liên phường Thanh Sơn, Phương Đông đoạn từ hồ Tân Lập đến ngã 3 đường Yên Trung đã xuống cấp tiềm ẩn nguy cơ mất an toàn giao thông. Để đảm bảo ATGT cũng như đảm bảo kết cấu đường không bị hư hỏng nặng. Đề nghị thành phố quan tâm nâng cấp, sửa chữa tuyến đường hồ Tân Lập đến ngã 3 vào Hồ Yên Trung.

STT	NỘI DUNG KIẾN NGHỊ
7	Khu Bí Thượng là khu tập trung sản xuất nông nghiệp của phường còn 2 tuyến mương đất chưa được đầu tư, đề nghị UBND thành phố hỗ trợ kinh phí đầu tư xây dựng đường giao thông và kênh mương nội đồng; Khi thi công đường Yên Tử kéo dài cần bổ sung cống thoát nước phòng chống lụt bão cho cả khu (đoạn quan nhà ông Lâm).
	Cử tri phường Vàng Danh
8	Hiện nay Nhà văn hóa khu Miếu Thán - Đồng Bồng chưa có tường bao, đề nghị thành phố đầu tư xây dựng hệ thống tường bao; đầu tư tuyến đường điện chiếu sáng tuyến đường liên huyện đoạn từ trường Mầm non Vàng Danh đến giáp ranh địa phận thôn Đồng Bồng Cũ.
9	Trường Mầm non 19/5 được thành lập và xây dựng từ năm 1981 (tiền thân của Mỏ than Vàng Danh). Hiện nay cơ sở vật chất của trường đã xuống cấp không đảm bảo an toàn cho cô và trò của trường. Hiện nay nhà trường chỉ được công nhận chuẩn Quốc gia mức độ 1 vì cơ sở vật chất không đảm bảo (năm 2017 được công nhận lại chuẩn Quốc gia mức độ 1). Để đảm bảo an toàn cũng như được công nhận chuẩn Quốc gia mức độ 2. Nhà trường kính mong thành phố quan tâm đầu tư xây mới để tạo điều kiện cho các cháu học tập cũng như đảm bảo khuôn viên xanh, sạch đẹp.
	Cử tri phường Phương Nam
10	Đề nghị thành phố đầu tư xây dựng tuyến đường giao thông giữa làng khu Đá Bạc, tuyến đường vào nhà văn hóa khu Hiệp Thanh (hiện đã xuống cấp trầm trọng).

