

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NINH**

Số: 2040 /UBND-TD1

V/v tăng cường xử lý,
giải quyết, trả lời đơn
thư của công dân

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ninh, ngày 30 tháng 3 năm 2020

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc UBND tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố

Để tập trung thực hiện các biện pháp khoanh vùng, dập dịch Covid – 19, hạn chế thấp nhất việc lây lan trong cộng đồng nhưng vẫn đảm bảo giải quyết kịp thời, đúng quy định các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Tạm dừng việc tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân cấp huyện và cấp tỉnh; các nơi tiếp công dân cấp xã, các Sở, ban, ngành của tỉnh, đến hết ngày 15/4/2020.

2. Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp trên địa bàn tỉnh, Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành trực thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh tăng cường kiểm tra, tập trung chỉ đạo việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết và trả lời kịp thời, triệt để theo thẩm quyền các đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân, doanh nghiệp gửi đến, không để công dân phải trực tiếp đến các nơi công sở kiến nghị, đề nghị về kết quả giải quyết.

Trong thời gian này, các cơ quan tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo các cấp tập trung hoàn thiện báo cáo xác minh, thẩm tra hồ sơ xác minh để trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp ban hành quyết định giải quyết khiếu nại của công dân theo thẩm quyền, đảm bảo không để tồn đọng, kéo dài.

2. Đối với các vụ việc công dân đã khởi kiện ra Tòa án nhân dân các cấp, Tổ giúp việc cho Ủy ban nhân dân và Chủ tịch Ủy ban nhân dân tham gia tố tụng giải quyết các vụ án hành chính ở từng địa phương cần kiểm tra, rà soát lại từng vụ việc đã được Tòa án thụ lý để bổ sung, hoàn thiện các thủ tục pháp lý cần thiết theo quy định; nghiên cứu kỹ từng nội dung vụ việc để có kế hoạch tham mưu bảo vệ khi Tòa án triệu tập xét xử; tham mưu thực hiện các bản án đã có hiệu lực pháp luật.

Thừa lệnh Ủy ban nhân dân tỉnh, Văn phòng Đoàn Đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo để Thủ trưởng các sở, ban, ngành và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT (P3) UBND tỉnh (b/c);
 - Các: Thành ủy, Thị ủy, Huyện ủy;
 - Như kính gửi;
 - V0, V3, TD1;
 - Trung tâm truyền thông tỉnh (đăng tải);
 - Lưu: VT, TD1.
- C-CV02

**TL. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Huy Thắng