

Số: 02 /KH-BXTĐT

Quảng Ninh, ngày 10 tháng 02 năm 2017

KẾ HOẠCH
Tiếp xúc, hỗ trợ Doanh nghiệp, Nhà đầu tư năm 2017

Căn cứ Quyết định số 2136/QĐ-UBND ngày 11/7/2016 của UBND tỉnh về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư tỉnh Quảng Ninh;

Căn cứ Kế hoạch số 4542/KH-UBND ngày 27/8/2013 của UBND tỉnh về việc nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2013 và các năm tiếp theo của tỉnh Quảng Ninh.

Thực hiện chủ trương đồng hành, hỗ trợ doanh nghiệp của tỉnh Quảng Ninh, Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư ban hành Kế hoạch tiếp xúc, hỗ trợ Doanh nghiệp, Nhà đầu tư năm 2017 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

1. Mục đích:

- Nhằm thu thập thông tin của doanh nghiệp để nắm tình hình và tháo gỡ khó khăn cho hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh của các doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã (gọi chung là doanh nghiệp) trên địa bàn tỉnh.
- Tạo kênh thông tin tin cậy, rộng rãi để doanh nghiệp tham gia đóng góp ý kiến xây dựng chính quyền địa phương; Đánh giá khách quan việc tuân thủ các quy định của pháp luật trong giải quyết thủ tục hành chính, thăm dò mức độ hài lòng của doanh nghiệp về chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị nhà nước từ đó có sự phân loại, so sánh, đánh giá chất lượng phục vụ của các cơ quan nhà nước trong giải quyết thủ tục hành chính.
- Trên cơ sở việc lắng nghe những ý kiến của các doanh nghiệp về những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các dự án đầu tư, hoạt động sản xuất kinh doanh để phản ánh tới các cơ quan có thẩm quyền giải quyết; báo cáo UBND tỉnh các trường hợp phức tạp, vượt thẩm quyền để giải quyết dứt điểm trong thời gian nhanh nhất.

2. Yêu cầu:

- Việc lắng nghe, trao đổi, tiếp thu ý kiến phải được thực hiện trên cơ sở nội dung, tiêu chí, đối tượng cụ thể, thiết thực về những vấn đề đang được doanh nghiệp quan tâm khi liên hệ giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, kinh doanh; Ghi nhận đúng tình hình hoạt động cũng như những khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp.
- Việc lắng nghe, tháo gỡ khó khăn của các doanh nghiệp phải đảm bảo



tính thiết thực, hiệu quả, không mang tính phô trương, hình thức, không gây tốn phí cho các doanh nghiệp; đảm bảo sự phối kết hợp chặt chẽ với các Sở, ngành, địa phương và Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh Quảng Ninh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ninh, các Chi hiệp hội doanh nghiệp các huyện, thị xã, thành phố, Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh.

II. Nội dung hỗ trợ.

1. Đối tượng hỗ trợ:

Tất cả các doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh, nhà đầu tư ngoài tỉnh Quảng Ninh có mong muốn tìm hiểu môi trường đầu tư, cơ hội đầu tư tại Quảng Ninh.

2. Phạm vi hỗ trợ:

Các khó khăn vướng mắc liên quan đến trình tự, thủ tục hành chính trong lĩnh vực đầu tư của các doanh nghiệp như: Chấp thuận chủ trương địa điểm, Lựa chọn chủ đầu tư, Quy hoạch, Môi trường, Giải phóng mặt bằng, Giao đất, Thuê đất, Đăng ký thành lập doanh nghiệp, Cấp Giấy chứng nhận đầu tư, Ký quỹ....

3. Phương thức tiếp thu các ý kiến của các doanh nghiệp.

3.1 Trực tiếp làm việc, trao đổi, lắng nghe ý kiến từ các doanh nghiệp theo khu vực như: Khu vực phía Đông (Cẩm Phả, Hải Hà, Đầm Hà, Bình Liêu, Ba Chẽ, Tiên Yên, Cô Tô). Khu vực phía Tây (Uông Bí, Đông Triều, Quảng Yên, Hoàn Bò) và thành phố Hạ Long thông qua các Hiệp hội doanh nghiệp cấp địa phương.

3.2 Thông qua Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Hội doanh nhân trẻ Tỉnh, Liên minh Hợp tác xã Tỉnh để định kỳ *hàng tháng* tổng hợp ý kiến và gửi về Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư.

3.3 Tiếp thu và trả lời các ý kiến của các doanh nghiệp bằng văn bản gửi về Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư và gửi qua website xúc tiến đầu tư của tỉnh tại địa chỉ: www.investinquangninh.vn; email: dautuipa@gmail.com.

3.4 Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trực tiếp gặp gỡ, làm việc với các doanh nghiệp đã được UBND tỉnh chấp thuận chủ trương địa điểm, chủ trương đầu tư, các doanh nghiệp có khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện các dự án đầu tư để hỗ trợ, giải quyết kịp thời.

4. Thời gian thực hiện:

4.1 Trực tiếp làm việc với các doanh nghiệp.

- Định kỳ hàng tháng phối hợp Hiệp hội doanh nghiệp Tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ninh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh, Hiệp hội doanh nghiệp tại các địa phương tổ chức các buổi làm việc với các doanh nghiệp theo khu vực.

- Tổ chức một số buổi làm việc riêng rẽ với những doanh nghiệp có nhiều vướng mắc, phát sinh hoặc vướng mắc, phát sinh kéo dài.

4.2 Thông qua Hiệp Hội doanh nghiệp, Hội doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ninh, các chi hiệp hội, Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh, qua website của Ban: investinquangninh.vn.

- Thường xuyên duy trì kênh liên lạc với Hiệp Hội doanh nghiệp Quảng Ninh, các chi hiệp hội, Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh, Hội doanh nhân trẻ Tỉnh qua website investinquangninh.vn để nắm bắt tình hình hoạt động, những vấn đề phát sinh.

II. Tổ chức thực hiện.

1. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố trong tỉnh có biện pháp tuyên truyền phù hợp, định kỳ phổ biến tới các doanh nghiệp trên địa bàn, các doanh nghiệp có dự án đang triển khai trên địa bàn để nắm bắt các khó khăn vướng mắc của các doanh nghiệp trong quá trình triển khai đầu tư, sản xuất kinh doanh để giải quyết kịp thời; chủ động giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp theo thẩm quyền; định kỳ hàng tháng báo cáo UBND tỉnh các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp và đồng thời cung cấp thông tin tới Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư; chịu trách nhiệm trước UBND tỉnh thời hạn giải quyết, phương thức giải quyết các khó khăn vướng mắc của các doanh nghiệp; tạo kênh liên lạc thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp phản ánh các vướng mắc; **Thông tin kết quả tuyên truyền phổ biến Kế hoạch này tới tất cả các Doanh nghiệp, Chủ đầu tư các dự án đầu tư trên địa bàn địa phương về Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trước ngày 28/02/2017.**

2. Hiệp hội doanh nghiệp Tỉnh, Hội doanh nhân trẻ Tỉnh, các Chi hiệp hội doanh nghiệp trên các địa bàn các địa phương và Liên minh Hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh căn cứ phạm vi, đối tượng, phương thức, thời gian tổ chức thông báo kịp thời tới tất cả các thành viên của Hiệp hội, Liên minh tham dự và phản ánh các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất; lập danh sách và mời các doanh nghiệp thuộc Hiệp hội (theo khu vực) tham gia các buổi làm việc; định kỳ hàng tháng tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp gửi về UBND tỉnh và Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư.

- Tuyên truyền, phổ biến, vận động các doanh nghiệp tích cực phản ánh những khó khăn, vướng mắc, đề xuất, kiến nghị hơn nữa về Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư bằng văn bản và qua hòm thư điện tử theo địa chỉ dautuipa@gmail.com - là một trong những kênh chính thống để tiếp thu những kiến nghị đề xuất của các doanh nghiệp; Phối hợp, đề xuất với Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư về phương thức tổ chức để đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả. **Thông tin kết quả tuyên truyền phổ biến Kế hoạch này tới tất cả các Doanh nghiệp thành viên về Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư trước ngày 28/02/2017.**

3. Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư: Là cơ quan đầu mối phối hợp với các sở, ban ngành, địa phương, Hiệp hội DN tổ chức các buổi làm việc; chịu trách nhiệm chủ trì nội dung, kịch bản của buổi làm việc; phân loại, chuyển các ý kiến phản ánh của các doanh nghiệp tới các cơ quan có thẩm quyền để giải quyết; tổng hợp các ý kiến của các doanh nghiệp, các giải đáp, phản hồi của các Sở, ngành, địa phương liên quan để báo cáo UBND tỉnh.



Cán bộ đầu mối của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư: Ông Phạm Ngọc Văn - Phó trưởng Phòng Hỗ trợ đầu tư. ĐT: 0912117788. Email: dautuipa@gmail.com.

Trên đây là Kế hoạch Tiếp xúc, Hỗ trợ Doanh nghiệp, Nhà đầu tư năm 2017 của Ban Xúc tiến và Hỗ trợ đầu tư. Đề nghị các địa phương, các Hiệp hội doanh nghiệp, Liên minh hợp tác xã tỉnh Quảng Ninh, Hội doanh nhân trẻ Tỉnh chủ động **phát huy vai trò đầu mối, hỗ trợ**, quan tâm phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Đ/c Nguyễn Văn Thành,
PCT UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Quảng Ninh, Đài PTTH Quảng Ninh;
Công thông tin điện tử Tỉnh;
- Liên minh HTX tỉnh Quảng Ninh;
- Hiệp hội DN tỉnh Quảng Ninh; Hội doanh nhân trẻ tỉnh Quảng Ninh; các chi Hiệp hội DN các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh;
- PB1, PB2, PB3;
- Các Phòng XT, TĐ, HD, VP;
- Lưu: VT, HĐ3.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Trương Mạnh Hùng