

Số: 2573 /BC-UBND

Uông Bí, ngày 05 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Thực hiện Quyết định số 3912/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh năm 2023; Căn cứ Quyết định số 198/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo¹; Qua đó nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, chuyển đổi số, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thành phố nói riêng, tỉnh Quảng Ninh nói chung.

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 198/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố Uông Bí ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2023, trong đó xác định đầy đủ, cụ thể 6 nội dung công tác cải cách hành chính: Cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Các phòng, ban, ngành, thành viên Ban chỉ đạo cải cách hành chính thành phố đã có nhiều nỗ lực, quyết tâm trong việc tham

¹ Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố "V/v triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh gắn với chuyển đổi số của thành phố Uông Bí đến năm 2025, định hướng đến năm 2030. Kế hoạch số 274/KH-BCĐ ngày 17/02/2023 về chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2023; Kế hoạch số 322/KH-BCĐ ngày 23/02/2023 về triển khai thực hiện chiến lược an toàn an ninh mạng quốc gia chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025 tầm nhìn 2030 trên địa bàn thành phố Uông Bí. Kế hoạch số 2013/KH-UBND, ngày 27/9/2023 Kiểm tra công tác chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2023; Quyết định số 4930/QĐ-UBND ngày 28/9/2023 về Thành lập Đoàn Kiểm tra công tác chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn thành phố năm 2023. Kế hoạch 1239/KH-UBND ngày 14/6/2023 về triển khai đánh giá chuyển đổi số toàn diện tại thành phố Uông Bí năm 2023 theo Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (QN-DTI) theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh "Về ban hành Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (phiên bản 1.0)".

muu cho Chủ tịch UBND thành phố. Để đánh giá hiệu quả triển khai công tác cải cách hành chính của các phòng ban đơn vị thuộc UBND thành phố, UBND thành phố tổ chức thành công Hội nghị công bố kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường; Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính (Par Index) chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DCI), Chỉ số Chính quyền điện tử (ICT) thành phố năm 2022. Qua đó các phòng, ban, đơn vị nắm bắt được thông tin kết quả đã đạt được và những nội dung chưa thực hiện tốt để chỉ ra các tồn tại, hạn chế, nguyên nhân tồn tại, hạn chế để kịp thời đưa ra các giải pháp khắc phục.

Trong năm 2023, Thành phố đã ban hành 35 văn bản chỉ đạo, điều hành chung về các nội dung của cải cách hành chính². Đồng thời tại Kế hoạch cải cách

² QĐ số 478/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 về Kiện toàn thành viên Ban chỉ đạo CCHC thành phố Uông Bí Ban hành Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 27/01/2023 về hoạt động BCĐ thành phố năm 2023; Báo cáo 399/BC-UBND ngày 03/3/2023 của UBND thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý I, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2023; Kế hoạch số 432/KH-UBND ngày 08/3/2023 về tổ chức hội nghị công bố kết quả xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường; Quyết định số 3151/QĐ-UBND ngày 17/4/2023 "V/v công bố kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường; Báo cáo 1715/BC-UBND ngày 05/6/2023 của UBND thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính 06 tháng đầu năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ quý III năm 2023; Kế hoạch số 1093/KH-UBND ngày 26/5/2023 của UBND thành phố về tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính (Par Index) chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DCI), Chỉ số Chính quyền điện tử (ICT) thành phố năm 2022; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công cải cách hành chính; Kế hoạch số 1345/KH-UBND ngày 26/6/2023 của UBND thành phố triển khai chủ đề "Đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Uông Bí; Công văn số 2346/UBND-NV ngày 02/8/2023 của UBND Thành phố V/v tăng cường thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách, trọng tâm đẩy mạnh cải cách hành chính nâng cáo hiệu lực hiệu quả chỉ đạo điều hành những tháng cuối năm 2023; công văn số 2516/UBND-NV ngày 16/8/2023 "V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau công tác kiểm tra cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023"; Kế hoạch 1736/KH-UBND ngày 15/8/2023 của UBND thành phố V/v kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2023; Quyết định số 4338/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 của UBND thành phố v/v thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2023; công văn số 2665/UBND-NV ngày 31/8/2023 về việc chuẩn bị báo công tác kiểm tra công vụ tỉnh Quảng Ninh; báo cáo 1865/BC-UBND ngày 06/9/2023 của UBND thành phố về kết quả thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính 09 tháng đầu năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023; Công văn số 2817/UBND-NV ngày 18/9/2023; Công văn số 2863/UBND-NV ngày 21/9/2023 về việc triển khai điều tra sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023; Báo cáo 1881/BC-UBND ngày 08/9/2023 của UBND thành phố về kết quả việc thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kỷ luật, kỷ cương hành chính trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ và hoạt động của cơ quan; tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của công dân, tổ chức; tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo; theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố Uông Bí. Báo cáo số 2195/BC-UBND ngày 20/10/2023 về rà soát kết quả đạt được của các tiêu chí, tiêu chí thành phần trong chỉ số Parindex, sipas thành phố năm 2023; công văn số 3098/UBND-NV ngày 17/10/2023 V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau công tác kiểm tra cải cách hành chính, Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; công văn 3154/UBND-NV ngày 24/10/2023 V/v phối hợp triển khai thực hiện điều tra sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước tỉnh Quảng Ninh năm 2023, công văn số 3155/UBND-NV ngày 24/10/2023 của UBND thành phố V/v triển khai đánh giá chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện DGI; công văn số 3181/UBND-NV

hành chính của Thành phố năm 2023, đơn vị đã đề ra 23 nhiệm vụ, đến nay đã thực hiện được 23/23 nhiệm vụ = 100%, theo kế hoạch số 198/QĐ-UBND ngày 16/01/2023 của UBND thành phố Uông Bí.

2. Công tác tuyên truyền, kiểm tra cải cách hành chính

*** Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính**

Để tăng cường hiệu quả công tác tuyên truyền về cải cách hành chính trong năm 2023, UBND thành phố đã ban hành Kế hoạch số 427/KH-UBND ngày 08/3/2023 của UBND thành phố về *tuyên truyền cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2023*; đồng thời ban hành công văn chỉ đạo về việc thực hiện đúng quy định về hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại Trung tâm hành chính công thành phố, tuyên truyền thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm hành chính công thành phố và bộ phận một cửa điện tử xã, phường trên các hệ thống thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử, trang panpage DDCI Uông Bí để người dân thực hiện cách ly phòng chống dịch nhưng vẫn đăng ký thực hiện thủ tục hành chính tại nhà.

- Trong năm 2023, các hạ tầng thông tin của Thành phố (Cổng thông tin điện tử thành phần, Trang thông tin điện tử tổng hợp TP, facebook Tin tức 24/7, fanpage DDCI Uông Bí, DDCI Quảng Ninh, hệ thống phát thanh Thành phố đã đăng 380 bài viết, tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa, mục tiêu của CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, của tỉnh, của Thành phố về CCHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ; các hoạt động xúc tiến đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp; phát huy vai trò giám sát của người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua việc thực hiện đề phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, hiệu quả và những mặt còn hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương, góp phần giảm thời gian, chi phí đi lại, cải thiện tính minh bạch... Đến nay, trang Fanpage đã tiếp cận 50.937 người, có 6.859 người thích trang, 30.797 người tương tác với các bài viết, 6.989 người theo dõi video của trang.

Thường xuyên duy trì chuyên mục "*Cải cách hành chính*", "*Chung tay cải cách hành chính*" trên Cổng thông tin thành phần, Trang thông tin điện tử tổng hợp Thành phố. Phổ biến các nội dung chủ yếu về vai trò, nội dung, hiệu quả của công tác cải cách hành chính đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân trong thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố; Kịp thời đưa tin tức, ý kiến của người dân về cải cách hành chính, Nâng cao chất lượng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Số hóa trong giải quyết thủ tục hành chính; Uông Bí cải cách hành chính tốt nhất tỉnh Quảng Ninh; 3 cách thay thế thẻ BHYT giấy trong khám chữa bệnh; Không yêu cầu xuất trình sổ hộ khẩu giấy khi giải quyết

ngày 26/10/2023 V/v thực hiện công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng CP về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước, báo cáo số 2240/BC-UBND ngày 27/10/2023 về Báo cáo tổng kết thực hiện kết luận số 82-KL/TW ngày 16/8/2010 của Bộ chính trị khóa X về cải cách thủ tục hành chính trong Đảng. Quyết định số 6614/QĐ-UBND ngày 20/11/2023 của UBND thành phố ban hành Quy định xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn, UBND xã, phường thuộc thành phố Uông Bí; Kế hoạch số 2439/KH-UBND ngày 20/11/2023 về triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, phường thuộc thành phố năm 2023.

thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục; ... góp phần nâng cao hơn nữa nhận thức về vị trí, vai trò và hiệu quả của cải cách hành chính. Thường xuyên đăng tải văn bản pháp quy, văn bản chỉ đạo điều hành về công tác cải cách hành chính trong chuyên mục “*Cải cách hành chính*”, “*Chung tay cải cách hành chính*” để cán bộ, công chức, viên chức Thành phố và toàn thể Nhân dân được biết.

*** Về công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Thực hiện chương trình kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 1736/KH-UBND ngày 15/8/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2023; Quyết định số 4338/QĐ-UBND ngày 28/8/2023 về thành lập Đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn thành phố Uông Bí năm 2023, theo đó đã thực hiện kiểm tra tại 04 đơn vị³, sau đợt kiểm tra, Đoàn kiểm tra có báo cáo số 02/BC-ĐKT ngày 28/9/2023 về kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính, Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; UBND thành phố ban hành công văn số 3098/UBND-NV ngày 17/10/2023 "V/v khắc phục tồn tại, hạn chế sau công tác kiểm tra cải cách hành chính, Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023"; Qua đó đã kịp thời chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn thành phố nâng cao chất lượng, hiệu quả tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính, nhằm tiếp tục đưa ra các giải pháp triển khai thực hiện để giữ vững các chỉ số cải cách hành chính năm 2023 và những năm tiếp theo.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

- Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

Công tác soạn thảo và ban hành văn bản quy phạm pháp luật của HĐND, UBND thành phố ngày càng được quan tâm đúng mức về trình tự, thủ tục ban hành. Các văn bản quy phạm pháp luật được ban hành cơ bản tuân thủ chặt chẽ trình tự, thủ tục theo quy định hiện hành; Do đó, cơ bản bảo đảm tính thống nhất, hợp hiến, hợp pháp giữa văn bản địa phương và văn bản cấp trên; tính hiệu lực, hiệu quả và tính khả thi của văn bản quy phạm pháp luật, từ đó bảo đảm chất lượng của văn bản được ban hành khi tổ chức triển khai thực hiện.

- Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: Cải cách thể chế luôn được coi trọng trong tiến trình thực hiện công tác cải cách hành chính. Với chức năng là cơ quan thẩm định văn bản quy phạm pháp luật, phòng đã chủ động tham mưu HĐND và UBND thành phố thực hiện tốt công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

Chỉ đạo Phòng Tư pháp Thành phố căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện ngày càng hiệu quả, nâng cao chất lượng quản lý nhà nước trong phạm vi, lĩnh vực được giao. Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí đã ban hành 06 văn bản quy phạm pháp luật; về cơ bản nội dung của các văn bản đã đảm bảo về sự cần thiết ban hành, tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất của dự thảo

³ UBND phường Thanh Sơn, UBND phường Yên Thanh, UBND phường Phương Đông, UBND phường Phương Nam

văn bản với hệ thống pháp luật, phù hợp với chính sách của cơ quan nhà nước cấp trên và tình hình thực tiễn trên địa bàn thành phố.

UBND thành phố đã ban hành các văn bản chỉ đạo các phòng, ban, ngành, đơn vị và các xã, phường thường xuyên tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản⁴

Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật: Trong năm 2023, các thành viên của Hội đồng phối hợp PBGDPL thành phố và các xã, phường đã tổ chức được 203 cuộc tuyên truyền pháp luật trực tiếp với 39.707 lượt người tham dự. Trong đó, cấp thành phố 82 cuộc, 18.440 lượt người tham dự; cấp phát 89.200 tài liệu tuyên truyền pháp luật; các xã, phường tổ chức 121 cuộc với 21.267 người tham dự, cấp phát 52.391 tài liệu tuyên truyền pháp luật. Nội dung tuyên truyền các luật, nghị quyết mới được thông qua tại Kỳ họp bất thường lần thứ nhất, Quốc hội khóa XV trên địa bàn thành phố Ông Bí như: Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đầu tư công; Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư; Luật Đầu tư; Luật Nhà ở; Luật Đấu thầu; Luật Điện lực; Luật Doanh nghiệp; Luật Thuế tiêu thụ đặc biệt; Luật Thi hành án dân sự và 04 Nghị quyết; các văn bản liên quan đến thực hiện chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố: “đẩy mạnh thu hút đầu tư, nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân, chung tay chinh trang đô thị”. Đồng thời thường xuyên phối hợp với Trung tâm Hành chính công thành phố, UBND các xã, phường thực hiện tuyên truyền về các TTHC cho nhân dân trên địa bàn thành phố.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Công tác rà soát TTHC được thực hiện thường xuyên, liên tục. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố niêm yết công khai tại Trung tâm hành chính công thành phố và trên cổng thông tin điện tử thành phố và cổng dịch vụ công quốc gia.

Công khai, minh bạch các TTHC: Trung tâm hành chính công thành phố phối hợp với các phòng, ban, ngành rà soát trình tự thủ tục, bảng phí, lệ phí; chỉnh sửa bổ sung bảng biểu; thực hiện niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính, phí, lệ phí, thời gian giải quyết để công dân tiếp cận thực hiện và giám sát cán bộ, công chức thực hiện quy trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ; niêm yết quy trình giải quyết TTHC, sơ đồ các quầy tiếp nhận, danh sách cán bộ làm việc tại Trung tâm.

Công khai chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử thành phần, trang web thành phần hành chính công; kết quả giải quyết thủ tục hành chính có áp dụng chữ ký số trên trang dịch vụ công.

2.1. Kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

** Tại Trung tâm Hành chính công*

- Tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện được UBND tỉnh công bố là 282 thủ tục trong đó:

⁴ Kế hoạch số 01/KH-HĐ ngày 25/01/2023 của Hội đồng phối hợp CTPBGDPL thành phố về Hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật thành phố Ông Bí năm 2023; Kế hoạch số 159/KH-UBND ngày 01/02/2023 về Hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn thành phố Ông Bí, tỉnh Quảng Ninh; Kế hoạch số 247/KH-UBND ngày 15/02/2023 của UBND thành phố về theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn thành phố Ông Bí năm 2023; Kế hoạch số 329/KH-UBND ngày 24/2/2023 của UBND thành phố về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 384/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND thành phố về việc tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Kế hoạch số 1501/KH-UBND ngày 14/7/2023 của UBND thành phố tổ chức Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam trên địa bàn thành phố Ông Bí năm 2023.

+ Số thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm Hành chính công là 261 thủ tục. Số thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố tại Trung tâm $261/261 = 100\%$.

+ Số thủ tục không thực hiện tại Trung tâm Hành chính công theo Quyết định của UBND tỉnh công bố là 21 TT⁵.

- TTHC liên thông 3 cấp (cấp xã - cấp huyện - cấp tỉnh): 11 thủ tục lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội

TTHC liên thông 2 cấp là 39 TT trong đó:

- Cấp xã - cấp huyện: 19 TT (*10 thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội và 9 thủ tục lĩnh vực đất đai*,

- Cấp huyện - cấp tỉnh: 18 TT lĩnh vực Bảo hiểm xã hội .

- Cấp xã - cấp tỉnh: 02 TT lĩnh vực Lao động TBXH .

TTHC liên thông ngang (cơ quan chuyên môn - ngành dọc): 12 lĩnh vực Đất đai.

- Tổng số TTHC thuộc ngành dọc tiếp nhận tại Trung tâm là 63 thủ tục (BHXH: 25TT, Công an: 8 TT, Thuế: 25 TT, Điện: 5TT).

* *Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường*

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã được UBND tỉnh công bố là 121 thủ tục, trong đó: 06 thủ tục lĩnh vực thuộc các lĩnh vực Nuôi con nuôi; Hộ tịch; Dân số Kế hoạch hóa gia đình không thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã.

TTHC liên thông 3 cấp (cấp xã - cấp huyện - cấp tỉnh): 11 thủ tục lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội

TTHC liên thông 2 cấp là 21 TT trong đó:

- Cấp xã - cấp huyện: 19 TT (*10 thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội và 9 thủ tục lĩnh vực đất đai*,

- Cấp xã - cấp tỉnh: 02 TT lĩnh vực Lao động TBXH .

2.2. Triển khai thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích:

- Tổng số thủ tục thực hiện tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích theo QĐ công bố của UBND tỉnh thực hiện tại TTHCC là: $237/261$ thủ tục = $90,8\%$ (số TTHC tại Trung tâm); thủ tục thực hiện tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích là $215/261$ thủ tục = $82,3\%$.

- Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích là: 57.978 hồ sơ.

+ Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện là 3.844 hồ sơ.

+ Hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan ngành dọc là 54.134 hồ sơ.

2.3. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính:

* *Tại Trung tâm Hành chính công:* Tiếp tục giải quyết 650 hồ sơ, tiếp nhận mới được tổng số 10.514 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, đã giải quyết được 10.585 hồ sơ trước hạn và đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn còn 579 hồ sơ chuyển sang kỳ sau.

⁵ 06 TT lĩnh vực PCTN thực hiện tại Cơ quan UBKT-TT; 03 TT lĩnh vực giải quyết KNTC thực hiện tại Ban Tiếp Công dân; 07 TT lĩnh vực TNMT (biển hải đảo); 02 TT lĩnh vực Tư pháp thực hiện tại trụ sở cơ quan giải quyết bồi thường; 02 TT lĩnh vực GDĐT thực hiện tại cơ sở giáo dục; 01 TT lĩnh vực NNPTNT thực hiện tại hạt Kiểm Lâm cấp huyện.

+ Sử dụng chữ ký số trong trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, Trung tâm đưa lên được 10.369 kết quả sử dụng chữ ký số lên mạng thuộc thẩm quyền giải quyết của ủy ban nhân dân cấp huyện.

* *Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường:* Tiếp tục giải quyết 44 hồ sơ, tiếp nhận tổng số 17.423 hồ sơ thuộc các lĩnh vực; đã giải quyết được 17.398 hồ sơ trả trước hạn và đúng hạn, (không có hồ sơ quá hạn), 69 hồ sơ chuyển sang kỳ sau.

2.4. Về khảo sát mức độ hài lòng của người dân:

* *Tại Trung tâm Hành chính công*

Hàng tháng, Trung tâm Hành chính công tiếp tục lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của người dân bằng phương thức phiếu điều tra tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận một cửa xã phường theo Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh.

Trong năm 2023, Trung tâm Hành chính công thành phố đã nhận được 1.254 phiếu phản hồi hợp lệ, với kết quả đánh giá: Việc công khai thủ tục hành chính: rất tốt 1.254 phiếu (100%), đáp ứng yêu cầu: 0 phiếu; Các yêu cầu thành phần hồ sơ: Đúng thành phần TTHC đã được công khai, dễ thực hiện 1.254 phiếu (100%); Thời gian giải quyết hồ sơ: Trước ngày hẹn trả kết quả 303 phiếu (24%), đúng ngày hẹn trả kết quả 951 phiếu (76%); Số lần phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ: Không phải liên hệ lần nào 1.204 phiếu (96%), một lần duy nhất để hoàn thiện hồ sơ 50 phiếu (4%); Phí, lệ phí thực hiện tại TTHCC: đúng với quy định của pháp luật 1.254 phiếu (100%); Thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm của CBCCVC hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC: Thân thiện trách nhiệm 1.254 phiếu (100%); Đánh giá chung: Rất hài lòng 1.167 phiếu (93%), hài lòng 87 phiếu (7%).

* *Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã, phường:* Bộ phận tiếp nhận kết quả xã phường đã nhận được 2.565 phiếu phản hồi hợp lệ, với kết quả đánh giá: Việc công khai thủ tục hành chính: rất tốt 2.565 phiếu (100%), Thời gian giải quyết hồ sơ: Trước ngày hẹn trả kết quả 2.514 phiếu (98%), đúng ngày hẹn trả kết quả 51 phiếu (2%); Số lần phải liên hệ để hoàn thiện hồ sơ: Không phải liên hệ lần nào 2.530 phiếu (98.6%), một lần duy nhất để hoàn thiện hồ sơ 35 phiếu (1.4%); Phí, lệ phí thực hiện tại TTHCC đúng với quy định của pháp luật, 2.565 phiếu (100%); Thái độ ứng xử, tinh thần trách nhiệm của CBCC,VC hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết TTHC: Thân thiện trách nhiệm 2.517 phiếu (98%); Hài lòng 48 phiếu (2%) Đánh giá chung: Rất hài lòng 2.517 phiếu (98%), hài lòng 48 phiếu (2%).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính

Ủy ban nhân dân Thành phố tiếp tục chỉ đạo triển khai thực hiện rà soát, sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, tinh giảm biên chế trong hệ thống chính trị theo Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017; Nghị quyết số 19-NQ/TW 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương⁶ và các văn bản chỉ đạo của các cấp theo quy định.

- Triển khai xây dựng Đề án tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập theo chỉ đạo của UBND tỉnh Quảng Ninh tại công văn số 279/UBND-TH1; gồm 28 đơn vị

⁶ Nghị quyết số 18-NQ/TW Hội nghị lần thứ sáu, Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”,

trong đó: 23 đơn vị tự chủ một phần (gồm 19 trường học, 04 đơn vị sự nghiệp khác) và 05 đơn vị tự đảm bảo 100% kinh phí; Đề án đã được UBND tỉnh Quảng Ninh phê duyệt đối với 19 đơn vị tự chủ một phần (trường học) và 05 đơn vị tự chủ 100% thuộc UBND thành phố.

- Ủy ban nhân dân thành phố đã triển khai thực hiện nghiêm túc các quy định về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại cán bộ, công chức, viên chức giữ chức vụ lãnh đạo, quản lý thuộc thẩm quyền quản lý; Đến nay, thành phố không có trường hợp cấp trưởng đảm nhận tại một vị trí từ 07 năm trở lên; không có đơn vị có số lượng cấp phó vượt quá số lượng theo quy định.

- Công tác tuyển dụng, tiếp nhận, sử dụng công chức, viên chức: UBND thành phố đã thực hiện: (1) Ban hành Quyết định bổ nhiệm có thời hạn đối với 06 trường hợp, (2) Quyết định điều động công tác đối với 22 trường hợp, (3) Điều động, bổ nhiệm 02 trường hợp; Bổ nhiệm lại 04 trường hợp; (4) Quyết định tiếp nhận 05 trường hợp, (5) Đề nghị Sở Nội vụ tiếp nhận 05 công chức sau khi được công nhận kết quả kiểm tra, sát hạch.

- *Thực hiện chế độ, chính sách:* UBND thành phố đã thực hiện: (1) Cho nghỉ tự túc đối với viên chức 03 trường hợp; (2) chấm dứt hợp đồng làm việc đối với viên chức 03 trường hợp, (3) ban hành Quyết định nghỉ hưu đúng tuổi 04 trường hợp; (5) Đề nghị Sở Nội vụ bổ nhiệm và xếp lương chuyên viên chính cho cán bộ, công chức, viên chức: 06 trường hợp; (6) Trình UBND tỉnh phê duyệt nâng bậc lương nâng bậc lương trước thời hạn đối với 02 trường hợp là cán bộ thuộc diện BTV Tỉnh uỷ quản lý, (7) Thực hiện nâng bậc lương thường xuyên, nâng lương trước thời hạn đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo thẩm quyền phân cấp.

- Triển khai Đề án vị trí việc làm, UBND thành phố đã thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức phù hợp với trình độ chuyên môn, năng lực công tác trên cơ sở số biên chế được giao. Trên cơ sở các Quyết định của UBND tỉnh UBND thành phố đã phổ biến, triển khai đến các phòng, ban, đơn vị, hoàn thiện bản mô tả công việc, khung năng lực vị trí việc làm làm cơ sở để bố trí, sắp xếp, đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Đến nay, các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường đã thực hiện nghiêm túc việc sử dụng, quản lý đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị. Việc thực hiện các chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động được thực hiện đảm bảo theo quy định.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính: Thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp, UBND thành phố đã ban hành: 06 văn bản công văn chỉ đạo thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, quản lý nghiêm đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong thực thi công vụ⁷. Từ đầu năm đến nay Đoàn Kiểm tra thành phố đã tổ chức kiểm tra đột xuất

⁷ Công văn số 110/UBND ngày 11/01/2023 của UBND thành phố v/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; Quyết định số 237/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 về việc thành lập Đoàn Kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính thành phố Uông Bí năm 2023; Quyết định số 3780/QĐ-UBND ngày 19/7/2023 của UBND thành phố "V/v thành lập đoàn kiểm tra công vụ trên địa bàn thành phố Uông Bí 2023; Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 18/7/2023 về kiểm tra

trên 45 lượt tại các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND thành phố và 10/10 xã, phường. Qua đó đã kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, nâng cao ý thức, trách nhiệm của các phòng, ban, đơn vị, nâng cao ý thức trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở.

- Về cập nhật cơ sở dữ liệu về CBCCCVC: Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí đã triển khai rà soát, bổ sung, cập nhật các trường dữ liệu trên phần mềm CBCCCVC đảm bảo “Đúng - đủ - sạch - sống” theo yêu cầu của Sở Nội vụ. Đến nay, thành phố Uông Bí có **1.787** hồ sơ đã kê khai và đồng bộ trên dữ liệu quốc gia.

- Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức: Tiếp tục được quan tâm, triển khai, ngoài việc đăng ký các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo Kế hoạch chung của tỉnh, UBND Thành phố chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị hàng năm trực tiếp tổ chức bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị để nắm rõ về quy trình, nghiệp vụ trong thực hiện nhiệm vụ. Trong năm 2023, thành phố tổ chức được 17 lớp, với tổng kinh phí địa phương 1.538,101 triệu đồng; số lượng cán bộ, công chức, viên chức được cử tham gia đào tạo, bồi dưỡng là 1.600 lượt người, trong đó:

+ Cán bộ, công chức đào tạo, bồi dưỡng ở trong nước: 120 lượt người;

+ Viên chức đào tạo, bồi dưỡng ở trong nước: 1.321 lượt người;

+ Cán bộ, công chức, viên chức lãnh đạo quản lý đào tạo, bồi dưỡng ở trong nước: 159 lượt người;

- Về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách: Triển khai Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; theo đó UBND thành phố đã ban hành các văn bản về triển khai thực hiện Nghị định 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023⁸

5. Cải cách tài chính công

5.1. Công tác giao và phân bổ dự toán

- Căn cứ các quy định của Trung ương, của Tỉnh thực hiện lập dự toán thu - chi ngân sách, UBND thành phố trình HĐND thành phố quyết nghị và ban hành Quyết định số 11436/QĐ-UBND ngày 22/12/2022 của UBND thành phố “V/v giao chỉ tiêu Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; Dự toán thu ngân sách nhà nước, chi ngân sách địa phương năm 2023”. Thành phố giao dự toán cho các đơn vị như sau:

+ Theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP và NĐ 117/2013/NĐ-CP: 25/25 đơn vị (gồm: 15/15 đơn vị dự toán và 10/10 đơn vị xã, phường);

công vụ trên địa bàn thành phố Uông Bí; Công văn số 2722/UBND-NV ngày 08/9/2023 của UBND thành phố "V/v tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm trong xử lý công việc tại cơ quan, đơn vị" Số 3181/UBND-NV ngày 26/10/2023 của UBND thành phố V/v thực hiện công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng CP về tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước.

⁸ Công văn số 2433/UBND-NV ngày 09/8/2023 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về CBCCC cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố; số 2833/UBND-NV ngày 19/9/2023 V/v tham gia ý kiến đối với dự thảo, Nghị quyết quy định số lượng, chức danh, một số chế độ chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách; số 2941/UBND-NV ngày 29/9/2023 V/v xếp lương, phụ cấp đối với Chủ tịch Hội Cựu chiến binh cấp xã.

+ Theo Nghị định 60/2021/NĐ-CP: 50/50 đơn vị (trong đó có 15 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí và 05 đơn vị tự đảm 100% kinh phí).

Số đơn vị thực hiện ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công: 74/74 đơn vị.

- Ban hành văn bản hướng dẫn điều hành ngân sách năm 2023⁹; Tổ chức hội nghị tổng kết công tác tài chính ngân sách năm 2021 và giao dự toán ngân sách năm 2022 đối với các đơn vị trên địa bàn.

- Đến hết tháng 11/2023 (từ ngày 01/01/2023 đến 30/11/2023), thành phố đã phê duyệt quyết toán: 42 công trình có tổng mức đầu tư: 116,238 tỷ đồng; Giá trị đề nghị quyết toán: 108,001 tỷ đồng; giá trị phê duyệt quyết toán: 107,704 tỷ đồng; giá trị giảm trừ sau quyết toán: 0,137 tỷ đồng = 0,15% giá trị đề nghị quyết toán. Dự án đã tiếp nhận đang thực hiện thẩm tra phê duyệt quyết toán (trong thời gian quy định) 09 dự án với tổng mức đầu tư 32,601 tỷ đồng; giá trị quyết toán A-B: 27,969 tỷ đồng

5.2. Công tác điều hành ngân sách nhà nước; quản lý, sử dụng tài sản công và công tác thực hành tiết kiệm chống lãng phí

- Về điều hành ngân sách: Thực hiện cấp, chuyển kinh phí và quản lý kinh phí trên hệ thống Tabmis; ban hành kế hoạch thu giá dịch vụ năm 2023.

- Thực hiện công tác kiểm tra, hướng dẫn thẩm định dự toán giao đầu năm đối với các đơn vị dự toán, UBND các xã, phường đảm bảo theo quy định;

~~— Ban hành các văn bản hướng dẫn, báo cáo về quản lý, sử dụng tài sản công¹⁰:~~

⁹ Quyết định số 269/QĐ-UBND ngày 01/02/2023 “Về một số cơ chế, biện pháp điều hành ngân sách năm 2022”; Công văn số 1428/UBND-TCKH ngày 10/5/2023 "Về việc thực hiện dự toán thu, chi ngân sách địa phương năm 2023"

¹⁰ Công văn số 196/UBND -TCKH ngày 27/01/2023 về việc đăng ký mua sắm tập trung năm 2023; Công văn số 321/UBND -TCKH ngày 08/02/2023 về việc đề nghị phê duyệt việc nhập dữ liệu vào phần mềm quản lý tài sản công; Báo cáo số 203/BC-UBND ngày 08/02/2023 về tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022; Công văn số 283/UBND-TCKH ngày 06/02/2023 về việc rà soát tiêu chuẩn, định mức sử dụng máy móc, thiết bị chuyên dùng; Công văn số 322/UBND-TCKH ngày 08/02/2023 về việc sắp xếp, xử lý cơ sở nhà đất của Công ty TNHH MTV Xô số kiến thiết Quảng Ninh; Báo cáo số 1324/UBND - TCKH ngày 27/4/2023 V/v báo cáo kết quả rà soát, cập nhật phương án sắp xếp lại, xử lý cơ sở nhà, đất của Công ty TNHH MTV Lâm nghiệp Ưông Bí quý 1/2023; Công văn số 1535/UBND -TCKH ngày 19/5/2023 v/v đơn đốc, rà soát hồ sơ quy hoạch để thực hiện lập phương án sắp xếp nhà, đất theo KH số 116/KH - UBND ngày 5/5/2023 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 1068/KH-UBND ngày 23/5/2023 V/v sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc phạm vi quản lý của thành phố Ưông Bí; Số 2384/UBND - TCKH ngày 4/8/2023 V/v rà soát phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất trên địa bàn TP Ưông Bí; Số 1647/UBND - TCKH ngày 29/5/2023 v/v rà soát quy hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng làm cơ sở thực hiện sắp xếp nhà, đất trên địa bàn thành phố Ưông Bí; Số 1904/UBND-TCKH ngày 21/6/2023 V/v thực hiện Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 05/5/2023 của UBND tỉnh về việc sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc phạm vi quản lý của tỉnh; Số 2301/UBND-TCKH ngày 28/7/2023 V/v rà soát, đánh giá tình hình thực hiện tiêu chuẩn, định mức đã được ban hành; Số 2401/UBND-TCKH ngày 7/8/2023 V/v đánh giá tình hình thực hiện NQ 62/202/NQ-HĐND về phân cấp, quản lý sử dụng TSC trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 807/QĐ-UBND ngày 10/3/2023 v/v bán vật tư thu hồi: Nâng cấp đường bê tông rãnh thoát nước khu Hợp Thành, phường Phương Nam, thành phố Ưông Bí. QĐ số 1064/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 v/v bán vật tư thu hồi: Cải tạo, sửa chữa trụ sở làm việc Đội Kiểm tra trật tự đô thị và môi trường thành phố. Báo cáo số 230/BC-UBND ngày 13/02/2023 về việc báo cáo Kết quả thực hiện Luật Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2022; Quyết định số 602/QĐ-UBND 24/02/2023 của UBND TP về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; Kế hoạch số 907/KH-UBND ngày 03/5/2023 của UBND thành phố Ưông Bí về Kế hoạch tổ chức thực hiện Phong trào thi đua "Đẩy mạnh phát triển kết cấu hạ tầng đồng bộ, hiện đại; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí" trên địa bàn thành phố Ưông Bí, giai đoạn 2022-2030; Báo cáo số 1269/BC-UBND ngày 20/6/2023 của UBND thành phố Ưông Bí về việc Báo cáo Kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí 6 tháng đầu năm 2023; Kế hoạch số 1561/KH-UBND ngày 21/7/2023 của UBND thành phố Ưông Bí về Kế hoạch thực hiện Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 08/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường tiết kiệm điện giai đoạn 2023-2025 và các năm tiếp theo trên địa bàn thành phố Ưông Bí.

- Về hướng dẫn các đơn vị thực hiện công khai ngân sách

+ Các đơn vị dự toán thực hiện công khai tài chính theo quy định tại Thông tư số 326/TT-BTC ngày 23/12/2016 của Bộ Tài chính quy định tổ chức thực hiện dự toán ngân sách nhà nước theo các hình thức phù hợp với hoạt động của đơn vị (niêm yết công khai tại trụ sở làm việc, hoặc công khai bằng văn bản, công khai trên trang thông tin điện tử...)

+ Chỉ đạo Phòng Tài chính - Kế hoạch thực hiện công khai ngân sách huyện và ngân sách cấp huyện nhà nước đảm bảo đúng quy định tại Chương IV, Thông tư số 343/2016/TT-BTC, kiểm tra, giám sát việc thực hiện chế độ công khai và tình hình chấp hành chế độ báo cáo của các đơn vị; UBND các xã, phường công khai ngân sách xã và các hoạt động tài chính khác ở xã đảm bảo đúng quy định tại Chương V, Thông tư số 343/TT-BTC.

- Sau khi giao dự toán ngân sách năm 2023, tổ chức kiểm tra việc phân bổ, phân khai dự toán của các đơn vị; qua kiểm tra các đơn vị chấp hành nghiêm túc các quy định của nhà nước về phân bổ, phân khai dự toán ngân sách, chấp hành các quy định về công khai minh bạch trong quản lý ngân sách.

*** Kết quả thực hiện công khai tài chính theo quy định trên cổng thông tin điện tử của Thành phố và tại các đơn vị đảm bảo theo quy định:**

- Thành phố đã thực hiện công khai tài chính tại: Quyết định số 11816/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND thành phố về công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023; Thông báo số 24/TB-UBND ngày 06/01/2023 của UBND thành phố về tình hình thực hiện ngân sách thành phố 12 tháng năm 2022; Thông báo số 698/TB-UBND ngày 05/4/2023 của UBND thành phố về tình hình thực hiện ngân sách thành phố quý I năm 2023; Thông báo số 1429/TB-UBND ngày 05/7/2023 của UBND thành phố về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách thành phố 06 tháng đầu năm 2023; Quyết định số 3960/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 về việc công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022; Thông báo số 2045/TB-UBND ngày 03/10/2023 của UBND thành phố về công khai tình hình thực hiện dự toán ngân sách thành phố 09 tháng đầu năm 2023.

- 100% UBND các xã, phường, các đơn vị dự toán đã thực hiện công khai NS đảm bảo theo quy định.

- Về thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính: Các đơn vị dự toán của Thành phố đã chấp hành nghiêm túc quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định tại Nghị định 130/2005/NĐ-CP, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ; thực hiện phân khai dự toán chi tiết đảm bảo theo biên chế được giao, đáp ứng nhu cầu, yêu cầu nhiệm vụ phân công; xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ đảm bảo theo quy định; thực hiện cấp, chuyển kinh phí và quản lý kinh phí trên hệ thống tamsis.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

6.1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của địa phương

- Việc xây dựng và ban hành kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin

Đã ban hành Quyết định số 957/QĐ-UBND ngày 21/3/2023 về kiện toàn Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố; Kế hoạch số 274/KH-BCĐ ngày 17/02/2023 về

chuyển đổi số toàn diện thành phố Uông Bí năm 2023; Kế hoạch số 01/KH-BCĐ ngày 27/01/2023 về hoạt động BCĐ thành phố năm 2023; Kế hoạch số 322/KH-BCĐ ngày 23/02/2023 về triển khai thực hiện chiến lược an toàn an ninh mạng quốc gia chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025 tầm nhìn 2030 trên địa bàn thành phố Uông Bí. Kế hoạch số 708/KH-BCĐ ngày 06/04/2023 về tổ chức lớp bồi dưỡng viết tin bài trên trang, cổng thông tin điện tử; Công văn 2822/UBND-VHTT ngày 04/10/2023 về kỹ năng số cộng đồng đến thành viên tổ công nghệ số cộng đồng và người dân.

- Đến nay thành phố đã tổ chức 07 lớp tập huấn về công tác chuyển đổi số cho cán bộ công chức, viên chức, người lao động các cơ quan đơn vị trên địa bàn thành phố; tổ chức tuyên truyền cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin về chuyển đổi số, mã định danh điện tử, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến v.v...

- Tiếp tục hướng dẫn các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường rà soát thu hồi các chứng thư số đã hết hạn và đề nghị cấp mới cho các đồng chí lãnh đạo các phòng, ban, ngành thành phố. Rà soát cơ sở vật chất thiết bị hỏng tại trung tâm Hành chính công thành phố và bộ phận một cửa xã, phường đề xuất Tỉnh Quảng Ninh thay thế, sửa chữa.

- Thực hiện Quyết định số 2422/QĐ-UBND ngày 18/08/2023 về việc ban hành danh mục các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng dịch vụ công tỉnh Quảng Ninh; Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường triển khai xây dựng các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính theo danh sách đã được phê duyệt, thực hiện cập nhật, công bố trên Cổng Dịch vụ công tỉnh; tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Ban hành Kế hoạch 1239/KH-UBND ngày 14/6/2023 về triển khai đánh giá chuyển đổi số toàn diện tại thành phố Uông Bí năm 2023 theo Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (QN-DTI) theo Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Quảng Ninh “Về ban hành Bộ chỉ số đo lường chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh (phiên bản 1.0)”.

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin

UBND thành phố đã chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố phối hợp Trung tâm Truyền thông và Văn hóa xây dựng chuyên trang hướng dẫn ứng dụng CNTT trên Cổng thông tin điện tử thành phố. Trang Fanpage DDCI Uông Bí đã đăng các bài viết, video quảng bá về danh lam thắng cảnh thành phố Uông Bí, các video hướng dẫn đăng ký thủ tục hành chính trực tuyến toàn trình trên trang dichvucong.gov.vn, một số thông tin về kết quả giải quyết đơn thư tiếp công dân của thành phố, công bố số điện thoại đường dây nóng hỗ trợ doanh nghiệp, đường dây nóng về thông tin truyền thông, bảo vệ nguồn lợi thủy sản...; trả lời câu hỏi của công dân liên quan đến lĩnh vực tư pháp hộ tịch và nhập hộ khẩu, về hướng dẫn làm hồ sơ tại trung tâm hành chính công...

Tiếp tục hướng dẫn các phòng, ban, ngành thành phố, UBND các xã, phường rà soát thu hồi các chứng thư số đã hết hạn và đề nghị cấp mới cho các đồng chí lãnh đạo các phòng, ban, ngành thành phố. Tiếp tục sử dụng Chữ ký số, hòm thư điện tử công vụ được cung cấp cho các đơn vị và cá nhân các phòng, ban,

ngành thành phố và UBND các xã, phường để sử dụng trong quá trình thực thi công vụ. Rà soát cơ sở vật chất thiết bị hỏng tại trung tâm Hành chính công thành phố và bộ phận một cửa xã, phường đề xuất Tỉnh Quảng Ninh thay thế, sửa chữa.

Đến nay tất cả các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố đều sử dụng tốt các phần mềm sở sở dữ liệu quản lý văn bản (không tính các trường học). Các phòng, ban thuộc UBND thành phố và UBND các xã, phường đều sử dụng tốt phần mềm một cửa điện tử; Chữ ký số; thư điện tử công vụ tỉnh; Triển khai nộp thuế có sử dụng chữ ký số qua mạng; 100% các văn bản đi, đến (*trừ tài liệu thuộc danh mục tài liệu mật, tối mật*), các nội dung chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ của phòng và các đơn vị được chuyển qua hòm thư công vụ, phần mềm quản lý văn bản tới toàn thể các cán bộ công chức, viên chức biết và thực hiện. 100% CB,CC,VC đã sử dụng hòm thư công vụ để trao đổi công việc. Đã tổ chức 02 lớp tập huấn chuyên đổi số cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức thành phố và UBND các xã, phường về sử dụng, nâng cấp phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý văn bản, lưu trữ; 02 lớp tập huấn về công tác bảo vệ bí mật nhà nước, an toàn an ninh thông tin, an ninh mạng trên địa bàn thành phố.

** Trang bị cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:*

Trung tâm hành chính công đang sử dụng các phần mềm: Một cửa điện tử; quản lý văn bản; bóc số thứ tự; tra cứu mã số hồ sơ; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy phép đăng ký kinh doanh; Hệ thống thông tin cấp phép lĩnh vực đất đai; Hệ thống thông tin hộ chính sách, Hệ thống thông tin hộ nghèo; tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, Phần mềm quản lý tài sản, phần mềm ELIS.

100% các văn bản đi, đến (*trừ tài liệu thuộc danh mục tài liệu mật, tối mật*), các nội dung chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ của Trung tâm và các đơn vị được chuyển qua hòm thư công vụ, phần mềm quản lý văn bản tới toàn thể các cán bộ công chức, viên chức biết và thực hiện. Thực hiện scan và luân chuyển hồ sơ, cập nhật thư điện tử của cá nhân, tổ chức đến giao dịch để Hệ thống tin nhắn SMS Brandname thực hiện thông báo: Hồ sơ đã có kết quả giải quyết; hồ sơ yêu cầu bổ sung; hồ sơ không giải quyết và các thông tin hồ sơ được cập nhật lên trang www.Dichvucong.quangninh.gov.vn. Thành phố tiếp tục triển khai phương thức thanh toán trực tuyến phí, lệ phí trên cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh.

** Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến*

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện triển khai cung cấp dịch vụ công một phần là $98/261TT = 37,54\%$, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện triển khai cung cấp dịch vụ công toàn trình là $160/261 = 61,3\%$.

+ Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là $10.514/10.514$ hồ sơ = 100% (*Trong tổng số 261 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện*).

+ Số TTHC thuộc ngành dọc tiếp nhận trực tuyến là 67.626 hồ sơ

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành dọc triển khai cung cấp dịch vụ công mức độ 3,4 đang thực hiện tại TTHCC là $5/63 = 7,9\%$ (*5TT lĩnh vực điện*).

** Việc triển khai dịch vụ công quốc gia:* + Số hồ sơ tiếp nhận qua cổng dịch vụ công Quốc gia lĩnh vực cấp điện là 1.351 hồ sơ.

- + Số hồ sơ cung cấp kết quả điện tử: 10.369/10.585 hồ sơ (đạt 97,9%).
- Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã là 17.423/17.423 hồ sơ đạt 100%.

6.2. Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

- Năm 2023, thành phố Uông Bí đã hoàn thành việc xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, chương trình, kế hoạch đánh giá nội bộ, cải tiến, ban hành và công bố đảm bảo đúng quy định; Hoàn thành các nội dung theo yêu cầu trên phần mềm ISO điện tử, đã cập nhật đầy đủ 100% quy trình thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc không phải là TTHC và các tài liệu khác thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng trên hệ thống phần mềm ISO điện tử.

- Thực hiện việc cập nhật, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ, thay thế đề trình công bố HTQLCL theo TCVN 9001:2015 theo quy định¹¹. Trong năm đã phối hợp với Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng tổ chức 01 đợt tập huấn cấp tỉnh, 05 đợt tập huấn cấp thành phố để đào tạo, hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố, và thực hiện chuyển đổi số cập nhật đầy đủ 100% quy trình thủ tục hành chính, quy trình giải quyết công việc không phải là TTHC và các tài liệu khác thuộc hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 áp dụng trên hệ thống phần mềm ISO điện tử; thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá hiệu quả của hệ thống, nhằm phát hiện những điểm chưa phù hợp để thực hiện khắc phục và đề xuất các biện pháp cải tiến, hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

- Tiến hành đánh giá nội bộ và xem xét của lãnh đạo vào ngày 19/9/2023. Tổ chức tổng kết, báo cáo đánh giá kết quả thực hiện việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 đảm bảo tiến độ, chất lượng theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ và Chi cục Tiêu chuẩn đo lường chất lượng.

7. Cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh tạo thuận lợi, bình đẳng, minh bạch, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh

- Trong năm 2023, UBND Thành phố tiếp tục tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, thành phố đã ban hành các văn bản: Kế hoạch số 1004/KH-UBND ngày 13/5/2023 về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố Uông Bí năm 2023; ~~Công văn số 3132/UBND~~ TCKH ngày 19/10/2023 về việc tuyên truyền Chương

¹¹ Ban hành Quyết định số 1061/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 về bãi bỏ một số quy trình trong Hệ thống văn bản quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định Số: 1068/QĐ-UBND ngày 30/3/2023 về ban hành bổ sung thủ tục hành chính áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 3050/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 về áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Ban hành Quyết định số: 6411/QĐ-UBND ngày 15/11/2023 về việc “công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015”;

trình khảo sát DDCI Quảng Ninh 2023... góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh PCI; Quy định rõ trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã trong công tác chỉ đạo điều hành và tham mưu, phối hợp triển khai cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đảm bảo gắn chất lượng, hiệu quả với công tác đánh giá, khen thưởng, kỷ luật cán bộ; Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, phường, xã được giao làm đầu mối các chỉ số thành phần DDCI phải chịu trách nhiệm trước UBND Thành phố về điểm số và thứ hạng các chỉ số thuộc trách nhiệm cơ quan mình; Giao phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, theo dõi chung chỉ số DDCI, PCI về điểm số và thứ hạng chỉ số, tham mưu kịp thời các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, báo cáo UBND Thành phố.

- UBND Thành phố luôn đồng hành, hỗ trợ hiệu quả, thực chất đối với cộng đồng doanh nghiệp thông qua việc tiếp tục duy trì hiệu quả hoạt động Tổ công tác hỗ trợ kinh doanh và đầu tư của Thành phố (UBIC), hàng quý tổ chức gặp mặt các doanh nghiệp... để kịp thời giải quyết những khó khăn vướng mắc (11 tháng đầu năm 2023, đã giải quyết 30 kiến nghị của các doanh nghiệp trên và ngoài địa bàn); Đồng thời triển khai quyết liệt các giải pháp phát triển doanh nghiệp (Đến 30/11/2023 thành lập được 167/130 doanh nghiệp theo Kế hoạch Tỉnh giao, đạt 128% Kế hoạch).

- Xây dựng và phát triển chính quyền số, đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh, kiên quyết loại bỏ các rào cản bất hợp lý, các chi phí không chính thức, ứng dụng sâu rộng công nghệ thông tin; Đổi mới, phát huy hiệu quả hoạt động của Trung tâm Hành chính công và Bộ phận tiếp nhận, trả kết quả tại các xã, phường phù hợp với xu hướng chuyển đổi số toàn diện.

8. Về xây dựng và triển khai một số chuyên đề trọng tâm

UBND thành phố triển khai nhiều nhiệm vụ, giải pháp góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội năm 2023 cũng như thực hiện chủ đề công tác năm 2023 thành phố **“*Đẩy mạnh thu hút đầu tư; nâng cao chất lượng đời sống Nhân dân; chung tay chỉnh trang đô thị*”**. Trong năm 2023, UBND thành phố đã bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Thành ủy và HĐND thành phố, UBND Tỉnh và hướng dẫn của các Sở, ban ngành để triển khai nhiệm vụ, bằng những kế hoạch, chương trình hành động cụ thể với tinh thần chủ động, quyết liệt, ngay từ những ngày đầu, tháng đầu của năm và đạt được những kết quả tích cực:

- Giữ vững sự đoàn kết, thống nhất của cả hệ thống chính trị, giữ vững ý chí và hành động, tinh thần dám nghĩ, dám làm, kỷ luật, kỷ cương, giữ vững sự ổn định kinh tế - xã hội, nhịp độ phát triển.

- Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh gắn với chuyển đổi số được tập trung chỉ đạo tiếp tục cải thiện, thể hiện sự ghi nhận của nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp đối với những nỗ lực của chính quyền thành phố.

- Công tác quy hoạch, đất đai, tài nguyên và môi trường, chuyển đổi số được thúc đẩy tăng cường. Tiếp tục siết chặt công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực: trật tự đô thị, trật tự xây dựng, quản lý đất đai, vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, quản lý tài nguyên khoáng sản đặc biệt là than và đất.

- Các lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế, lao động, việc làm, văn hóa, xã hội, thể thao, tiếp tục được quan tâm; an sinh xã hội được bảo đảm. Chủ đề công tác năm bước đầu được triển khai hiệu quả, đã khơi dậy được sự vào cuộc tích cực của các doanh nghiệp và cộng đồng dân cư về xúc tiến đầu tư, nâng cao đời sống nhân dân, qua việc chung tay chỉnh trang đô thị của thành phố.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Trong năm 2023, công tác cải cách hành chính được thành phố quan tâm, chỉ đạo thực hiện, thành phố đã đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, chuẩn hóa bộ thủ tục, kịp thời cập nhật, sửa đổi, bãi bỏ các thủ tục hành chính không còn phù hợp. Chất lượng ban hành văn bản quy phạm pháp luật được nâng lên; TTTC được nghiêm yết công khai, đầy đủ phục vụ người dân, doanh nghiệp. Quá trình thực hiện được giám sát chặt chẽ, khoa học.

- Tổ chức bộ máy hành chính nhà nước được rà soát, sắp xếp theo hướng tinh gọn. Công tác tuyển dụng và giải quyết các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đúng, kịp thời; Công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức được chú trọng; Kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng cao trong quá trình thực thi công vụ đã góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Công nghệ thông tin được ứng dụng mạnh mẽ trong công tác quản lý nhà nước được thực hiện đồng bộ từ thành phố đến cấp xã, phường. Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tiếp tục được duy trì.

- Các cấp chính quyền từ Thành phố đến cơ sở đã chủ động làm tốt công tác quán triệt, tuyên truyền, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức và nhân dân về cải cách hành chính; năng lực quản trị và hành chính công; hiệu lực hiệu quả điều hành của các cấp chính quyền đối với sự phát triển bền vững của tỉnh Quảng Ninh nói chung và thành phố Uông Bí nói riêng.

2. Khó khăn, vướng mắc

Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh chưa tích hợp với phần mềm của các cơ quan ngành dọc (chưa liên thông được các phần mềm chuyên ngành của các cơ quan: Thuế, Công an, Bảo hiểm xã hội vào phần mềm một cửa điện tử) nên công tác giám sát, tổng hợp kết quả của các cơ quan ngành dọc còn hạn chế. Người dân vẫn còn chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

Hệ thống chính quyền điện tử tỉnh vẫn có thời điểm bị lỗi không truy cập vào phần mềm, không tải được văn bản, không ký số trực tiếp được đã ảnh hưởng rất lớn quá trình triển khai 100% chỉ đạo, điều hành toàn trình trên chính quyền điện tử và quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Thủ tục hành chính còn phức tạp, quy định về thủ tục hành chính còn chồng chéo, chưa ổn định mà thường xuyên sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế. Tồn tại này làm cho cán bộ, công chức phải thường xuyên rà soát, xây dựng chỉnh sửa quy trình để cập nhật vào phần mềm.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

- Tiếp tục quán triệt, triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 15-NQ/TU ngày 09/6/2014 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Quảng Ninh đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030. Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 09/4/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về *đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030*. Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch số 304/KH-UBND ngày 26/12/2022 triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND...

- Đẩy mạnh các giải pháp nhằm cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh. Phát huy vai trò của Tổ công tác hỗ trợ kinh doanh và đầu tư của thành phố (UBIC), chủ động tổ chức làm việc với các doanh nghiệp, sẵn sàng lắng nghe, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp nhất là trong công tác giải phóng mặt bằng, điều chỉnh quy hoạch, giải quyết thủ tục hành chính...Thực hiện hiệu quả các cơ chế, chính sách về hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, hợp tác xã, hộ kinh doanh cá thể, nhất là Nghị quyết của HĐND tỉnh về hỗ trợ doanh nghiệp đổi mới sáng tạo, khởi nghiệp. Thu hút đầu tư có chọn lọc, ưu tiên doanh nghiệp có tiềm lực, ứng dụng khoa học công nghệ cao, thân thiện môi trường. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức gây phiền hà, khó khăn cho doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách hành chính, nhằm nâng cao chất lượng, duy trì, giữ vững thứ hạng các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI); Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng Công nghệ thông tin truyền thông (ICT Index) trong những năm tiếp theo.

2. Các nhiệm vụ cụ thể về cải cách hành chính

2.1. Về cải cách thể chế

Triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật tại các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường. Đẩy mạnh công tác xây dựng, thẩm định, kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

2.2. Cải cách thủ tục hành chính

Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kịp thời tham mưu, đề xuất sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Đẩy mạnh, rà soát thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 279/KH-UBND ngày 28/11/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ninh giai đoạn 2022 - 2025, bảo đảm hiệu quả theo quy định.

2.3. Về cải cách tổ chức bộ máy

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW Hội nghị lần thứ sáu, Ban chấp hành Trung ương khóa XII về “Một số vấn đề tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Rà soát, kịp thời điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế của các phòng, ban chuyên môn. Trên cơ sở đó, điều chỉnh, sắp xếp lại cho phù hợp, khắc phục chồng chéo, trùng lặp về chức năng, nhiệm vụ, đảm bảo hiệu quả hoạt động.

2.4. Công tác xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

- Tiếp tục triển khai mở các lớp bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức tại các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường.

- Tiếp tục rà soát, hoàn thiện và thực hiện sắp xếp, bố trí cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo vị trí việc làm được phê duyệt. Rà soát, sắp xếp đội ngũ cán bộ lãnh đạo quản lý đảm bảo đúng cơ cấu, số lượng theo quy định.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, trách nhiệm quản lý cán bộ, công chức thực thi nhiệm vụ công vụ của người đứng đầu.

2.5. Công tác cải cách tài chính công

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý thu ngân sách, nắm chắc nguồn thu, mở rộng cơ sở thu, tăng tỷ trọng các nguồn thu bền vững; bảo đảm thu đúng, thu đủ, nuôi dưỡng nguồn thu; Tăng cường giải pháp chống thất thu thuế, chuyên giá, gian lận thương mại, trốn thuế, quản lý chặt chẽ hoàn thuế; giảm tỷ lệ, xử lý thu hồi nợ thuế. Thực hiện triệt để tiết kiệm chi thường xuyên để bổ sung chi đầu tư phát triển, tăng chi bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội, thực hiện tiên bộ và công bằng xã hội.

- Quản lý chặt chẽ đầu tư công, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, tập trung nguồn lực triển khai hoàn thành dứt điểm các công trình, dự án trọng điểm, có sức lan tỏa rộng, tạo động lực phát triển kinh tế - xã hội, tạo đột phá thu hút nguồn vốn khu vực tư nhân trong và ngoài nước; đồng thời công khai, minh bạch thông tin và tăng cường giám sát đối với đầu tư công.

2.6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số, xây dựng Chính quyền số trên địa bàn Thành phố năm 2024 theo Nghị quyết 124-NQ/TU đã được tỉnh phê duyệt; Tích cực phối hợp với các sở, ngành tỉnh triển khai các hạng mục thuộc Đề án nhân rộng mô hình thành phố thông minh tại thành phố Uông Bí.

Ủy ban nhân dân thành phố gửi báo cáo kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn thành phố Uông Bí, kính gửi Sở Nội vụ tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ninh (b/c);
- TT Thành ủy, HĐND thành phố (b/c);
- CT, các PCT UBND thành phố;
- Các phòng, ban, đơn vị (t/h);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thành