

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ UÔNG BÍ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **466** /UBND-TCD
V/v tạm dừng tiếp công dân định kỳ

Uông Bí, ngày 28 tháng 02 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc UBND thành phố;
- UBND các phường, xã.

Trong thời gian vừa qua trên địa bàn thành phố tình hình dịch bệnh đang diễn biến phức tạp; hiện tại các ca F0 trong cộng đồng tăng, không rõ nguồn lây nhiễm và chưa kiểm soát được, dịch bệnh bùng phát diện rộng trên địa bàn thành phố sau dịp nghỉ tết.

Để tiếp tục kiểm soát, phòng ngừa, hạn chế thấp nhất dịch bệnh xuất hiện và lây lan trong cộng đồng, trong đó: hạn chế việc tập trung đông người; việc phòng ngừa, đẩy lùi dịch bệnh bảo vệ tính mạng, sức khỏe cho nhân dân, cộng đồng doanh nghiệp là trên hết, nhưng việc tiếp công dân; việc giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn phải được duy trì theo quy định, kể cả bằng các hình thức, biện pháp khác nhau. Để đảm bảo các mục tiêu nêu trên, Ủy ban nhân dân thành phố có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Tạm dừng việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân thành phố và UBND các phường, xã kể từ ngày 01/3/2022; Theo đó, tùy diễn biến về tình hình dịch bệnh, Ủy ban nhân dân thành phố Uông Bí sẽ ban hành văn bản thông tin đến nhân dân sau.

2. Giao Ban tiếp công dân: (i) Khuyến nghị đến công dân, doanh nghiệp nếu có khiếu nại, kiến nghị, phản ánh thì gửi đơn đến Trụ sở tiếp công dân (*bằng đường bưu điện hoặc bằng đường hợp lệ khác*) không nhất thiết phải di dời nơi cư trú để trực tiếp đến Trụ sở tiếp công dân. Trong trường hợp thật sự cần thiết, công dân có thể phản ánh, kiến nghị trực tiếp bằng điện thoại đến Ban tiếp công dân thành phố (*SĐT: 0904.549.171 trong giờ hành chính*) để được hướng dẫn, trả lời cụ thể; hoặc truy cập trang thông tin điện tử Thành phố Uông Bí: uongbi.gov.vn;

(i2) Khi nhận được đơn tố cáo, khiếu nại, kiến nghị của công dân và doanh nghiệp (qua các nguồn gửi đến) thì chủ động tham mưu cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo giải quyết kịp thời.

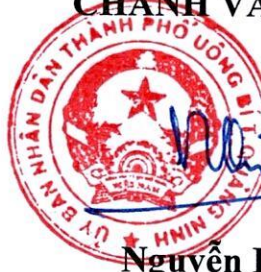
3. Giao Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường chủ động nắm bắt tình hình và chủ động giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân theo quy định, theo thẩm quyền ngay tại cơ sở; tránh tình trạng thiếu trách nhiệm, chậm trễ trong giải quyết đơn thư để hạn chế việc công dân khiếu kiện vượt cấp khi dịch bệnh đang xảy ra trên địa bàn (chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND thành phố về nội dung này).

Yêu cầu các phòng, ban, cơ quan, đơn vị trực thuộc; Ủy ban nhân dân các xã, phường, Trung tâm truyền thông và văn hóa có trách nhiệm tổ chức thông tin, tuyên truyền nội dung văn bản này đến toàn thể dân dân, doanh nghiệp, các tổ chức, cá nhân có liên quan trên địa bàn thành phố biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND Tỉnh (b/c);
- TT. Thành ủy, TT. HĐND TP (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP (c/đ);
- UBMTTQ và các đoàn thể (p/h);
- Tòa án nhân dân thành phố (p/h);
- Các phòng, ban, ngành (t/h);
- Cơ quan UBKT-TTtr (t/h);
- Công an thành phố (t/h);
- Ban Tiếp công dân Tp (th);
- UBND các xã, phường (t/h);
- Trung tâm TT-VH (đưa tin);
- Lưu: VT-TCD.

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Hồng Quang