

Số: 143/KH-UBND

Uông Bí, ngày 03 tháng 4 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Tổ chức Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU, ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; Phân tích, đánh giá chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI), Mức độ chuyển đổi số (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố năm 2023; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2024 và thời gian tiếp theo**

Nhằm đánh giá kết quả 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU, ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Phân tích, đánh giá thực trạng và nâng cao vị trí xếp hạng Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI), Mức độ chuyển đổi số (DTI), Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố trong năm 2023 và các năm tiếp theo.

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI), Mức độ chuyển đổi số (DTI), chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) thành phố năm 2023; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2024 và thời gian tiếp theo với những nội dung cụ thể sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Đánh giá những kết quả đã đạt được, phân tích các tồn tại, hạn chế sau 03 năm triển khai Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 và đưa ra phương hướng triển khai hiệu quả Nghị quyết trên địa bàn thành phố thời gian tới.

- Phân tích, đánh giá cụ thể các tiêu chí, tiêu chí thành phần; kết quả đã đạt được; tồn tại, hạn chế, nguyên nhân tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và triển khai thực hiện các chỉ số: PAR Index, SIPAS, DGI, DDCI, DTI của thành phố năm 2023.

- Thông qua hội nghị, các ngành, các cấp, các phòng, ban, đơn vị, UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố cùng trao đổi, thảo luận về những ưu điểm,

tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại hạn chế trong từng tiêu chí, tiêu chí thành phần của Chỉ số PAR Index, Chỉ số SIPAS, DGI, DDCI, DTI của thành phố năm 2023. Qua đó thống nhất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, chuyển đổi số toàn diện của thành phố trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

- Kịp thời biểu dương khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai thực hiện các Chỉ số PAR Index, SIPAS, DGI, DDCI, DTI của thành phố năm 2023.

## **2. Yêu cầu**

Việc tổ chức Hội nghị đảm bảo hiệu quả, thực chất, thông qua Hội nghị giúp các đại biểu hiểu và nắm vững các nội dung của các Chỉ số PAR Index, SIPAS, DGI, DDCI, DTI đồng thời vận dụng những nội dung, kinh nghiệm quan trọng tại Hội nghị để làm cơ sở cho việc chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung của công tác CCHC, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, cũng như các nội dung liên quan đến các Chỉ số này trong năm 2024 và những năm tiếp theo tại các phòng ban, đơn vị, UBND các xã, phường.

## **II. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM**

**1. Thời gian:** 1/2 ngày, trong tháng 4/2024.

**2. Địa điểm:** Tại Trung tâm tổ chức hội nghị thành phố.

## **III. THÀNH PHẦN**

- Kính mời: Đồng chí Bí thư Thành ủy; đồng chí Phó Bí thư Thường trực Thành ủy dự chỉ đạo.

- Kính mời: Đồng chí Phó Bí thư Thành ủy, Chủ tịch UBND thành phố, chủ trì Hội nghị.

- Thường trực HĐND thành phố.

- Các đồng chí Phó Chủ tịch UBND thành phố.

- Lãnh đạo các Ban xây dựng Đảng, Văn phòng Thành ủy; Trưởng, phó Ban chuyên trách các Ban của HĐND thành phố; Lãnh đạo UBMT Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội thành phố.

- Thủ trưởng và công chức (viên chức) phụ trách công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp tại các phòng, ban, đơn vị, Trung tâm hành chính công thành phố.

- Thủ trưởng các cơ quan ngành dọc trên địa bàn thành phố: Công an, Ban chỉ huy quân sự, Chi Cục thuế, Bảo hiểm xã hội, Kho bạc, Chi Cục thống kê, Điện lực, Xí nghiệp nước; Bưu điện Ưông Bí, Tòa án Nhân dân Thành phố, Viện kiểm sát nhân dân Thành phố;

- Bí thư Đảng ủy khối doanh nghiệp ngoài khu vực nhà nước;

- Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐND, UBND, Phó Chủ tịch UBND phụ trách “Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”; Chủ tịch MTTQ các xã, phường.

- Ban chấp hành Hội Doanh nghiệp Thành phố;
- Lãnh đạo Hội Doanh nghiệp Trẻ Thành phố;
- Chi hội trưởng, Chi hội Phó các Chi hội Doanh nghiệp xã, phường;
- Chủ nhiệm, Phó Chủ nhiệm Câu lạc bộ Đầu tư khởi nghiệp Thành phố;
- Chủ nhiệm, Phó Chủ nhiệm Câu lạc bộ Nữ Doanh nhân Thành phố;
- Lãnh đạo một số doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đóng trên địa bàn Thành phố;
- Bí thư, Trưởng các thôn, khu phố các xã, phường.
- Các tập thể, cá nhân được khen thưởng tại hội nghị.
- Phóng viên Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố dự và đưa tin, phóng sự về Hội nghị.

#### **IV. NỘI DUNG, CHƯƠNG TRÌNH**

##### **1. Nội dung hội nghị**

- Phân tích, đánh giá thực trạng Chỉ số CCHC, SIPAS DGI, DTI của thành phố năm 2023; những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân và đề xuất các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC.
- Thông báo kết quả khảo sát chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI) của thành phố Uông Bí năm 2023, điểm và thứ hạng đạt được. Phân tích kết quả khảo sát các chỉ số thành phần, đánh giá qua điểm và thứ hạng đã đạt được, nhận diện từng điểm mạnh, điểm hạn chế. Đề ra các nhiệm vụ, giải pháp nhằm chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong kết quả DDCI 2023, nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố nhằm giữ hạng và thăng hạng về DDCI trong năm 2024 và những năm tiếp theo; xác định rõ mục đích, nhiệm vụ trọng tâm, đưa ra giải pháp cụ thể nhằm đạt được mục đích đề ra.
- Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

**2. Chương trình hội nghị:** (Có Chương trình chi tiết kèm theo).

##### **3. Market hội nghị**

Cờ Tổ quốc và Tượng Bác	<h2><b>HỘI NGHỊ</b></h2> <p><b>SƠ KẾT 03 NĂM THỰC HIỆN NGHỊ QUYẾT SỐ 05/NQ-TU NGÀY 09/4/2021 CỦA BCH ĐẢNG BỘ TỈNH; PHÂN TÍCH, ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ PAR INDEX; SIPAS, DGI, DDCI, DTI THÀNH PHỐ UÔNG BÍ NĂM 2023; CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, CẢI THIỆN MÔI TRƯỜNG ĐẦU TƯ KINH DOANH THÀNH PHỐ NĂM 2024 VÀ THỜI GIAN TIẾP THEO</b></p> <p><i>Uông Bí, ngày tháng 4 năm 2024</i></p>
-------------------------	--

**V. KINH PHÍ THỰC HIỆN:** Từ nguồn Ngân sách Thành phố.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Nội vụ**

- Chủ trì, tham mưu xây dựng kế hoạch; phối hợp với các đơn vị chuẩn bị các nội dung báo cáo, tài liệu, tổng hợp đề xuất danh sách khen thưởng các tập thể, cá nhân tại Hội nghị.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố, phòng Kinh tế, phòng Tài chính - Kế hoạch đón tiếp, bố trí, sắp xếp chỗ ngồi cho đại biểu tham dự Hội nghị.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị nội dung phát biểu chỉ đạo của Bí thư Thành ủy, phát biểu kết luận Hội nghị của Chủ tịch UBND thành phố tại Hội nghị.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan chuẩn bị tài liệu và phát tài liệu cho các đại biểu tham dự Hội nghị.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố Chuẩn bị Market Hội nghị.

- Lập dự trù kinh phí, gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch tổng hợp, thẩm định, trình UBND Thành phố phê duyệt.

### **2. Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố**

- Phối hợp với phòng Nội vụ và các đơn vị liên quan xây dựng nội dung tổng thể chương trình hội nghị, kịch bản chi tiết hội nghị.

- Chủ trì tham mưu xây dựng Báo cáo phân tích, đánh giá kết quả chỉ số năng lực cạnh tranh DDCI Thành phố năm 2023; Báo cáo sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Thẩm định kinh phí tổ chức Hội nghị, trình UBND Thành phố phê duyệt theo quy định hiện hành.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu dự thảo bài phát biểu khai mạc và bế mạc hội nghị.

### **3. Phòng Kinh tế**

- Tham mưu UBND thành phố lựa chọn đại diện doanh nghiệp phát biểu tham luận tại Hội nghị về "Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh thành phố Uông Bí từ góc nhìn của doanh nghiệp".

- Lập danh sách lãnh đạo một số doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh đóng trên địa bàn Thành phố mời tham gia Hội nghị và phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND thành phố gửi giấy mời cho đại biểu tham dự hội nghị.

- Phối hợp với phòng Nội vụ, Tài chính - Kế hoạch xây dựng báo cáo đánh giá kết quả 03 năm triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; trong đó tập trung vào các nội dung về hoạt động của Tổ UBIC, hoạt động gặp gỡ, tiếp xúc, nắm bắt và tháo gỡ, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

#### 4. Văn phòng HĐND và UBND thành phố

- Tham mưu cho UBND thành phố ban hành Giấy mời theo thành phần Hội nghị.
- Chuẩn bị Hội trường, Market Hội nghị và các điều kiện hậu cần khác có liên quan phục vụ Hội nghị.

#### 5. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố

Phối hợp với phòng Nội vụ chuẩn bị các nội dung báo cáo phân tích, đánh giá về Mức độ chuyển đổi số thành phố năm 2023, giải pháp nâng cao chỉ số trong năm 2024 và những năm tiếp theo.

#### 6. Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố

Chủ trì, phối hợp với phòng Nội vụ, phòng Văn hoá và Thông tin, phòng Tài chính và Kế hoạch xây dựng clip (dài khoảng 15 phút) về nội dung công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh thành phố năm 2023, phương hướng, nhiệm vụ năm 2024; sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 thành phố Uông Bí.

#### 7. Các phòng, ban, ngành, đơn vị và UBND các xã, phường

- Bố trí đại biểu dự Hội nghị đúng thành phần và thời gian theo quy định.
- Chuẩn bị các ý kiến phát biểu tại Hội nghị (*theo phân công trong phụ lục đính kèm*) đảm bảo cụ thể, ngắn gọn, sát với thực tiễn; đồng thời đề xuất được các giải pháp thiết thực, tránh hình thức.
- Lập danh sách tập thể và cá nhân được khen thưởng theo phân bổ tại phụ lục đính kèm, gửi về phòng Nội vụ trước ngày 12/4/2024 để trình Hội đồng Thi đua khen thưởng thành phố xem xét, phê duyệt.

UBND thành phố yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, phường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- TT Thành ủy, TT HĐND thành phố (B/c);
- CT, các PCT UBND thành phố (C/d);
- Các phòng, ban, ngành (T/h);
- UBND các xã, phường (T/h);
- Các đơn vị liên quan (P/h);
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Phạm Tuấn Đạt**

**PHỤ LỤC THAM LUẬN**

Tại Hội nghị sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 09/4/2021 của BCH Đảng bộ tỉnh; Phân tích, đánh giá Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, DGI, DTI, DDCI thành phố năm 2023; các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2024 và thời gian tiếp theo

*(Kèm theo Kế hoạch số 143/Kh-UBND ngày 03/4/2024 của UBND thành phố)*

TT	Tên đơn vị	Nội dung tham luận
1	Phòng Tư pháp	Việc tham mưu công tác cải cách thể chế, giải pháp nâng cao chỉ số cải cách thể chế trong năm 2024 và thời gian tiếp theo
2	Trung tâm Hành chính công thành phố	Việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính trong năm 2024 và thời gian tiếp theo.
3	Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố	Bài học kinh nghiệm trong tham mưu triển khai các giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh DDCI trong thời gian qua, giải pháp triển khai hiệu quả trong năm 2024 và thời gian tiếp theo
4	UBND phường Nam Khê	Việc triển khai chuyển đổi số toàn diện phường Nam Khê, phương hướng, nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm trong thời gian tới.
5	Đại diện Hội doanh nghiệp thành phố	Công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh thành phố Uông Bí từ góc nhìn của doanh nghiệp



**Phân bổ chỉ tiêu khen thưởng theo nội dung Kế hoạch số 143/KH-UBND  
ngày 03/4/2024 của UBND thành phố**

STT	Tên tập thể, cá nhân	Phân bổ		Ghi chú
		Tập thể	Cá nhân	
<b>I.</b>	<b>Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index)</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	
1	Phòng Nội vụ	1	1	
2	Trung tâm Hành chính công	1	4	
3	Phòng Tài chính - Kế hoạch	1		
4	Phòng Tư pháp		1	
5	Văn phòng HĐND&UBND thành phố	1	1	
6	Phòng Văn hóa và Thông tin		1	
7	Trung tâm Truyền thông và Văn hóa	1	1	
8	UBND phường Nam Khê	1	1	
<b>II.</b>	<b>Chỉ số hiệu quả quản trị cấp huyện (DGI)</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	
1	Ủy ban nhân dân phường Thanh Sơn	1	1	
3	Ủy ban nhân dân phường Bắc Sơn		1	
4	UBND phường Trung Vương	1	1	
5	UBND phường Vàng Danh	1	1	
6	UBND phường Quang Trung	1		
7	UBND phường Phương Nam	1	1	
8	Phòng Nội vụ		1	
9	Ủy ban MTTQ thành phố	1	1	
<b>III</b>	<b>Nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan HCNN (SIPAS)</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
1	UBND phường Quang Trung		1	
2	UBND phường Phương Đông	1	1	
3	Văn phòng đăng ký quyền sử dụng đất thành phố		1	
4	UBND phường Yên Thanh	1	1	
5	UBND phường Thượng Yên Công	1	1	
6	Hội Cựu chiến binh thành phố	1	1	
<b>IV.</b>	<b>Nâng cao chỉ số Chính quyền điện tử (DTI)</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	
1	Phòng Văn hóa và Thông tin	1	1	
3	Trung tâm Hành chính công	1	1	
4	Văn phòng HĐND&UBND thành phố		1	



5	UBND phường Nam Khê	1	1	
6	UBND phường Trung Vương	1	1	
7	UBND phường Bắc Sơn	1	1	
<b>V</b>	<b>Chỉ số năng lực cạnh tranh (DDCI)</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	
1	Phòng Tài chính - Kế hoạch	1	1	
2	Tổ UBIC	1	3	
3	Phòng Kinh tế		1	
4	Phòng Quản lý đô thị	1	1	
5	Phòng Tài nguyên - Môi trường	1	1	
6	Văn phòng HĐND&UBND thành phố	1	1	
7	Trung tâm Truyền thông và Văn hóa	1	1	
8	Hội doanh nghiệp thành phố	1	1	
<b>VI</b>	<b>Nghị quyết số 05-NQ/TU của BCH Đảng bộ tỉnh</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
1	Phòng Tài chính - Kế hoạch	1	1	
2	Phòng Nội vụ	1	1	
3	Phòng Kinh tế	1	1	
4	Phòng Văn hóa và Thông tin	1	1	
5	Trung tâm Phát triển triển quỹ đất thành phố	1	1	
	<b>Tổng cộng:</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	