

KẾ HOẠCH

Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn phường Uông Bí

Căn cứ Kế hoạch số 59/KH-UBND, ngày 25/02/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh về Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh (Kế hoạch số 59/KH-UBND); Công văn số 2928/VNNIC ngày 19/8/2025 của Trung tâm Internet Việt Nam về cấp tài khoản Portal khai thác số liệu, truyền thông tăng cường sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ Internet.

Thực hiện Công văn số 2351/SKHCN-BCVT&TĐC ngày 30/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ “*V/v tăng cường triển khai Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/02/2025 của UBND tỉnh Quảng Ninh về Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động đến các xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh*”, UBND phường Uông Bí xây dựng Kế hoạch Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn phường Uông Bí cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động từ phường tới các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, các khu dân cư để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, kịp thời chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông phát triển hạ tầng viễn thông, nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn phường, làm cơ sở tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông phục vụ cho phát triển chính quyền số, xã hội số và kinh tế số.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo số lượng mẫu đo theo Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông: tối thiểu 300 mẫu/tháng tại mỗi địa phương.
- Việc triển khai và sử dụng công cụ này cần được coi là nhiệm vụ ưu tiên nhằm đảm bảo số liệu thu thập đầy đủ và chính xác, tạo cơ sở cho việc chỉ đạo và thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ viễn thông.
- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông về mục đích của việc sử dụng ứng dụng i-Speed và hướng dẫn cài đặt, sử dụng ứng dụng I-Speed đạt hiệu quả cao.
- Tăng cường sự phối hợp của các phòng, ban, đoàn thể và các đơn vị, trong việc triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng

di động trên địa bàn phường.

I. MỤC TIÊU

1. Cán bộ, công chức, viên chức:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

2. Các khu dân cư trên địa bàn

- 100% Các khu dân cư trọng tâm là tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

- Đảm bảo tối thiểu 300 mẫu đo/tháng.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

1.1. về mẫu đo và thời gian thực hiện

- Đảm bảo tối thiểu 300 mẫu đo/tháng.
- Thời gian thực hiện: Thực hiện hằng tháng trong năm 2025.

1.2. Cách thức thực hiện

- Thực hiện cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed: Theo phụ lục 1 đính kèm hoặc theo hướng dẫn tại đường link <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>

- Yêu cầu khi cài đặt, sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động:

(1) Khi cài đặt ứng dụng i-Speed, phải thực hiện cập nhật mã giới thiệu theo phụ lục 2 đính kèm nhằm kết nối, định vị khu vực đo kiểm để hệ thống thu thập vị trí đo và nhà mạng khi thực hiện đo tốc độ truy nhập Internet.

(2) Thực hiện tính năng tự động đo:

+ *Đối với người dùng sử dụng hệ điều hành Android*: Đề nghị khi sử dụng ứng dụng bật chức năng đo tự động, ứng dụng sẽ tự động định kỳ đo tốc độ truy cập Internet giúp tăng số lượng mẫu đo trong ngày, ở nhiều địa điểm, điều kiện kết nối khác nhau.

+ *Đối với người sử dụng hệ điều hành IOS*: Đề nghị thực hiện đo tối thiểu 01 lần/tuần/người.

+ **Lưu ý**: Khi đo tắt wifi, sử dụng internet băng rộng di động để truy nhập ứng dụng i-Speed trên điện thoại di động.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2025.

2. Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng tới cán bộ, công chức, viên chức, người dân trong việc sử dụng ứng dụng i-Speed để biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn.

- **Nội dung tuyên truyền, hướng dẫn:**

+ Giới thiệu chung ứng dụng i-Speed và vai trò của việc sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn:

Hệ thống đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam (VNNIC Internet speed) là sản phẩm được Trung tâm Internet Việt Nam (VNNIC)- Bộ Thông tin và Truyền thông xây dựng, phát triển dùng để đo tốc độ truy cập Internet Việt Nam thông qua trải nghiệm người dùng. Người dùng có thể đo tốc độ truy cập Internet của mình qua ứng dụng i-Speed by VNNIC (i-Speed) trên các thiết bị di động sử dụng hệ điều hành Android, IOS hoặc trên Website <https://speedtest.vn>, <https://i-speed.vn>.

Việc thu thập đầy đủ và chi tiết các số liệu đo tốc độ Internet là điều kiện tiên quyết để phản ánh chính xác thực trạng mạng lưới viễn thông tại địa phương. Trường hợp không đạt đủ 300 mẫu đo/tháng dẫn tới thiếu căn cứ cần thiết để đánh giá toàn diện chất lượng mạng Internet trên địa bàn, từ đó gây khó khăn trong việc xác định các vấn đề tồn tại cũng như triển khai các giải pháp kịp thời nhằm nâng cao chất lượng mạng Internet.

+ Các tài liệu truyền thông tại đường link: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

- **Hình thức tuyên truyền:**

+ Tuyên truyền qua hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn.

+ Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân trực tiếp hoặc thông qua mạng xã hội (cụ thể như các nhóm zalo, các trang fanpage trên MXH Facebook...)

+ Tuyên truyền qua hệ thống thông tin điện tử như: Đặt logo, banner i-Speed trên các cổng thông tin điện tử, Cổng dịch vụ công của phường.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2025.

3. Nâng cao chất lượng mạng Internet trên địa bàn

Các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet tại đơn vị mình.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Là cơ quan đầu mối chủ trì theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Trường học, các khu dân cư trên địa bàn thực hiện kế hoạch này; định kỳ hằng tháng chủ trì tổng hợp báo cáo về kết quả thực hiện kế hoạch, báo cáo Sở Khoa học & Công nghệ theo quy định.

- Đẩy mạnh tuyên truyền toàn diện trên hạ tầng truyền thông các nội dung tại mục 2 của Kế hoạch.

- Sử dụng tài liệu truyền thông tại đường link: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

- Chỉ đạo, hướng dẫn bộ phận chuyên môn, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền các nội dung tại mục 2 của kế hoạch này.

- Hướng dẫn các sở, ban, ngành, địa phương triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed (nếu có vướng mắc).

- Căn cứ kết quả đo kiểm trên địa bàn phường, kịp thời phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông có giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông đối với vị trí tốc độ chưa đảm bảo yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn.

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trên địa bàn

2.1. Các phòng, ban, cơ quan, tổ chức, đơn vị

Phổ biến và chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị cài đặt và thường xuyên sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động. Tần suất sử dụng ứng dụng: Tối thiểu 01 lần/tháng/người.

2.2. Các khu dân cư trên địa bàn

- Tuyên truyền và chỉ đạo 100% cán bộ, thành viên tổ Công nghệ số cộng đồng cài đặt và thường xuyên sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động theo hướng dẫn tại đường link: <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>. Tần suất sử dụng ứng dụng: Tối thiểu 01 lần/tháng/người.

- Chỉ đạo tổ công nghệ số cộng đồng tích cực triển khai sử dụng ứng dụng i-Speed đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động. Cài ứng dụng i-Speed và đo tốc độ mạng di động băng rộng tại tất cả các tổ dân phố trên địa bàn khu dân cư. Tần suất sử dụng ứng dụng: Tối thiểu 01 lần/tuần/người.

- Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của khu dân cư để người dân biết, cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động.

2.3. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường Ưông Bí

- Chỉ đạo tổ chức Đoàn Thanh niên triển khai đến đoàn viên thanh niên trên địa bàn sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động: *Mỗi chi đoàn lựa chọn 10 đoàn viên, thanh niên cài ứng dụng i-Speed và đo tốc độ mạng di động băng rộng tại tất cả các tổ dân phố địa bàn phường. Thực hiện đo: 01 lần/tuần.*

- Tạo Group (nhóm) zalo Đoàn thanh niên triển khai đo tốc độ dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động bằng ứng dụng i-Speed trên địa bàn.

2.4. Tổ Công nghệ số cộng đồng các khu phố trên địa bàn phường.

- Phối hợp với Đoàn Thanh niên để thực hiện hướng dẫn cài đặt, sử dụng và tuyên truyền, hỗ trợ kỹ thuật cho người dân, cụ thể:

- + Tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo lường, kiểm tra, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động.

- + Tổ chức các buổi hướng dẫn trực tiếp: Thực hiện các buổi hướng dẫn trực tiếp tại nhà văn hóa các khu dân cư để hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động.

+ Sử dụng tài liệu truyền thông tại đường link: <https://speedtest.vn/tai-lieu>

2.5. Các doanh nghiệp viễn thông

- Chủ động rà soát, nâng cao chất lượng dịch vụ Internet băng rộng di động, tăng cường hoạt động chăm sóc khách hàng sử dụng dịch vụ Internet băng rộng di động.

- Có giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông đối với vị trí tốc độ chưa đảm bảo yêu cầu nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động trên địa bàn.

2.6. Các trường học trên địa bàn

- Tuyên truyền và chỉ đạo 100% cán bộ, giáo viên trong trường học cài đặt và thường xuyên sử dụng ứng dụng i-Speed để đo tốc độ truy nhập Internet băng rộng di động theo đường link: <https://speedtest.vn/cai-dat-su-dung>. Tần suất sử dụng ứng dụng: Tối thiểu 01 lần/tháng/người.

3. Công tác báo cáo

Công tác báo cáo thực hiện Kế hoạch này lồng ghép trong báo cáo chuyên đổi số tháng, quý, năm của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị định kỳ trước ngày 15 hàng tháng để phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp báo cáo Sở Khoa học & Công nghệ theo quy định.

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, tổ chức, đơn vị, trường học và các khu dân cư tập trung triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các cơ quan, đơn vị báo cáo về UBND phường tổng hợp báo cáo xem xét chỉ đạo, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và công nghệ (b/c);
- TTĐU-HĐND-UBND-UBMTTQ phường (b/c);
- Đoàn TN CSHCM phường (p/h);
- Các phòng, ban phường (p/h);
- Các doanh nghiệp viễn thông (p/h);
- Các khu phố (t/h);
- Các trường học (t/h);
- Lưu: VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hồng Nhung