

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính phường Uông Bí năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh về Tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2025; Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 08/7/2025 của UBND phường Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính phường Uông Bí năm 2025; Ủy ban nhân dân phường Uông Bí ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 với những nội dung cụ thể sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp và nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của phường; từ đó phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2025 của phường.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên các trang, cổng thông tin điện tử của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, trên địa bàn phường. Đồng thời, tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng từ phường đến khu dân cư về công tác CCHC và thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường mạng, qua bưu chính công ích; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về CCHC đang được áp dụng có hiệu quả. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới.

2. Yêu cầu

- Kết hợp tuyên truyền thực hiện kế hoạch cải cách hành chính với việc tập trung vào thực hiện Chủ đề năm 2025.

- Công tác tuyên truyền phải đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các hoạt động tuyên truyền có trọng tâm, trọng điểm. Đồng thời, tăng cường sự tham gia phối hợp của các cấp, ngành, đoàn thể vào công tác

tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin để mang lại hiệu quả cao nhất.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền bám sát Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2021-2030, Chương trình cải cách hành chính phường Uông Bí giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch Cải cách hành chính của tỉnh, phường năm 2025. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đối tượng tuyên truyền

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đến các tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn phường Uông Bí.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai CCHC theo Quyết định số 3322/QĐ-UBND ngày 01/10/2021 của UBND tỉnh về Chương trình cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2020-2030; Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/12/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Chương trình hành động của UBND phường về thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 03/4/2021 của Tỉnh ủy Quảng Ninh; Kế hoạch của Ban Thường vụ Đảng ủy về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Bám sát chỉ đạo, định hướng của Trung ương và của tỉnh, tập trung tuyên truyền mục đích, ý nghĩa, tính cấp thiết và kết quả triển khai thực hiện tổng kết Nghị quyết số 18-NQ/TW và quá trình sắp xếp, tinh gọn bộ máy của hệ thống chính trị theo lộ trình, kế hoạch đề ra. Chú trọng tuyên truyền, động viên cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động nhất là những nơi bị tác động, ảnh hưởng do thực hiện sắp xếp, tinh gọn bộ máy, tạo sự đồng thuận cao trong tổ chức thực hiện.

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính trong nâng cao đời sống của nhân dân; thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2025 của phường ***“Tập trung thu hút đầu tư, bứt phá phát triển kinh tế, tạo đà cho nhiệm kỳ mới”*** và các mục tiêu trong Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ phường về phương hướng, nhiệm vụ năm 2025;

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của phường về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của phường đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2025 gửi kèm)

3. Hình thức tuyên truyền

- Thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm dịch vụ cung ứng, hệ thống truyền thanh phường, Cổng thông tin điện tử thành phần phường Ưông Bí; các cơ quan báo chí truyền thông hợp tác với phường.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của phường và khu dân cư; thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng các nội dung liên quan đến cải cách hành chính.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như Facebook, Zalo, Youtube... để tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Thực hiện đưa tin, bài, thông tin mới về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, địa phương.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2025 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có);

2. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, tự cân đối từ kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC. Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền của các phòng, ban, đơn vị, ban hành có nội dung triển khai cụ thể và ban hành **trước ngày 25/7/2025**.

- Các cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì được phân công theo Kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các phòng, ban, ngành, đơn vị phối hợp, thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính. *(Trường hợp cơ quan được giao nhiệm vụ chủ trì thực hiện các nội dung cải cách hành chính có sự thay đổi về tên gọi do thực hiện chủ trương sắp xếp bộ máy thì cơ quan mới được hình thành có chức năng, nhiệm vụ tương ứng có trách nhiệm tiếp tục đảm nhận việc tham mưu thực hiện, không làm gián đoạn, ảnh hưởng đến các nội dung nhiệm vụ được giao).*

- Chủ động phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội, các cơ quan truyền thông, cơ quan được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của phường trong việc tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính của phường.

2. Phòng Văn hoá - Xã hội

- Hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm cung ứng dịch vụ tăng cường tuyên truyền về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, các nội dung trọng tâm triển khai cải cách hành chính hàng năm của phường.

- Chủ trì tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện công tác truyền thông chủ động; triển khai có hiệu quả hợp tác truyền thông giữa phường với các cơ quan báo chí góp phần quảng bá hình ảnh, xây dựng thương hiệu của phường; tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động báo chí về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn phường.

- Chủ trì tham mưu tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân phường theo quy định.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn phường.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền, cải cách hành chính của các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.

3. Văn phòng HĐND và UBND

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật mới ban hành, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân. Đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, tăng cường thông tin, tuyên truyền kết quả xây dựng, tổ chức triển khai các văn bản do cấp trên ban hành.

4. Trung tâm phục vụ hành chính công phường

- Đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về việc triển khai các nhiệm vụ theo Đề án mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh theo chỉ đạo tại Nghị quyết 108/NQ-CP ngày 10/7/2024 của Chính Phủ. Nghị quyết số 238/NQ-HĐND ngày 06/12/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh về việc thí điểm thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 3916/QĐ-UBND ngày 30/12/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc phê duyệt Đề án “Thí điểm mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công một cấp trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh”.

- Phối hợp các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên bưu điện tham gia trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giải quyết thủ tục hành chính phi địa giới; tổ chức các lớp tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp về sử dụng chữ ký số cá nhân, tính pháp lý của hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính bản điện tử và các lợi ích trong thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính phi địa giới, thanh toán trực tuyến phí, lệ phí.

- Tiếp tục đổi mới các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, các thủ tục hành chính phi địa giới cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân tại Chi nhánh Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả phường.

5. Trung tâm cung ứng dịch vụ

- Tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính theo định kỳ thông qua các chuyên đề về cải cách hành chính trên các hạ tầng báo chí đang quản lý.

- Chủ động, tích cực sản xuất tin, bài, ảnh, phỏng vấn, phóng sự, các bài đa phương tiện tuyên truyền về triển khai các nội dung cải cách hành chính của phường.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng mô hình trên toàn phường.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phường

- Phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn phường; tham gia giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC tại Chi nhánh Trung tâm phục vụ Hành chính công phường và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

- Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC phường Ưông Bí năm 2025, UBND phường yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện, định kỳ hàng quý (quý III và năm), báo cáo về Phòng Văn hoá - Xã hội (lồng ghép trong báo cáo CCHC). Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng, ban, cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân phường (*qua Phòng Văn hoá - Xã hội tổng hợp*) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Quảng Ninh;
- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh;
- TT. Đảng ủy, HĐND Phường (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND phường (b/c);
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- Các phòng, ban, đơn vị (t/h);
- Lưu: VT, VH-XH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Thị Hồng Nhung

PHỤ LỤC
NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 08/7/2025 của Ủy ban nhân dân phường)

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh.	- Viết tin bài trên các ấn phẩm của Trung tâm cung ứng dịch vụ phường; - Đăng tin trên các Đài phát thanh phường	- Cơ quan chủ trì: Trung tâm cung ứng dịch vụ; - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên
2	Tổ chức các lớp tập huấn kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ tham gia trực tiếp quy trình giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, giải quyết TTHC phi địa giới.	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn	- Cơ quan chủ trì: Chi nhánh Trung tâm PV HCC phường; - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên
3	Tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, bảo đảm an ninh, an toàn thông tin mạng.	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn	Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Thường xuyên
4	Tổ chức cuộc thi viết “Sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính phường Ưông Bí năm 2025”	Thi viết sáng kiến, giải pháp	- Chủ trì: Phòng Văn hóa -Xã hội; - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Năm 2025
5	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương	Lớp bồi dưỡng, tập huấn	- Chủ trì: Phòng Văn hóa -Xã hội; - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Năm 2025
6	Tổ chức các lớp tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn tỉnh, trong đó lồng ghép nội dung tuyên truyền về công tác cải cách hành chính	Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn	- Chủ trì: Phòng Văn hóa -Xã hội; - Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị.	Năm 2025

