

Số: 65/KH-UBND

*Uông Bí, ngày 06 tháng 02 năm 2024*

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024; Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung cụ thể sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể, cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện cải cách hành chính, nâng cao sự hiểu biết về cải cách hành chính và tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai cải cách hành chính và giám sát quá trình thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính các cấp.

- Xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Đồng thời, thông tin, tuyên truyền CCHC sâu rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, thành phố về công tác cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội chung của thành phố.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các cấp, các ngành, địa phương; phát hiện và nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện cải cách hành chính.

##### **2. Yêu cầu**

- Công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, liên tục, đa chiều, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng.

- Nội dung tuyên truyền gắn với việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 cùng với đó là lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 của thành phố. Đồng thời, lồng ghép công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

- Huy động, tăng cường sự phối hợp tham gia của các cấp, ngành, đoàn thể tham gia công tác tuyên truyền, kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền, ứng dụng công nghệ thông tin nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

## **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

### **1. Đối tượng tuyên truyền**

Thông tin, tuyên truyền CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và đến các tầng lớp nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp, các tổ chức kinh tế trên địa bàn thành phố Uông Bí.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội của thành phố; tuyên truyền các nội dung của Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố lần thứ XX nhiệm kỳ 2020 - 2025; Chương trình hành động số 01- CTr/TU ngày 15/7/2020 về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ thành phố Uông Bí lần thứ XX nhiệm kỳ 2020 - 2025; Quyết định số 9362/QĐ-UBND ngày 14/11/2021 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố Uông Bí giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2024.

- Tuyên truyền Nghị quyết 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về “đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Quyết định số 1663/QĐ-UBND ngày 27/5/2021 về phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Chương trình hành động số 131/CTr-UBND ngày 02/7/2021 triển khai thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Chương trình hành động số 06-CTr/TU ngày 19/8/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thông tin, tuyên truyền về chủ đề công tác năm 2024 của thành phố Uông Bí “*Nâng cao chất lượng tăng trưởng kinh tế, phát triển văn hoá, con người giàu bản sắc Quảng Ninh, triển khai quy hoạch, thúc đẩy đầu tư*” và các mục tiêu trong Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 05/12/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của thành phố về nâng cao hiệu

quả công tác CCHC và kết quả đạt được của thành phố đối với Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI).

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về trình tự, nội dung quy trình giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công đối với người dân, tổ chức, trong đó chú trọng một số quy định, cơ chế chính sách của lĩnh vực đất đai, xây dựng, đăng ký kinh doanh, bồi thường giải phóng mặt bằng, lao động thương binh và xã hội... Đẩy mạnh tuyên truyền hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến, đưa kỹ năng số đến với người dân, doanh nghiệp nhằm nâng cao hiệu quả, tạo sự tiện lợi cho công dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

*(Có phụ lục một số nội dung trọng tâm trong tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024 gửi kèm)*

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua báo chí, phương tiện thông tin đại chúng: Trung tâm Truyền thông và Văn hóa, hệ thống truyền thanh xã, phường, Cổng thông tin điện tử thành phần thành phố Uông Bí; các cơ quan báo chí truyền thông hợp tác với thành phố.

- Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các thành phố và xã, phường; thông qua các lớp tập huấn, bồi dưỡng các nội dung liên quan đến cải cách hành chính.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như email, zalo...đề tương tác với các tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố.

- Thực hiện đưa tin, bài, thông tin mới về công tác cải cách hành chính trên các trang mạng xã hội và hình thức phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, địa phương.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí phục vụ công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2024 được bảo đảm bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có);

2. Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường tự cân đối từ kinh phí chi thường xuyên của đơn vị để thực hiện nhiệm vụ được giao.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, phường**

- Căn cứ nội dung của Kế hoạch này, bám sát tình hình thực tế và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của đơn vị mình chủ động triển khai thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Các cơ quan được giao chủ trì theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể triển khai, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt, thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được giao.

- Tổ chức tuyên truyền, quán triệt, chỉ đạo thực hiện Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới và Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Chương trình hành động số 38 -CTr/TU ngày 17/7/2023 của Ban chấp hành đảng bộ Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 1748/KH-UBND ngày 16/8/2023 của UBND thành phố về Thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan truyền thông, cơ quan được giao chủ trì các nội dung cải cách hành chính của thành phố trong việc tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính của thành phố.

## **2. Phòng Nội vụ**

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các nội dung được phân công chủ trì công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn thành phố.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường triển khai thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính hàng năm để kiểm tra công tác tuyên truyền, cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **3. Phòng Tư pháp**

- Phối hợp với các đơn vị liên quan theo dõi, đôn đốc các phòng, ban, ngành, xã, phường trong thực hiện thông tin tuyên truyền về Chương trình hành động số 32-CTr/TU ngày 01/6/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới và Kế hoạch số 200/KH-UBND ngày 10/8/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW ngày 09/11/2022 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Chương trình hành động số 38 -CTr/TU ngày 17/7/2023 của Ban chấp hành đảng bộ Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới; Kế hoạch số 1748/KH-UBND ngày 16/8/2023 của UBND thành phố về Thực hiện Nghị quyết số 27-NQ/TW, ngày 09/11/2022 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành

Trung ương Đảng khóa XIII về tiếp tục xây dựng và hoàn thiện Nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa Việt Nam trong giai đoạn mới.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tập trung triển khai các văn bản pháp luật mới ban hành, các Đề án về phổ biến, giáo dục pháp luật, quan tâm triển khai đến vùng núi, đồng bào dân tộc thiểu số, góp phần nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, nhân dân.

#### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin**

- Hướng dẫn, đôn đốc Trung tâm Truyền thông và Văn hóa tăng cường tuyên truyền về việc triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, các nội dung trọng tâm triển khai cải cách hành chính hàng năm của thành phố.

- Chủ trì tham mưu chỉ đạo triển khai thực hiện công tác truyền thông chủ động; triển khai có hiệu quả hợp tác truyền thông giữa thành phố với các cơ quan báo chí góp phần quảng bá hình ảnh, xây dựng thương hiệu của thành phố; tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động báo chí về đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì tham mưu tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.

#### **5. Trung tâm hành chính công thành phố**

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số toàn diện, thực chất, sâu rộng trong tiếp nhận và giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 29/7/2021 của UBND tỉnh trong đó tập trung: triển khai số hóa và thực hiện ký số đối với 100% thủ tục hành chính theo quy trình 5 bước trên môi trường điện tử; đẩy mạnh, tăng cường thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán không dùng tiền mặt...; thường xuyên khảo sát lấy ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

- Phối hợp kịp thời với các cơ quan liên quan hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp truy cập vào cổng dịch vụ công quốc gia, trang dịch vụ công trực tuyến để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình; cách tra cứu danh mục thủ tục hành chính; quy trình giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện thanh toán phí, lệ phí trực tuyến và các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử, các trang mạng xã hội về kết quả triển khai đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

- Tham mưu thực hiện các giải pháp tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, kiến thức, kỹ năng chuyên môn để đảm bảo phục vụ hoạt động cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

#### **6. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố**

- Tích cực tuyên truyền về cải cách hành chính theo định kỳ thông qua các chuyên đề về cải cách hành chính trên các hạ tầng báo chí đang quản lý.

- Chủ động, tích cực sản xuất tin, bài, ảnh, phỏng vấn, phóng sự, các bài đa phương tiện tuyên truyền về triển khai các nội dung cải cách hành chính của thành phố.

- Thường xuyên thông tin, nêu gương những cá nhân, cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích xuất sắc hoặc có sáng kiến, giải pháp, cải tiến trong thực hiện cải cách hành chính và bước đầu đã mang lại hiệu quả về mặt kinh tế, xã hội để nhân rộng mô hình trên toàn thành phố.

## **7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội thành phố**

- Tuyên truyền, vận động các đoàn viên, hội viên tích cực tham gia cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan và chỉ đạo Mặt trận tổ quốc các cấp trên địa bàn thành phố phối hợp với UBND các xã, phường triển khai có hiệu quả việc tuyên truyền công tác CCHC trên địa bàn thành phố; tham gia giám sát việc thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm Hành chính công thành phố và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC thành phố Uông Bí năm 2024, UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp thực hiện và định kỳ hàng quý (I, II, III) và năm, báo cáo về Phòng Nội vụ (lồng ghép trong báo cáo CCHC). Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Phòng Nội vụ tổng hợp*) để xem xét, giải quyết./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Quảng Ninh;
- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh;
- TT. Thành ủy, HĐND Thành phố (b/c);
- Các Phó Chủ tịch UBND thành phố (b/c);
- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị(t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thành**

**PHỤ LỤC****NỘI DUNG TRỌNG TÂM, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024***(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND thành phố)*

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Thông tin, tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính theo Chương trình, Nghị quyết mới của Chính Phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Viết tin bài trên các ấn phẩm của Trung tâm Truyền thông thành phố;</li> <li>- Điểm tin trên các Đài phát thanh các xã, phường.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông và Văn hóa;</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường</li> </ul>	Thường xuyên
2	Tiếp tục duy trì Cổng Trung tâm hành chính công thành phố trên Zalo nhằm thông tin các văn bản mới ban hành; giới thiệu các tiện ích của dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích trên Zalo.	Các bài viết, văn bản chỉ đạo, văn bản hướng dẫn...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Hành chính công thành phố;</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường</li> </ul>	Thường xuyên
3	Duy trì các chương trình đối thoại với doanh nghiệp nhằm giúp các nhà đầu tư, doanh nghiệp, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của thành phố đối với doanh nghiệp; đồng thời, giúp lãnh đạo thành phố nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh đạo, chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn.	- Các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo thành phố, các phòng, ban, ngành với Doanh nghiệp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì: Phòng Tài chính - Kế hoạch.</li> <li>- Cơ quan phối hợp thực hiện nội dung: Tổ Hỗ trợ đầu tư và kinh doanh (UBIC).</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.</li> </ul>	Định kỳ hàng quý

STT	Nội dung tuyên truyền	Hình thức tuyên truyền	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
4	Xây dựng và triển khai Kế hoạch phát động phong trào thi đua "Cải cách hành chính" trên địa bàn thành phố năm 2024	Thông qua triển khai các phong trào, đăng ký các giải pháp, mô hình sáng kiến	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường</li> </ul>	Năm 2024
5	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức, tổ chức kinh tế về các nội dung cải cách hành chính góp phần duy trì, giữ vững các Chỉ số Par index, SIPAS, DGI của thành phố.	Tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá các Chỉ số Par index, SIPAS, PAPI của thành phố sau khi Tỉnh công bố.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ;</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.</li> </ul>	Quý II/2024
6	Tổ chức đào tạo, tập huấn, nâng cao năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng yêu cầu của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, công dân số gắn với đẩy mạnh cải cách hành chính, đảm bảo an ninh, an toàn thông tin mạng.	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin;</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.</li> </ul>	Năm 2024
7	Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn nâng cao nhận thức, kỹ năng nghiệp vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện phi địa giới hành chính, không phải nộp hồ sơ giấy, tái sử dụng kết quả giải quyết TTHC cho các cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp, người dân.	Tổ chức các lớp tập huấn	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Hành chính công thành phố;</li> <li>- Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.</li> </ul>	Năm 2024



